

Por un uso de las tecnologías para la dinamización social y el desarrollo comunitario

www.saregune.net info@saregune.net

www.alava.sartu.net sartualava@alava.sartu.org

organiza:



Subvenciona:



ENPLEGU ETA GIZARTE GAIETAKO SAILA DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES



HEZKUNTZA UNIBERTSITATE ETA IKERKETA SAILA DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN



Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz Vitoria-Gasteizko Udala



OBJETIVOS GLOBALES Y NIVEL DE EJECUCIÓN

| Objetivo General nº 1 | Promover cambios en las personas participantes de los Planes de Empleo-Formación que les ayuden a mejorar sus situaciones personales y faciliten su incorporación social y laboral futura |
|--|---|
| Ámbito formativo | |
| Obj. específico 1: | Que aprendan el uso y adquieran competencias y conocimientos en el manejo de aplicaciones informáticas, fundamentalmente, de software libre. |
| Obj. específico 2: | Que adquieran habilidades de relación interpersonal generalizables tanto al interior del grupo como hacia las personas externas a él. |
| Obj. específico 3: | Que conozcan las posibilidades del mercado laboral en el sector de las nuevas tecnologías, tanto por cuenta ajena como en empleo asociado y/o autoempleo. |
| Ámbito laboral | y/o dutoemploo. |
| Obj. específico 4: | Que obtengan un contrato de trabajo que les permita tener una experiencia laboral gratificante y en condiciones laborales dignas. |
| Obj. específico 5: | Que adquieran (en su caso) y/o mejoren aspectos de carácter socio- personal:puntualidad, autonomía, responsabilidad, respeto normas, implicación en tareas, etc |
| Obj. específico 6: Ámbito personal | Que aprendan a trabajar en equipo |
| Obj. específico 7: Obj. específico 8: | Mejorar las condiciones socioeconómicas de las personas participantes Apoyar los itinerarios de inserción de quienes están en situaciones problemáticas, trabajando para mejorar aquellos aspectos personales |
| Obj. específico 9: | que interfieren en su situación. Posibilitar la mejora de la situación administrativa de las personas extranjeras del grupo que se encuentran en situación irregular |
| Objetivo General nº 2 | Disminuir la brecha digital entre la población general del Casco Viejo y aprovechar este escenario tecnológico para favorecer la creación de interrelaciones cruzadas, tanto entre personas particulares como entre distintos grupos y colectivos |
| A nivel individual | |
| Obj. específico 10: | independientemente de su uso idiomático, cultural, religión, sexo o procedencia, disponga de un espacio "amigable" y "aséptico cultural e ideológicamente" de acceso libre para el uso y conocimiento de |
| Obj. específico 11: | aplicaciones informáticas de navegación, correo electrónico, ofimática, preparación de documentos, etc. SAREGUNE 2.0. Formar a la población usuaria en la comprensión, finalidad, uso y manejo de aplicaciones informáticas de uso habitual: |

comunicación y la relación entre colectivos diversos que habitan en el barrio, e indirectamente luchar contra la xenofobia y la guetización de la zona

de imágenes y sonido, etc.

informáticas libres y gratuitas

Obj. específico 12:

Obj. específico 13:

proceso de texto, navegación, correo electrónico, hoja de cálculo, manejo

Familiarizar a las personas usuarias en el uso de aplicaciones de software libre para que conozcan su existencia, vean su facilidad de uso, comprendan para qué se pueden usar y aprendan a manejar herramientas

Facilitar la interrelación entre las personas, sea cual sea su condición personal o socio-cultural, para fomentar el conocimiento y la

| Obj. específico 14: | Ofrecer formación en informática diseñada y dimensionada a la carta en |
|---------------------|---|
| | función de las características y necesidades especiales de las personas |
| | integrantes del colectivo |

Obj. específico 15: Coordinar la actividad formativa con las líneas de trabajo de la asociación correspondiente para incidir en los aspectos necesarios desde esta otra dimensión, con la informática como excusa y atractivo

Obj. específico 16: Ofrecer un espacio de relaciones distinto, normalizado y normalizador, que les permita desarrollar actividades diferentes que mejoren su autoestima y su abanico de posibilidades

A nivel interno

Obj. específico 21:

Objetivo

| Obj. específico 17: | Ofrecer un espacio de formación a la carta en aspectos relacionados con herramientas informáticas que faciliten, tanto su gestión interna (ofimática, diseño de boletines digitales de divulgación), como sus |
|---------------------|--|
| | comunicaciones (listas de correo, mantenimiento de web,),y todo ello |
| | con herramientas de software libre |

Obj. específico 18: Que dispongan de un espacio con una buena dotación tecnológica (ordenadores, conexión a internet, periféricos,..) desde el que poder desarrollar sus labores asociativas: memorias, presentaciones, ...Sobre todo las pequeñas organizaciones y grupos vecinales

Obj. específico 19: Ofrecer formación en herramientas colaborativas que faciliten la gestión de proyectos compartidos con el fin de aprovechar la potencialidad de las nuevas tecnologías para rentabilizar esfuerzos y recursos en el desarrollo de actividades de interés para dinamización comunitaria

Obj. específico 20: Aprovechar las tecnologías para favorecer la colaboración interasociativa entre entidades del barrio y, en lugar de hacerlo de forma aislada, fomentar su dimensión de dinamización social con objetivos compartidos

Diseñar web básicas para las asociaciones y grupos del barrio que les ayuden a difundir sus mensajes y actividades y a visibilizar la vivacidad y dinamismo de la actividad existente en el barrio. Fáciles de automantener y que requieran unos conocimientos básicos para hacerlo

Promover una presencia distinta del barrio que aporte información sobre

Obj. específico 22: Crear un portal web que aglutine las diferentes iniciativas de carácter social del barrio. Que además, ofrezca servicios digitales que faciliten la comunicación: cuentas de correo, listas de distribución, foros, espacios de debate, agenda de eventos, etc.

| General nº 4 | cambiar las percepción externa del mismo en el resto de la ciudad |
|---------------------|--|
| Obj. específico 23: | Regenerar la actividad de esta zona del barrio con una acción distinta, novedosa y tractora de nuevas iniciativas |
| Obj. específico 24: | Construir un escaparate virtual desde el que hacer visible la vivacidad, dinamismo y diversidad de iniciativas positivas existentes en el barrio |
| Obj. específico 25: | Crear un espacio virtual que fomente y facilite la participación del vecindario en debates y reflexiones sobre temas de interés para la construcción de un entorno comunitario más acogedor, sensible, cercano y solidario |

cercano y solidario
Obj. específico 26: Ofrecer al vecindario un espacio de aprendizaje permanente, con las tecnologías como herramienta, que les posibilite el acercamiento a una información y comunicación plural

Introducción

Un año más, a través de esta Memoria queremos plasmar el nivel de **SAREGUNE** "Rehabilitación ciudadana del Casco Antiguo de Vitoria-Gasteiz a través de las TIC´s" y conveniado entre el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y la Asociación de Reinserción Social SARTU-ÁLAVA

Llevamos abiertos **cuatro años** (Abril 2004), y podemos decir que nos hemos convertido en parte de la red de servicios del barrio, cada vez más coordinado con los servicios del ayuntamiento y otros colectivos y entidades. Poco a poco vamos tejiendo redes y creemos estar dando pasos interesantes hacia la reactivación del barrio.

Durante éste ejercicio, Saregune cambia en su funcionamiento diario pasando a ser un espacio principalmente formativo. Después de casi cinco años de funcionamiento creemos que es hora de cambiar, de mejorar nuestro servicio y seguir trabajando mejor en pro de nuestro objetivo principal, la dinamización social del Casco Viejo a través de las nuevas tecnologías. Para ello, hemos reducido el tiempo destinado a la navegación libre (viernes) y hemos ampliado nuestra oferta formativa (de lunes a jueves) buscando crear grupos diversos que además de aprender a utilizar los ordenadores, profundicen en las amplias oportunidades que nos ofrece hoy en día la Web 2.0. De esta manera, hemos dado el salto a **Saregune 2.0.**

La programación de los cursos es trimestral iniciando ésta nueva oferta formativa en Octubre 2008. Esto ha supuesto una gran aceptación por parte de las personas usuarias, ampliando nuestra gama formativa, a pesar de que Iniciación a la informática es el eje central (Anexo 1)

Desde Saregune hemos realizado un gran esfuerzo y hemos diseñado una <u>aplicación</u> en el que la gestión de usuarios, cursos, horarios... se pueda realizar de una forma interactiva y eficaz, dando una solución real a las necesidades de gestión y funcionamiento.

Lo que no cambia es nuestra apuesta por el software libre, y el servicio de apoyo y asesoría en materia de NNTT que venimos ofreciendo a los colectivos, asociaciones y movimientos sociales de Vitoria-Gasteiz

Como ya hicimos referencia, ser finalistas en el año **2007** del **Premio Chris Nicol** de software libre, de APC, entidad consultora de Naciones Unidas, a través de la Unesco, en temas de nuevas tecnologías y ONGs, ha hecho que Saregune adquiera una prospección a nivel nacional como internacional, convirtiéndonos en referencia.

Esto hace que hayamos participado en diferentes ponencias con la experiencia de Saregune como en la Agenda Digital Local (agendadigitalocal.org), Jornadas organizadas por HegoBit Aldea en el Campus dela UPV "Nuevas formas en cooperación: EDUCACION Y TIC", AZ participación ciudadana...

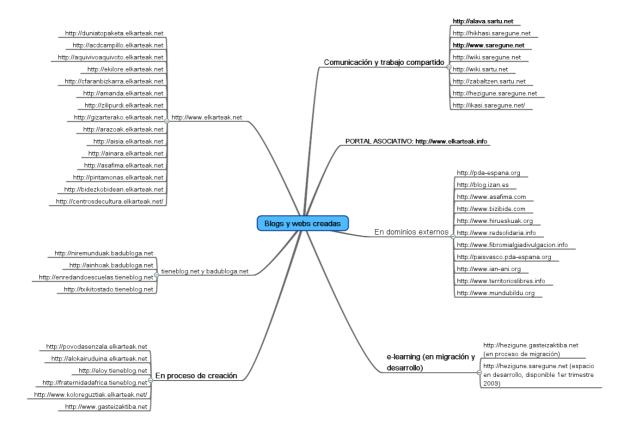
Es un **espacio de relación natural** compartido por personas de todo tipo de condición en un clima de aprendizaje, cercanía y respeto. Hay un total de 5.387 personas dadas de alta (durante éste periodo 1.530personas nuevas), que a lo largo del 2008 han utilizado 24.410 veces Saregune. En la siguiente tabla se describe con más detalle este uso:

| Perfil de la utilizacion Saregune 2008 | Hombres | | Muj | eres | Total |
|---|---------|--------|-------|--------|--------|
| Menores 18 | 5.418 | 22,20% | 649 | 2,66% | 6.067 |
| Entre 18 y 30 | 8.527 | 34,93% | 1.739 | 7,12% | 10.266 |
| Entre 30 y 50 | 4.611 | 18,89% | 1.956 | 8,01% | 6.567 |
| Mayores de 50 | 682 | 2,79% | 828 | 3,39% | 1.510 |
| Total | 19.238 | 78,81% | 5.172 | 21,19% | 24.410 |

Está significando una ilusionante oportunidad laboral, no solo porque lo consideran una salida individual interesante y con futuro, sino en cuanto que ven en ella la posibilidad de contribuir a la mejora de su entorno de convivencia. En el tiempo que llevamos, 86 personas han estado contratadas y nos han ayudado en la construcción continua de este proyecto. Todas ellas han recibido una formación de calidad, y su contrato de un año en Saregune les ha permitido estabilizar y mejorar sus situaciones personales.

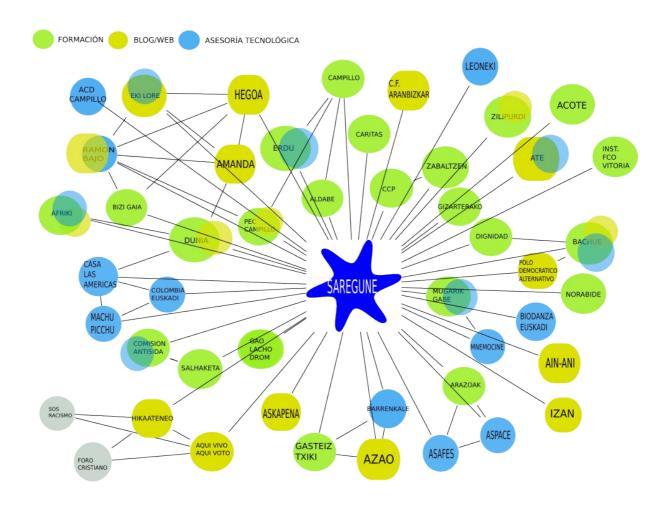
| PEFS | 2004 | | 2005 | | 2006 | | 2007 | | 2008 | | Total | |
|---------------------|------|----|------|----|------|----|------|----|------|----|-------|----|
| | Mu | Но | Mu | Но |
| FORMADOS/AS | 8 | 2 | 13 | 9 | 5 | 7 | 10 | 14 | 10 | 8 | 46 | 40 |
| INICIO CONTRATACION | 12 | 6 | 7 | 3 | 10 | 10 | 9 | 11 | 10 | 8 | 48 | 38 |
| REGULARIZACIONES | 5 | 0 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 11 | 8 |

- Saregune, es un lugar para la dinamización social, desarrollada de manera transversal, en coordinación con la red de apoyo comunitario. Hemos llevado a cabo distintos proyectos en coordinación con los servicios sociales de base, los centros cívicos y el programa de educación de calle (PEC) del Casco Viejo, coordinando positivamente nuestros trabajos y utilizando el espacio de Saregune para desarrollar actividades específicas. Esta colaboraciones han pasado desde la formación específica para grupos derivados de los SSB, así como la gestión, formación y dinamización de un blog con los educadores y las educadoras de calle y dos grupo de adolescentes del barrio.
- También participamos junto a otras asociaciones y colectivos en plataformas que han surgido en el último año y otras que ya estaban en marcha, con el objetivo de fomentar la participación ciudadana y mejorar la realidad social del barrio: Plataforma Amanda, Arroces del mundo 08 Munduko Arrozak (IV Edición), Zuzen-Red solidaria.
- En Amanda participamos junto a la Escuela Ramón Bajo, AMPA Ramón Bajo, Hegoa, Escuela de Magisterio de Vitoria-Gasteiz, Programa de educación de calle del Campillo, BiziGaia, Dunia Topaketa, Ekilore, Extraescolares del Ramón Bajo y otras, con un objetivo común, generar un espacio educativo intercultural en el Casco Viejo.
- Desde la Federación Sartu, a través de la Consultoría Social, sistematizamos cuatro de las experiencias desarrolladas en cada uno de sus ámbitos geográficos de actuación. Desde la Asociación Sartu Alava, se ha elegido la experiencia de Saregune. Durante éste ejercicio estamos inmersos en dicho proceso.
- Hemos iniciado una colaboración con la EAPN (Asociación de Lucha contra la Pobreza y Exclusión Social), como experiencia para desarrollar un proyecto Europeo donde se elaborará una "guía de buenas prácticas"
- Somos un recurso válido para distintas asociaciones y colectivos en la formación (tanto presencial como no presencial) y aprovechamiento de las TICs en su funcionamiento interno y su comunicación en Internet (a través de asesoría y creación de blogs), como para su trabajo del día a día, con los colectivos con los que trabajan (a través de cursos específicos).



- Saregune es también el espacio en Vitoria-Gasteiz donde Euskal Herria Bipuntuzero (EH 2.0) va a ir organizando talleres en torno a la Web 2.0 en euskera. Durante segundo año consecutivo el taller se impartió en nuestros locales el 15 de Noviembre "Blogs y la Web 2.0".
- Somos un recurso de asesoramiento técnico y social para distintas entidades del barrio, fomentando la relación entre entidades y personas que trabajamos en el casco viejo.

En la siguiente imagen se resume todo el trabajo realizado con colectivos y distintas entidades, y refleja a su vez las redes que vamos tejiendo en el barrio:



Y finalmente está contribuyendo a la ruptura de la brecha digital entre un sector de la población que lo tendría mucho más difícil de no contar con una iniciativa accesible como esta: por horarios, uso de idiomas o predisposición proactiva hacia el trato con las personas. En este pasado curso hemos impartido 1.398 horas de formación presencial, que aumentan las competencias laborales de las personas, y hemos seguido incorporando cursos a la plataforma de elearning hezigune.gasteizaktiba.net.

| CURSOS 2008 | nº cursos | horas | N°Asistentes | hombres | mujeres |
|-------------------------|-----------|-------|--------------|---------|---------|
| Cursos Básicos Saregune | 146 | 1084 | 1119 | 614 | 533 |
| Cursos especializados | | | | | |
| Hezigune | 43 | 529 | 279 | 125 | 154 |
| | 189 | 1613 | 1398 | 739 | 687 |

- Pero aunque hemos andado un buen camino, todavía siguen quedando muchas cosas por hacer y para lo que esperamos poder seguir construyendo en el medio plazo con la colaboración institucional que tanto está contribuyendo a ello.
- > En las siguientes páginas vamos a tratar de exponer con mucho más detalle las actividades realizadas en torno a los objetivos planteados y su nivel de consecución.

Objetivos globales y nivel de ejecución

Tanto en el convenio como en el desarrollo posterior del servicio, planteábamos cuatro niveles de intervención generales:

- 1. Con el colectivo de personas del barrio, incrementando sus posibilidades de inserción sociolaboral a través de su participación en el proyecto
- 2. Con las personas usuarias de Saregune (el servicio con el que se ha materializado el proyecto conveniado)
- 3. Con los grupos e iniciativas sociales del barrio
- 4. Con el barrio como entorno social de convivencia, objeto de la revitalización planteada en el proyecto.

El trabajo desarrollado ha tratado de abordar los cuatro niveles, desarrollando actividades y estrategias más específicas y operativas, que son las que vamos a detallar. Son las siguientes:

| Objetivo General nº 1 | Promover cambios en las personas participantes de los Planes de Empleo-Formación que les ayuden a mejorar sus situaciones personales |
|--------------------------|--|
| General II I | y faciliten su incorporación social y laboral futura |

| AÑO | | | | | | M | ES | | | | | | |
|-------------------------|-------|--------|----------|-----------|---|------|-------|---|-------|---------|---------|--------------------------|-----------------------|
| 2008 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 2009 |
| 4ºPEF | | | | | | | | | | | | | |
| DINAMIZACION SOCIAL | CONTR | ATACIÓ | N 17-4-0 |)7 a 17-4 | | | | | | | | | |
| EN NUEVAS TECNOLOGIAS | | | | | | | | | | | | | |
| 4º PEF | | | | | | | | | | | | | |
| TECNICOS/AS EN ENTORNOS | | | | selecció | | FORM | ACION | | CONTR | RATACIO | N Septi | embre 08-S | eptiembre 09 |
| MULTIMEDIA | | | | | | | | | FORMA | ACION E | MPRES | ARIAL septi | embre-Marzo 150hora |
| 5º PEF | | | | | | | | | | | | selecció <mark>Fo</mark> | mación |
| DINAMIZACION SOCIAL | | | | | | | | | | | | Co | ntratación Abril 2009 |
| EN NUEVAS TECNOLOGIAS | | | | | | | | | | | | | |

Ámbito formativo

Durante el 2008,ha habido dos nuevos procesos de formación con dos grupos de personas distintos. Un grupo se ha formado como "Especialistas en aplicación social de las nuevas tecnologías" y otro como "Técnicos/as en entornos multimedia". Así como el inicio de la selección para el nuevo grupo de "Especialistas en aplicación social de las nuevas tecnologías" para 2009

- ► Con el grupo de "Especialistas en dinamización social de las nuevas tecnologías" pretendemos que adquieran competencias para atender y formar a las personas usuarias de Saregune en el manejo de las aplicaciones informáticas, pero con un componente de dinamización de las relaciones interpersonales que potenciase relaciones entre ellas.
- ► Con el grupo de "Técnicos/as en entornos multimedia" se ha pretendido que adquieran competencias en el manejo de herramientas de diseño y edición web, especialmente en todo lo relacionado con la web 2,0, con la finalidad de generar contenidos vinculados al barrio y hacerlos presentes en internet.

Los dos grupos han participado en procesos formativos, específicos de cada Plan de Empleo, con un total de 635 horas de duración . De las cuales 470h corresponden a capacitaciones técnicas, habilidades sociales, prevención de riesgos laborales (15h) . Junto a esta formación están participando en otro proceso de formación en competencias de gestión empresarial, de 150 horas de duración. Está siendo impartida como formación continua, y vinculada a las realidades y posibilidades que se abren a cada grupo en función de la actividad laboral que desarrollan: diseño web, formación a otras personas, y/o gestión de un centro de formación nuevas tecnologías.

- ► El primero con 570 h. previas a la contratación (del 17/12/08 al 18/04/07, de 8 a 14 h.) en el espacio del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz CETIC, más otras 145h en formación continua durante la contratación en horario de 8.00h-10.00h en Saregune
- ► El segundo con 378h previas a la contratación (del 6/05/08 a 31/08/08, de 8 a 14h.) en Saregune y las 307h restantes en formación continua durante la contratación.

En total **iniciaron los procesos formativos 24 personas y los finalizaron 20.** Y contratadas están 20 personas (9 mujeres y 11 hombres).

Los perfiles de estas 24 personas son los siguientes:

| MULTIMEDIA | Total | Mujeres | Hombres |
|--|-------|---------|---------|
| Personas seleccionadas | 12 | 6 | 6 |
| Extranjeras | 7 | 4 | 3 |
| Sin permiso residencia | 3 | 2 | 1 |
| Discapacidad | 2 | 2 | 0 |
| Derivadas: | | | |
| Sartu Alava | 4 | 3 | 1 |
| Servicios Sociales de Base- Programa de Educación de Calle | 4 | 2 | 2 |
| Otras asociaciones: Prestaturik, Betoño, As. Campoamor | 4 | 2 | 2 |
| DINAMIZACIÓN | Total | Mujer | Hombre |
| Personas seleccionadas | 12 | 9 | 3 |
| Personas extranjeras | 7 | 3 | 4 |
| Sin permiso residencia | 3 | 1 | 2 |
| Discapacidad | 1 | 0 | 1 |
| Derivadas: | | | |
| Sartu Alava | 3 | 2 | 1 |
| Servicios Sociales de Base- Programa de Educación de Calle | 3 | 2 | 1 |
| Otras asociaciones: Sos, As. sordos y Comisión Anti-sida | 3 | 1 | 2 |

Las acciones emprendidas para alcanzar cada uno de los objetivos específicos planteados son:

Obj. específico 1: Que aprendan el uso y adquieran competencias y conocimientos en el manejo de aplicaciones informáticas, fundamentalmente, de software libre.

- Las 12 personas pertenecientes al grupo de "Especialistas en dinamización social de las nuevas tecnologías" han dedicado 485 h. de formación a contenidos técnicos que les capacita en la gestión diaria del servicio y en la impartición de cursos de informática básica. Las competencias trabajadas son las siguientes:
 - Capacidad para apoyar, trabajar y educar en nuevas tecnologías con las habilidades sociales y metodologías que posibiliten un acercamiento cómodo a las nuevas tecnologías por personas y colectivos de variada procedencia social, cultural, étnica, idiomática.
 - Capacidad para trabajar con software de edición y retoque de audio, vídeo e imagen digital.
 - Capacidad para conocer internet y las diferentes posibilidades de sus tecnologías y servicios tanto para las personas como los colectivos.
 - Capacidad para trabajar en entornos básados en unix.
 - Capacidad para trabajar en procesadores de texto, hojas de calculo y presentaciones multimedia.
 - Capacidad para ejercer la profesión de especialistas en aplicación social de las nuevas tecnologías de forma responsable en materia de seguridad y salud laboral, adoptando las medidas necesarias para minimizar riesgos laborales inherentes a la profesión
 - Capacidad para prever y minimizar el posible impacto ambiental que puede generar la profesión de especialistas en aplicación social de las nuevas tecnologías o profesiones afines como la de formador/a en aplicaciones informáticas y aspectos relacionados
 - o Capacidad para poner en marcha un negocio.
- Las 12 pertenecientes al grupo de "**Técnic@s de entornos multimedia**" han recibido una formación mucho más amplia ya que es difícil definir la barrera entre el trabajo concreto (hacer una página web) y la formación, ya que siempre hay que aplicar nuevas cosas.

Las competencias trabajadas son las siguientes:

- Capacidad de manejo avanzado de herramientas de seguridad en internet y de los protocolos para protección de datos en la red.
- Capacidad avanzada para manejar herramientas de diseño, programación y maquetación de contenidos web, incidiendo en la accesibilidad y usabilidad de los sitios web diseñados.
- Capacidad para la creación de sitios web y portales verticales dinamizados a través de tecnologías emergentes basados en software libre y social (CMS, WEB LOGS, WIKI).
- Capacidad para la utilización avanzada de protocolos propios de redes e internet POP/SMTP, HTTP, FTP, Telnet, SSH, TCP/IP.
- o Capacidad para utilizar las herramientas de navegación y búsqueda avanzada.
- o Capacidad para la edición de video y audio con herramientas de software libre.
- Capacidad para trabajar en sistemas operativos basados en UNIX: GNU/linux (Debian Sarge).
- Capacidad para el manejo avanzado de herramientas ofimáticas.
- Capacidad para realizar un plan de empresa y su viabilidad, justificando y aprendiendo el sistema de puesta en marcha de un negocio.
- Capacidad y conocimientos para realizar el trabajo en condiciones de responsabilidad y minimización de los riesgos de la profesión.
- Las evaluaciones y autovaloraciones indican que el total del alumnado de ambos proyectos está "muy satisfecho" de la formación recibida, tanto por el "nivel de conocimientos adquiridos" como por su "aplicación posterior".

► El resultado de todo ello está siendo que el personal contratado se ha convertido en "monitoraje" de los distintos talleres abiertos que se proponen a las personas usuarias (personas particulares y grupos organizados): informática básica, ofimática (procesadores de texto), navegación, correo electrónico, servicios web 2,0...etc.

Obj. específico 2: Que adquieran habilidades de relación interpersonal generalizables tanto al interior del grupo como hacia las personas externas a él.

- ► Como parte de los contenidos formativos, se han trabajado los aspectos que inciden en el manejo de las habilidades para la relación interpersonal. Tanto para facilitar las relaciones internas de los grupos de trabajo, como para saber manejar las relaciones con las personas usuarias.
- ► En el caso del grupo de personas que atiende a las personas usuarias de Saregune, se ha hecho un especial hincapié en las habilidades para favorecer las relaciones entre las personas. A ello han dedicado 150 horas de formación.
- Como indicador del resultado tenemos el hecho de que no ha habido conflictos grupales internos graves. Más bien al contrario, fomentándose y ampliándose las relaciones entre miembros del grupo a espacios fuera del contexto laboral.
- ► Otro indicador significativo es que las "escasísimas" situaciones de conflicto con alguna de las personas usuarias, han sido manejadas con habilidad suficiente.
- Otro indicador significativo es que la presencia de grupos que en otros contextos son percibidos como problemáticos, no han dado píe a ningún problema dentro del local. Entendemos que es algo que está muy relacionado con las habilidades de las personas que trabajan en el centro y en su capacidad de establecer vínculos de relación sanos y positivos.

Obj. específico 3: Que conozcan las posibilidades del mercado laboral en el sector de las nuevas tecnologías, tanto por cuenta ajena como en empleo asociado y/o autoempleo.

- Ambos grupos han sido formados en habilidades para entender el "entramado" del mundo laboral, tanto por cuenta ajena como por cuenta propia: características del sector, empresas existentes, competencias requeridas, huecos de mercado, etc.
- ► Como **resultado** de ello, en estos años se han creado 4 empresas, una asociación y sigue en proceso un nuevo proyecto empresarial. Las restantes se mueven entre la búsqueda de posibilidades en este sector y la necesidad de encontrar algo rápido que les permita la obtención de ingresos y/o la regularización de su situación legal en el estado. En ese sentido su formación y experiencia laboral entendemos que ha aportado competencias transversales generalizables que les ayudarán a conseguir y mantener un empleo con mayores garantías de éxito.

Ámbito laboral

Obj. específico 4: Que obtengan un contrato de trabajo que les permita tener una experiencia laboral gratificante y en condiciones laborales dignas.

- ► Se han producido 18 contratos.
- ▶ Para 3 personas este contrato ha supuesto su primera experiencia laboral en el estado consiguiendo a su vez la regularización de los permisos de trabajo.
- ▶ Sus contratos han sido en régimen general de la seguridad social a media jornada y según el convenio vigente que da cobertura a las tareas desarrolladas: 15° Convenio Estatal de "Empresas consultoras de planificación, organización de empresas y contable" (es el que mejor recoge la tarea de "Operador de ordenador" en la que están contratadas todas las personas).

Obj. específico 5: Que adquieran (en su caso) y/o mejoren aspectos de carácter sociopersonal: puntualidad, autonomía, responsabilidad, respeto normas, implicación en tareas, etc

- ► Todo el paso de las personas por el proyecto (formación y contratación) ha estado acompañado por personal educativo entre cuyas funciones, además de la adaptación didáctica del proceso de aprendizaje, está la de contribuir a mejorar aquellos aspectos que puedan estar interfiriendo en su situación personal.
- Esa labor ha sido llevada a cabo, con mayor o menor intensidad en función de las personas, en coordinación con los Servicios Sociales de Base de Aldabe-Campillo, Iparralde, Judizmendi, El Pilar y Hegoalde y ha tratado de buscar la complementariedad en las intervenciones. De las 18 personas contratadas 13 participan en procesos de inserción con los servicios sociales de base.
- De cara a su inserción posterior, a lo largo del proceso existe coordinación con el servicio de orientación y autoempleo de Sartu Alava para una posterior inserción laboral.
- ► Salvo casos puntuales, **el nivel de compromiso con el trabajo y el proyecto en general ha sido inmejorable**. En el mes de Diciembre una persona se dió de baja en su contrato laboral, porque fue contratado por una empresa como diseñador, siendo una inserción laboral a largo plazo.

Obj. específico 6: Que aprendan a trabajar en equipo

- ▶ Una parte importante de la intervención y acompañamiento educativo tiene que ver con el desarrollo de competencias transversales entre las cuales "el trabajo en equipo" tiene gran importancia. En este sentido cabe destacar que para muchas de las personas contratadas ha sido su primera experiencia laboral y hemos tratado de que ese aspecto sea abordado con seriedad.
- ▶ La distribución por equipos (turnos) con necesidad de interrelación para estar al tanto de lo acontecido a lo largo del día y la necesidad de coordinar las distintas tareas asignadas, ha contribuido a reforzar esta competencia tanto en el grupo de "dinamizadores/as" como en el de "diseño web".
- A su vez existen distintos espacios de coordinación para que el trabajo se desarrolle de la mejor manera posible, y a su vez para que adquieran también competencias a este nivel. Para ello realizamos reuniones quincenales de coordinación, reuniones por turno, entrevistas individuales en la que ir valorando el proceso de cada persona, y utilización de herramientas de groupware.

Ámbito personal

Obj. específico 7: Mejorar las condiciones socioeconómicas de las personas participantes

- ▶ Parte de las personas que han compuesto ambos grupos de trabajo pertenecen a contextos familiares en situaciones de dificultad (por ser extranjeras, por situación económica o personal, violencia de género). Uno de los objetivos del proyecto era contribuir a mejorar esas condiciones facilitando que tuvieran un ingreso como resultado de su trabajo,..algo que contribuyera a la economía familiar / personal y ayudara a mejorar las condiciones de dificultad.
- ► El proyecto ha contribuido precisamente a que obtengan unos ingresos dignos por el desarrollo del trabajo (según convenio y con todos los derechos reconocidos por la legislación laboral: SS, paro, vacaciones, ..)
- ► El salario bruto mensual percibido por las 4 horas diarias de trabajo para las que han estado contratadas durante un año ha sido de 568,92 €.

Obj. específico 8: Apoyar los itinerarios de inserción de quienes están en situaciones problemáticas, trabajando para mejorar aquellos aspectos personales que interfieren en su situación.

- ► Como el trabajo no lo es todo, somos conscientes de la necesidad de un acompañamiento que oriente y canalice las potencialidades personales, máxime cuando ven necesario un apoyo para mejorar sus situaciones. En ese sentido ha habido un "Trabajo educativo" coordinado con los Servicios Sociales de Base y el servicio de orientación de Sartu Alava que se ha ido concretando individualmente con cada Trabajadora Social de referencia o persona referente.
- ► En ese trabajo se pretende **complementar**, desde nuestro ámbito de intervención formativolaboral, aquellos **aspectos susceptibles de intervención en línea con cada itinerario personal**.
- ▶ Para ello se han mantenido reuniones con ambos equipos, tanto con sus coordinadoras, como con Trabajadoras Sociales concretas en particular. La **relación** ha sido, y es, **sumamente satisfactoria y eficaz**.
- ► Con la intención de mejorar, si cabe, esa relación, se ha iniciado un proceso de "protocolización" (informal) que nos lleve a **buscar maneras compartidas de usar la información sobre los procesos de las personas de manera eficaz** y se pueda gestionar lo más rápidamente posible.
- Además de la relación con Servicios Sociales de Base se han mantenido relaciones con otras entidades de apoyo social existentes en el barrio, tanto para profundizar en los apoyos necesarios por las personas contratadas (SOS Racismo, Norabide, Heldu, Biltzen, A.Clara Campoamor, Prestaturik, Hogar Betoño, Comisión Antisida,...), como para la búsqueda y ofrecimiento de servicios adaptados a las necesidades específicas del colectivo de personas a las que atienden (Gizarterako, Gao Lacho Drom, ASAFIMA, Arazoak, IRSE-Educadores/as Calle, CCP, Bizi Gaia, Dignidad, Bachué, Asociación Colombia Euskadi,...)

Obj. específico 9: Posibilitar la mejora de la situación administrativa de las personas extranjeras del grupo que se encuentran en situación irregular

La contratación ha supuesto la regularización de la situación administrativa de 3 de las 10 personas de otros orígenes culturales participantes en el proyecto: 3 han podido regularizar sus papeles consiguiendo el permiso de trabajo.

Objetivo General nº 2 Disminuir la brecha digital entre la población general del Casco Viejo y aprovechar este escenario tecnológico para favorecer la creación de interrelaciones cruzadas, tanto entre personas particulares como entre distintos grupos y colectivos

El trabajo se ha desarrollado a dos niveles y en diferentes espacios: con las personas a **título individua**l (SAREGUNE)y con **grupos y colectivos del barrio** (HEZIGUNE). El resultado de la intervención a estos niveles desde Saregune ha sido el siguiente.

- ► El centro **SAREGUNE** abrió sus puertas el día 29/03/2004, con un horario de 10:00h a 14:00 h. y de 16:00 a 20:00 h., de lunes a viernes. Hoy en día el horario es **de las 10:00h a las 21.30 h de lunes a viernes.**
- ► HEZIGUNE (espacio formativo) se puso en marcha el día 1 de Septiembre de 2004 y ha continuado hasta el día de hoy. Se ha mantenido abierto desde las 14:00 hasta las 21:30 h. de Lunes a Viernes.

SAREGUNE 2.0

Como ya hemos mencionado anteriormente, en Octubre del 2008 Saregune cambia en su funcionamiento diario pasando a ser un <u>espacio</u> principalmente <u>formativo</u>. Después de casi cinco años de funcionamiento creemos que es hora de cambiar, de mejorar nuestro servicio y

seguir trabajando mejor en pro de nuestro objetivo principal, la dinamización social del Casco Viejo a través de las nuevas tecnologías. Para ello, hemos reducido el tiempo destinado a la navegación libre (viernes) y hemos ampliado nuestra oferta formativa (de lunes a jueves) buscando crear grupos diversos que además de aprender a utilizar los ordenadores, profundicen en las amplias oportunidades que nos ofrece hoy en día la web 2.0. De ésta manera hemos dado el salto a Saregune 2.0

- Hemos diseñado una aplicación para realizar la gestión de cursos de una forma eficaz e intuitiva.
- De ésta manera, analizaremos los datos tanto de uso libre como altas de todo el periodo, sin embargo la formación lo analizaremos diferenciado en dos periodos: Enero-Septiembre y Octubre-Diciembre
- Asimismo, veremos como incrementamos el número de cursos, de forma cuantitativa (ampliando en número de cursos) como cualitativa (ampliando el abanico de cursos desarrollando cursos con más nivel informático como los talleres 2.0). Otro dato a destacar es el perfil de personas usuarias que acuden a Saregune para formase. Creando espacios de interculturalidad en un espacio normalizado.

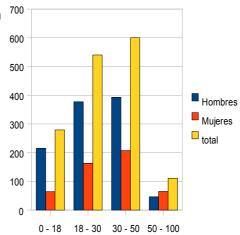
A nivel individual

Obj. específico 10:

Que toda la población, tanto del barrio como del resto de la ciudad, e independientemente de su uso idiomático, cultural, religión, sexo o procedencia, disponga de un espacio "amigable" y "aséptico cultural e ideológicamente" de acceso libre para el uso y conocimiento de aplicaciones informáticas de navegación, correo electrónico, ofimática, preparación de documentos, etc.

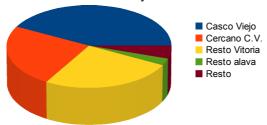
Durante este año hemos dado de alta a 1530 (nuevas) personas usuarias, y 1674 personas han hecho uso de Saregune. En total han utilizado nuestro servicio de manera continuada 24410 usos (veces que se se han sentado delante del ordenador).

| ALTAS | Hombres | Mujeres | total |
|---------------|---------|---------|--------|
| Menores 18 | 14,1% | 4,2% | 18,2% |
| 18 a 30 | 24,6% | 10,7% | 35,3% |
| 30 a 50 | 25,7% | 13,5% | 39,2% |
| Mayores de 50 | 3,0% | 4,2% | 7,3% |
| TOTAL | 67,4% | 32,6% | 100,0% |



ALTAS

En cuanto su lugar de residencia incluimos el siguiente gráfico en el que se refleja claramente que más de un 66,55% (1.114 personas) del **uso** que se realiza es de personas con residencia en el Casco Viejo o barrios cercanos.

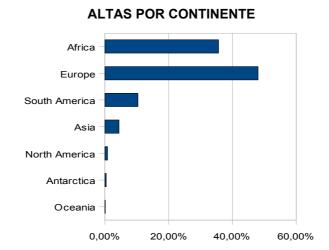


| Usos de Saregune barrios | | | | | |
|--------------------------|--------|--|--|--|--|
| Zona % | | | | | |
| Casco Viejo | 42,35% | | | | |
| Cercano C.V. | 24,19% | | | | |
| Resto Vitoria | 25,69% | | | | |

x En cuanto a la procedencia de las personas dadas de **alta** (1.530personas)

| ALTAS POR PAIS | | | | | | |
|----------------|---------|---------|-------|--|--|--|
| | MUJERES | HOMBRES | TOTAL | | | |
| Spain | 303 | 365 | 668 | | | |
| Morocco | 26 | 156 | 182 | | | |
| Algeria | 13 | 151 | 164 | | | |
| Pakistan | 1 | 55 | 56 | | | |
| Colombia | 28 | 23 | 51 | | | |
| Nigeria | 12 | 22 | 34 | | | |
| Guinea | 2 | 31 | 33 | | | |
| Ecuador | 12 | 14 | 26 | | | |
| Sahara | 6 | 14 | 20 | | | |
| Paraguay | 13 | 7 | 20 | | | |
| Senegal | 0 | 20 | 20 | | | |
| Mali | 1 | 19 | 20 | | | |
| Peru | 6 | 11 | 17 | | | |
| Brazil | 10 | 5 | 15 | | | |
| Portugal | 7 | 8 | 15 | | | |
| Bolivia | 8 | 5 | 13 | | | |
| Mauritania | 0 | 13 | 13 | | | |
| Ghana | 0 | 12 | 12 | | | |
| Romania | 3 | 7 | 10 | | | |
| Angola | 2 | 8 | 10 | | | |
| Albania | 2 | 7 | 9 | | | |
| Argentina | 2 | 6 | 8 | | | |
| Antarctica | 2 | 5 | 7 | | | |
| Benin | 0 | 7 | 7 | | | |
| Dominican R. | 4 | 2 | 6 | | | |
| Guinea-Bissau | 0 | 6 | 6 | | | |
| Venezuela | 4 | 1 | 5 | | | |
| Burkina Faso | 1 | 4 | 5 | | | |
| France | 2 | 3 | 5 | | | |
| Guinea | 3 | 1 | 4 | | | |
| Georgia | 1 | 2 | 3 | | | |
| Gambia | 0 | 3 | 3 | | | |
| Germany | 2 | 1 | 3 | | | |
| Chile | 3 | 0 | 3 | | | |
| Russian | 2 | 1 | 3 | | | |
| Samoa | 1 | 2 | 3 | | | |
| Ireland | 1 | 1 | 2 | | | |

| ALTAS POR PAIS | | | | | | | |
|-----------------------|-----|------|------|--|--|--|--|
| MUJERES HOMBRES TOTAL | | | | | | | |
| Indonesia | 1 | 1 | 2 | | | | |
| Italy | 1 | 1 | 2 | | | | |
| Arab Emirates | 1 | 1 | 2 | | | | |
| Afghanistan | 1 | 1 | 2 | | | | |
| Andorra | 0 | 2 | 2 | | | | |
| Ukraine | 1 | 1 | 2 | | | | |
| Djibouti | 0 | 2 | 2 | | | | |
| Cote DIvoire | 0 | 2 | 2 | | | | |
| Congo | 0 | 2 | 2 | | | | |
| Cameroon | 0 | 2 | 2 | | | | |
| Finland | 2 | 0 | 2 | | | | |
| India | 0 | 2 | 2 | | | | |
| Armenia | 1 | 0 | 1 | | | | |
| Turkey | 0 | 1 | 1 | | | | |
| Cambodia | 0 | 1 | 1 | | | | |
| Bahrain | 0 | 1 | 1 | | | | |
| Slovakia | 1 | 0 | 1 | | | | |
| South Africa | 1 | 0 | 1 | | | | |
| Uruguay | 1 | 0 | 1 | | | | |
| Bosnia and | 1 | 0 | 1 | | | | |
| Herzegovina | 0 | 1 | 1 | | | | |
| Belgium | 0 | 1 | 1 | | | | |
| Burundi | 1 | 0 | 1 | | | | |
| U. Kingdom | 1 | 0 | 1 | | | | |
| United States | 1 | 0 | 1 | | | | |
| Egypt | 0 | 1 | 1 | | | | |
| Namibia | 0 | 1 | 1 | | | | |
| New Zealand | 0 | 1 | 1 | | | | |
| Australia | 0 | 1 | 1 | | | | |
| Mexico | 1 | 0 | 1 | | | | |
| Barbuda | 0 | 1 | 1 | | | | |
| Mozambique | 0 | 1 | 1 | | | | |
| Philippines | 0 | 1 | 1 | | | | |
| Gabon | 0 | 1 | 1 | | | | |
| Congo | 0 | 1 | 1 | | | | |
| Dominica | 0 | 1 | 1 | | | | |
| Madagascar | 0 | 1 | 1 | | | | |
| Croatia | 1 | 0 | 1 | | | | |
| TOTAL | 499 | 1031 | 1530 | | | | |



Sin embargo, aunque las altas son mayoritariamente de personas con nacionalidad española, las personas que realmente usan (vienen de manera continuada) a Saregune se refleja en la siguiente tabla:

| CONTINENTE | USC | S | ALTAS | | |
|---------------|------|--------|-------|--------|--|
| Africa | 1112 | 66,43% | 546 | 35,69% | |
| Europe | 405 | 24,19% | 735 | 48,04% | |
| South America | 102 | 6,09% | 159 | 10,39% | |
| Asia | 33 | 1,97% | 68 | 4,44% | |
| North America | 13 | 0,78% | 13 | 0,85% | |
| Antarctica | 6 | 0,36% | 7 | 0,46% | |
| Oceania | 3 | 0,18% | 2 | 0,13% | |
| Total | 1674 | | 1530 | | |

Obj. específico 11:

SAREGUNE 2.0. Formar a la población usuaria en la comprensión, finalidad, uso y manejo de aplicaciones informáticas de uso habitual: proceso de texto, navegación, correo electrónico, hoja de cálculo, manejo de imágenes y sonido, etc.

DATOS GENERALES FORMACION: SAREGUNE, HEZIGUNE

A lo largo de este periodo se han impartido un total **189 talleres** (149 en el 2007), **1.613horas** (1.241 horas en el 07), **para un total de asistencia de 1.398 personas** (1.037 personas en el 2007).

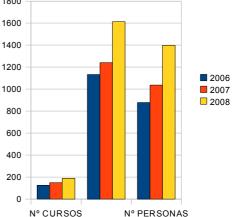
DATOS: SAREGUNE

| CURSOS 2008 | nº cursos | horas | NºAsistentes | hombres | mujeres |
|-------------------------|-----------|-------|--------------|---------|---------|
| | | | | | |
| Cursos Básicos Saregune | 146 | 1084 | 1119 | 614 | 533 |
| Cursos especializados | | | | | |
| Hezigune | 43 | 529 | 279 | 125 | 154 |

x En la gráfica se aprecia el aumento que hemos desarrollado a lo largo de los tres últimos años en cuanto a nuestra oferta formativa, número de horas de 1800 formación y personas formadas:

| F | | Incremento | | |
|-------------|------|------------|------|-------|
| Formación | 2006 | 2007 | 2008 | % |
| № CURSOS | 126 | 149 | 189 | 26,85 |
| HORAS | 1133 | 1241 | 1613 | 29,98 |
| Nº PERSONAS | 878 | 1037 | 1398 | 34,81 |

Formación Saregune-Hezigune



- x Saregune se está consolidando como referente en N° CURSOS N° PERSONAS temas de formación. Si apreciamos los datos, el incremento que hemos experimentado respecto al año anterior (2007), tanto en número cursos, número de horas impartidas, como personas que acuden ha sido notable, alcanzando de media el 30%
- Debido a éste incremento de la demanda en las personas usuarias de Saregune, se tomó la decisión de programar trimestralmente una oferta formativa y centrarnos en la formación (lunes a jueves) en horario de 10:00-21:30 interrumpidamente. Reservando los viernes para el uso libre.
- x Adjuntamos en Anexo I la oferta formativa programada en 2008.
- Los cursos genéricos o **básicos**, destinados a cualquier persona interesada, realizados en el 2008 en el espacio de Saregune, han sido **146 talleres** distintos, en los que se han cubierto **1.119 plazas**, con una media de duración de 6 horas por curso. Una de las características principales es que las personas dinamizadoras que imparten los cursos, siempre hay una persona dedicada a la formación y otra persona como apoyo al alumnado (las dos figuras de forma rotatoria). De ésta manera conseguimos los objetivos de aprendizaje, individualizando al máximo la intensidad de los aprendizajes.

| Curso | Num Cursos | Horas | Acudidos | Mujeres | Hombres |
|-----------------|------------|-----------|------------|---------|---------|
| Blogs y | | | | | |
| Recursos | | | | | |
| Web2.0 | 7 | 42 | 50 | 25 | 25 |
| Correo | | | | | |
| Electronico | 23 | 164 | 176 | 81 | 95 |
| Iniciacion a la | | | | | |
| Informatica | 20 | 138 | 166 | 83 | 83 |
| Internet | 21 | 150 | 185 | 92 | 93 |
| OpenOffice | | | | | |
| Writer Basico | 22 | 176 | 174 | 78 | 96 |
| TOTAL | 93 | 670 | 751 | 359 | 392 |
| | O | CTUBRE-DI | CIEMBRE 20 | 08 | |
| Curso | Num Cursos | Horas | Acudidos | Mujeres | Hombres |
| auto formacion | 9 | 72 | 40 | 16 | 24 |
| Blogs | 3 | 18 | 20 | 10 | 10 |
| Calc | 5 | 40 | 34 | 12 | 22 |
| Correo | 6 | 48 | 48 | 17 | 31 |
| Gimp | 1 | 12 | 8 | 4 | 4 |
| Impress | 5 | 40 | 44 | 11 | 33 |
| Iniciacion | 6 | 48 | 54 | 22 | 32 |
| Internet | 6 | 48 | 48 | 19 | 29 |
| Taller 2.0 | 4 | 24 | 37 | 9 | 28 |
| | | | | | |
| Writer | 8 | 64 | 63 | 21 | 42 |

- x Estos datos, son muy significativos, durante el últimos trimestre en Saregune 2.0, las mujeres acuden principalmente en horario de mañana (de ésta manera pueden compatibilizar las responsabilidades familiares). Sin embargo, el sector masculino acude mayoritariamente a la formación en la franja horaria de la tarde-noche.
- Otro dato a destacar es que mientras el uso libre los usuarios que acuden a Saregune es principalmente masculino, en la formación éstos porcentajes se igualan. Por lo cual, el sector femenino apuesta por la formación.

Estos talleres han sido impartidos a grupos de personas que se han ido configurando en función de intereses comunes de contenido, horario, idioma,..etc. Y los contenidos son los siguientes:

- 1. Iniciación a la informática-informática básica:
 - 1.1.Introducción al concepto de software libre vs software propietario
 - 1.2. Encendido y apagado del ordenador
 - 1.3. Componentes básicos del ordenador.
 - 1.4. Ejercicios con archivos y directorios
- 2. Internet básico:
 - 2.1.Introducción al concepto y funcionamiento de Internet.
 - 2.2. Elementos necesarios para navegar por la red
 - 2.3. Navegadores: Firefox (barras, botones).
 - 2.4. Buscadores, Búsqueda avanzada.
 - 2.5. Navegación por pestañas
 - 2.6.Marcadores
- 3. Correo electrónico:
 - 3.1.Introducción al concepto y funcionamiento del e-mail.
 - 3.2.Cliente de correo y correo web : Ventajas y desventajas
 - 3.3. Creación de una cuenta en gmailEnvío y recepción de correos
 - 3.4. Correos con archivos adjuntos
- 4. Introducción a OpenOffice-Writer
 - 4.1. Presentación del la suite ofimática openoffice
 - 4.2.Conocer el entorno
 - 4.3. Conocer las diferentes barras y opciones de trabajo
 - 4.4. Realizar trabajos (maquetación, curriculum, cartas...)
- 5. Iniciación al Gimp
 - 5.1. Iniciación a la edición de de imágenes, fotos...
 - 5.2. Herramientas de selección, color...
 - 5.3. Trabajo con capas
- Creación de blogs
 - 6.1.Concepto de blog
 - 6.2. Plataformas para la creación de blogs
 - 6.3. Creación de cuenta en WordPress
 - 6.4. Elección de presentación
 - 6.5. Gestión del propio blog: escribir entradas, categorías,...
 - 6.6. Elementos multimedia: Imagen, video



DATOS: HEZIGUNE

Por otro lado, los que hemos denominado **especializados** en el espacio **HEZIGUNE**. Se han impartido también **43 talleres de formación a colectivos concretos** en muy diversos temas, estos talleres han supuesto **529 horas de formación a 279 personas** pertenecientes **a grupos de personas que se han ido configurando en función de intereses comunes** de contenido, horario, idioma,..etc. Y los contenidos trabajados son los siguientes:

| ASOCIACIÓN | curso | FECHAS | ACUDEN | HOMBRES | MUJERES | HORAS |
|---------------------|------------------------------|---|--------|---------|---------|-------|
| BiziGaia | Informática (Todo) | martes de 18 a 19:30 | 5 | 0 | 5 | 30 |
| CCP (adultos 2) | Informática (Todo) | Los viernes hasta Junio | 5 | 4 | 1 | 21 |
| Erdu | Impress | del 21 al 24 de enero | 8 | 7 | 1 | 8 |
| Arazoak | Informática (Todo) | todo el año | 2 | 1 | 1 | 100 |
| Arazoak | Creación de blog | todo el año | | | | 20 |
| Acd-Campillo | blog, maquetación | todo el año | 12 | 12 | 0 | 67 |
| Erdu | scribus | 18 al 22 de Febrero | 8 | 4 | 4 | 8 |
| Centro Estrada | Iniciación, Internet | 19 y 21 de Febrero de 11:30 a 13:30 | 6 | 3 | 3 | 4 |
| Ramon Bajo | Curso de blogs | 31 de Febrero | 10 | 5 | 5 | 2 |
| APETO | Cesión de sala para curso | | 6 | 3 | 3 | 4 |
| Gao Lacho Drom | Informática (Todo) | del 10 de abril al 24 de abril / martes y jueves | 3 | 0 | 3 | 6,5 |
| EKILORE | formación | 31 de marzo de 15 a 18:00 | 4 | 1 | 3 | 3 |
| Sartu | Web 2.0 | 24 y 25 de Abril | 10 | 1 | 9 | 8 |
| Erdu | blogs | del 14 al 17 de Abril | 8 | 5 | 3 | 8 |
| Erdu | Web 2.0 | del 19 al 22 de Mayo | 6 | 3 | 3 | 8 |
| Fraternidad Africa | Creación de blog | todo el año | | | | 10 |
| Gao Lacho Drom 2 | Iniciación, correo | del 6 de mayo al 5 de junio | 3 | 0 | 3 | 6 |
| Gao Lacho Drom | IT Txartela | martes y jueves del 13 de mayo al 5 de junio | 3 | 0 | 3 | 10 |
| Euskaltegi | Uso del espacio | 12 de Mayo de 11:30-14:00 | 5 | 2 | 3 | 1,5 |
| Sartu | Web 2.0 | 5,12,19 y 26 de mayo | 8 | 2 | 6 | 8 |
| Sartu | Web 2.0 | 7,14,21 y 28 de mayo | 9 | 1 | 8 | 8 |
| ССР | Creación de blog | | 2 | 0 | 2 | 10 |
| Aemar | Iniciación, Internet, correo | lunes y miércoles de junio de 17 a 18:00 | 5 | 2 | 3 | 20 |
| Campillo | Iniciación, Internet, correo | martes y jueves de junio de 17 a 18:00 | 5 | 3 | 2 | 10 |
| Norabide grupo 1 | Curso de blogs | los 4 viernes de Junio de 11 a 12:30 | 10 | 6 | 4 | 6 |
| Norabide grupo 2 | Curso de blogs | los 4 viernes de Junio de 15:15 a 16:45 | 8 | 4 | 4 | 6 |
| Askapena | Manejo | | | | | 20 |
| Askapena | Manejo | | 6 | 3 | 3 | 4 |
| Gasteiz Cup | preparación del apoyo | viernes y miércoles de ju- nio | 9 | 0 | 9 | 8 |
| Gas teiz Cup | Apoyo en la navegación | del 7 al 11 de julio | | | | 15 |
| Gazte Egonaldiak 08 | Uso del espacio | 3, 10 y 17 de julio de 11 a 14 | 60 | 30 | 30 | 9 |
| CCP-PCPI | Informática (todo) | | 8 | 1 | 7 | 14 |
| CCP-Mujeres | Internet, correo | 21 de octubre al 16 de diciembre | 6 | 0 | 6 | 9 |
| Ixuri – Estibaliz | Iniciación,Internet, correo | 21 de octubre al 20 de Noviembre | 9 | 9 | 0 | 10 |

Además de los ya comentados antes, los contenidos de estos cursos han sido los siguientes:

7 OpenOffice Calc - Hoja de Cálculo :

- 7.1 Primer contacto con el programa y su entorno
- 7.2 Acercamiento a los libros de trabajo, celdas, rangos ...
- 7.3 Fórmulas y operaciones básicas
- 7.4 Trabajo con gráficos y diagramas

8 OpenOffice Impress - Presentaciones

- 8.1 Primer contacto con el programa y su entorno
- 8.2 Insertar textos, imágenes ...
- 8.3 Transición de diapositivas
- 8.4 Animaciones personalizadas

9 Carteles y dípticos con Scribus

- 9.1 Primer contacto con el programa y su entorno
- 9.2 Practicando las diferentes herramientas de trabajo
- 9.3 Añadiendo imágenes y fuentes
- 9.4 Exportando a otros formatos

10 Manejo y creación de páginas Web - Blogs

- 10.1 Primer contacto con la Web 2.0
- 10.2 Creación de un blog propio (Personal o para la asociación)
- 10.3 Gestión del blog
- 10.4 Primer artículo
- 10.5 Crear categorías
- 10.6 Añadir enlaces
- 10.7 Otros elementos multimedia: Trabajo con Vídeo, Audio, Enlaces ...

11 Web 2.0 - Haciendo tu trabajo más fácil

- 11.1 Google la oficina online
- 11.2 Correo, calendario, fotos, documentos ...
- 11.3 del.icio.us como herramienta de gestión de marcadores y direcciones Web
- 11.4 Netvibes : Sencilla forma de tener toda la información en una sola página de inicio.
- 11.5 *Flock*: Tu navegador Social basado en Firefox.
- 11.6 Herramientas de comunicación social
- ▶ Los distintos talleres han sido impartidos por el personal contratado con cargo a los Planes de Empleo y Formación, es decir, las personas que inicialmente eran alumnado han pasado a desarrollar una función de profesorado. La finalidad de esto es que adquieran las competencias mediante el desarrollo del propio trabajo. Eso ha significado un mayor tiempo de preparación y entrenamiento en las habilidades necesarias, pero ha ayudado a profundizar en la estrategia de acercamiento a personas muy distintas en función de su procedencia.
- ▶ Esta ha sido una de las labores a las que ha dedicado su tiempo la persona encargada de la "Mediación del Aprendizaje". El objetivo es que las propias personas contratadas por el Plan de Empleo (usuarias de servicios sociales, jóvenes del barrio) profundicen en estrategias didácticas y educativas para impartir con mayor rigor técnico e ilusión, la formación a "su propio vecindario". Tiene la finalidad de provocar un efecto de "bola de nieve" que amplifique el potencial del aprendizaje como actitud vital.
- ► Hemos sido escenario también de otros cursos, que aunque no impartidos directamente por nosotros/as por lo que no aparecen en la tabla anterior, sí hemos cedido el espacio y aportado el apoyo técnico y educativo a los mismos:
 - Gazte egonaldiak 2008 Bernedon, estuvieron 60 personas en 3 talleres de 2 horas sobre la web 2.0 y el blog del encuentro.
 - Taller de 8 horas con **Euskal Herria 2.0** sobre la Web 2.0 y los blogs.
 - Centro Estrada, 6 personas en 2 talleres de 2horas.
 - Euskaltegi, 5 personas en un taller de 2,5 horas sobre blogs.

Obj. específico 12:

Familiarizar a las personas usuarias en el uso de aplicaciones de software libre para que conozcan su existencia, vean su facilidad de uso, comprendan para qué se pueden usar y aprendan a manejar herramientas informáticas libres y gratuitas

- ► Todas las aplicaciones usadas en el Centro son de Software Libre (licencia de uso y distribución gratuita)
- ▶ El tipo de aplicaciones usadas tanto para el uso libre como para los talleres de aprendizaje han sido:

Ofimática: OpenOffice Writer, Calc, Impress

■ Navegación: Firefox y Konqueror

E-mail: Thunderbird
 Diseño y maquetación: Gimp
 Diseño de carteles: Scribus

Servicios Web 2.0

- Asimismo los sistemas operativos que gestionan los equipos informáticos del centro es la distribución de linux llamada Ubuntu con entorno de escritorio KDE y GNOME.
- Durante este año hemos regalando y, seguimos regalando, gratuitamente distribuciones de sistemas operativos completos de software libre, en concreto la distribución UBUNTU, para que las personas puedan disponer de un sistema operativo y las aplicaciones informáticas necesarias sin tener que pagar por ellas.
- ► En esta misma línea y como efecto de esta apuesta hemos conseguido implicar a la Fundación Shuttleworth (http://www.shuttleworthfoundation.org), promotora y distribuidora de la distribución de Linux UBUNTU, en la financiación de un proyecto de Red Wireless para el Casco Viejo que pretende dar cobertura wifi a través de sistemas libres.

Obj. específico 13:

Facilitar la interrelación entre las personas, sea cual sea su condición personal o socio-cultural, para fomentar el conocimiento y la comunicación y la relación entre colectivos diversos que habitan en el barrio, e indirectamente luchar contra la xenofobia y la guetización de la zona

- ▶ Una de la "herramientas" usadas para conseguir este objetivo es la propia diversidad existente entre el personal contratado. Esta configuración grupal nos ha permitido poner en juego dinámicas muy variadas:
 - Mujer joven euskaldun, apoyada por un joven varón árabe, dando clase a pequeños grupos de hombres magrebíes
 - Mujer de Marruecos dando clase a grupo social desfavorecido (enfermedad mental).
 - Mujer latinoamericana y mujer árabe dando curso a población autóctona.
 - Joven del barrio dando clase a mujeres amas de casa del barrio.
 - Etc.

La **intención** ha sido **ir rompiendo con prejuicios y estereotipos** en cuanto a la "viabilidad" de las interrelaciones entre personas de diferentes culturas. Siempre respetando al idiosincrasia y valores de todas las personas.

- ▶ Otra de las herramientas ha sido la creación de grupos de aprendizaje heterogéneos respecto a su referencia cultural, pero homogéneos en sus intereses y necesidades en el ámbito tecnológico. Con esa excusa, se han fomentado muy diferentes grupos. La finalidad es que tengan la oportunidad de conocerse y se amplíen las posibilidades de empatía y acercamiento personal. Con este objetivo hemos intentado que las personas que empezaban con informática básica continuaran haciendo el resto de cursos, para conseguir por un lado un mayor aprovechamiento personal y por otro, un grupo más cohesionado y con más nivel de interrelación.
- Como integrantes de colectivos sociales organizados

Obj. específico 14: Ofrecer formación en informática diseñada y dimensionada a la carta en función de las características y necesidades especiales de las personas integrantes del colectivo

- Se han desarrollado talleres "a la carta" con varios colectivos de personas en situación de dificultad social (tabla de la página 19). Su característica más específica es que su duración se adapta a la consecución de objetivos de aprendizaje. En lugar de ofrecer un número determinado de horas de formación, los talleres se adaptan en función del ritmo que imprima el grupo al proceso de aprendizaje. Varios de los colectivos con los que se ha trabajado son:
- En el proyecto Campillo en coordinación con SSB del centro cívico Campillo hemos intentado que las personas participantes (hombres, árabes y perceptores de renta básica) utilicen internet y las nuevas tecnologías como vía para mejorar su inserción socio-laboral y como vía de comunicación de sus situaciones como personas inmigradas en Vitoria-Gasteiz.
- Con ARAZOAK se ha tratado de ofrecer nuevas experiencias de apertura a la comunicación con personas con distintos niveles de autismo y sindrome de Asperger.
 Hemos reforzado el trabajo en cooperativo incluyendo nuevas actividades de colaboración e incluyendo nuevos recursos como la creación de blogs, el trabajo con fotos, etc.
- Se han desarrollado diferentes cursos con mujeres, en coordinación con distintas asociaciones (Gao lacho drom, Gizarterako, BiziGaia...). La excusa ha sido la ruptura de la brecha digital pero a través del conocimiento de las herramientas de comunicación e internet podemos convertirnos en creadoras de noticias, siendo parte activa en los procesos de comunicación que se establecen en nuestra sociedad y de esta manera conseguir un mayor empoderamiento, pudiendo reivindicar nuestro papel protagonista de nuestra propia realidad. Hemos incluido nuevos recursos como temas de alfabetización vía internet, trabajo con imágenes...
 - Además, con GIZARTERAKO se trataba de ofrecerles un espacio de relación no mediada por el mercadeo de su cuerpo, en un espacio normalizador y que les posibilitaba la información y comunicación de/con sus países. Con esa excusa aprendían a usar las herramientas tecnológicas necesarias (navegación y correo electrónico).
 - Con las mujeres de Gao Lacho Drom, hemos llevado a cabo dos pequeños proyectos: Uno de iniciación la informática para mujeres adultas y otro para jóvenes, como preparación para conseguir los certificados de IT Txartela.
- De los Centros de Cultura Popular han acudido muy diferentes grupos a lo largo de todo el año: Grupo de mujeres, grupo de mujeres voluntarias, grupo de adultos, grupo de menores y el grupo del CIP de 1º y 2º.
 La idea era acercar a estas personas a las NNTT, tratando de que vean las NNTT como una herramienta útil para su día a día, para su ocio, para su desarrollo personal. Hemos trabajado de una forma muy activa y práctica haciendolos/as protagonistas de su propio aprendizaje.
- Con el Programa de Educación de Calle y ACD Campillo la colaboración ha sido continua durante todo el año, han acudido a trabajar diferentes aspectos de la vida cotidiana, han debatido sobre temas de actualidad, han conocido diferentes recursos ... Y todo ello lo han hecho visible en un blog que han aprendido a mantener y gestionar http://acdcampillo.elkarteak.net.
- Para los menores no acompañados de lxuri, hemos organizado varios cursos de iniciación para diferentes grupos.
- Desde la Asociación AEMAR (Asociación Esclerosis Múltiple de Álava) han acudido a formarse en nuevas tecnologías varios grupos de personas afectadas.
- Desde Norabide acudieron dos grupos de personas a formarse en la creación y en la gestión de blogs con el fin de seguir alfabetizandose en la lengua castellana.
- Algun@s alumn@s de Ramón Bajo, también acudieron a Saregune a formarse en la creación y gestión de blogs para usarlo como herramienta de apoyo educativo.

Obj. específico 15: Coordinar la actividad formativa con las líneas de trabajo de la asociación correspondiente para incidir en los aspectos necesarios desde esta otra dimensión, con la informática como excusa y atractivo

En todos estos cursos **se ha buscado reforzar las líneas marcadas por cada colectivo**, en el sentido de que este proceso no fuese solo un proceso de aprendizaje "tecnológico" y trabajar también habilidades sociales, fomentar las relaciones interpersonales y la utilización de recursos normalizados, en función de cada grupo. Con otros grupos y colectivos se han ido adaptando de la misma manera los objetivos de nuestra intervención: más técnica, más social,...tratando de combinar ambas en la medida más oportuna.

Este año una buena parte de nuestro trabajo ha ido encaminado a apoyar la parte de comunicación de los colectivos, el darse a conocer al exterior a través de Internet y utilizando servicios de la web 2.0. Una vez generada la relación a través de un curso o una actividad concreta, mantenemos un servicio de asesoría-formación individualizada atendiendo a los colectivos en el momento que así nos lo demandan. Estas asesorías no las hemos contabilizado como taller o curso, pero a lo largo de este año nos ha supuesto un aproximadamente un 30% del tiempo de la figura mediadora. Estas solicitudes son de muy diverso tipo: software libre; desarrollo y mantenimiento de los blogs; creación de listas de distribución; consultas solicitando información concreta sobre programas, recursos en la red,...; consejos para la compra de material informático; solicitud de información sobre otras asociaciones y mediación entre ambas; y un largo etcétera. Nuestro objetivo es conseguir la máxima autonomía de las personas y los colectivos en torno a las nuevas tecnologías por lo que este trabajo de asesoría tiene un fuerte componente formativo.

Como podemos apreciar, Saregune se está consolidando como punto de referencia para diferentes asociaciones, colectivos o entidades, sobre aspectos técnicos, puesto que actualmente no hay ningún centro que realice éste tipo de funciones. Como objetivo sería poder habilitar una persona técnica para realizar éste tipo de tareas.

Este tipo de trabajo lo hemos realizado con las siguientes asociaciones, a lo largo de todo el año: Asociación Colombia-Euskadi, ASAFIMA, ARAZOAK, ASPACE, Askapena, Mugarik Gabe, Erdu, ADIPE, Asociación Machu Picchu, Escuela de Biodanza de Vitoria-Gasteiz, Colectivo Bachué, Polo Democrático Alternativo, Gizarterako, Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, IRSE, ACD Campillo, Gasteiz Txiki, Plataforma AZAO, Amanda, Asociación Izan, Asociación Zilipurdi, Asociación Amigos del Mar, CF Aranbizkarra, Ekilore Munduan, Afriki Cultura, Dunia Topaketa, Hegoa, AMPA Ramon Bajo, Escuela Ramon Bajo, SOS Racismo, Hikaateneo, Dignidad y Cultura, Ekilore, Bizigaia, Instituto Alavés de la Naturaleza, AMPA Ikastola Umandi, Asociación Cultural Casco Viejo, Asociación vecinal Barrenkale, Red de Radios Arrosa Sarea, Zuzen-Red Solidaria, Bidezko Bidean, Bitartean Jolasean, Sartu Alava, Zabaltzen, Arabako Ikastolen Elkartea, Asesoramiento a empresas que trabajan en diseño webs asociativas: Komunika Digital, Hiru Design, Toohcon...

http://www.mundukoarrozak.info
http://duniatopaketa.elkarteak.net
http://acdcampillo.elkarteak.net
http://aquivivoaquivoto.elkarteak.net
http://ekilore.elkarteak.net
http://cfaranbizkarra.elkarteak.net
http://amanda.elkarteak.net
http://zilipurdi.elkarteak.net
http://gizarterako.elkarteak.net
http://gizarterako.elkarteak.net
http://pda-espana.org/

http://www.mundubildu.org
http://www.povodasenzala.elkarteak.net
http://www.alokairuduina.elkarteak.net
http://www.centrosdecultura.elkarteak.net
http://www.eloy.tieneblog.net
http://www.fraternidadafrica.tieneblog.net
http://www.redsolidaria.info
http://www.mundukoarrozak.info
http://www.etxebarria.tieneblog.net
http://www.txikitostado.tieneblog.net

Obj. específico 16: Ofrecer un espacio de relaciones distinto, normalizado y normalizador, que les permita desarrollar actividades diferentes que mejoren su autoestima y su abanico de posibilidades

- ► En línea con lo comentado anteriormente, desde Hezigune pretendemos ofrecer un servicio "externo", que desde una óptica de "no especificidad", permita a los diferentes colectivos desarrollar una actividad en el marco de un servicio normalizado. Nuestra intención con ello es hacer visible la diversidad de manera que la población usuaria de Saregune sea consciente de la existencia de otras realidades y aprenda a convivir con ellas con el máximo respeto.
- ► Esta es una **acción "transversal"** en cuanto que es potenciada y trabajada de manera continua, buscando la empatía y la atracción hacia el uso del servicio, y donde lo tecnológico no sea un barrera por la continua disponibilidad de personal de apoyo ante las necesidades de cualquiera de las personas usuarias.

Objetivo General nº 3

Apoyar a la iniciativa social del barrio para que valore y aproveche el potencial del uso social de la tecnología para favorecer procesos intra e inter-asociativos que redunden en una mejora en la eficacia de sus actuaciones

Desde esta línea de trabajo se ha pretendido ofrecer el recurso de HEZIGUNE como un espacio con dotación tecnológica para uso libre y gratuito por parte del movimiento asociativo existente en el barrio.

Aquí se pretende poner a disposición de grupos y colectivos el local y el equipamiento existente para que sea usado por distintas entidades y colectivos para el aprendizaje de aplicaciones y herramientas tecnológicas que faciliten sus propios procesos de gestión interna y de comunicación y divulgación hacia el exterior. Este trabajo se ha desarrollado a dos niveles:

A nivel interno

Obj. específico 17:

Ofrecer un espacio de formación a la carta en aspectos relacionados con herramientas informáticas que faciliten, tanto su gestión interna (ofimática, diseño de boletines digitales de divulgación), como sus comunicaciones (listas de correo, mantenimiento de web,),...y todo ello con herramientas de software libre

- Seguimos colaborando con ERDU, la Agencia para el asociacionismo y el voluntariado de Vitoria-Gasteiz, con quienes hemos organizado los siguientes cursos: Los cursos organizados han sido:
 - Openoffice Calc: hojas de cálculo
 - OpenOffice Impress: presentaciones
 - Scribus: elaboración de cartelería, dípticos y trípticos
- ▶ También como **fruto de esta relación** está culminada la fase de desarrollo de un portal asociativo web, con el objetivo de la difusión de los servicios de las asociaciones y a mejorar los mecanismos de colaboración y cooperación inter e intra asociativas. http://elkarteak.info. El desarrollo del mismo nos ha supuesto una nueva linea muy interesante de trabajo, con un grupo limitado de asociaciones, con el objetivo de que el portal se adapte a las cambiantes necesidades del mundo asociativo. Todo el proceso de puesta en marcha del mismo ha sido elaborado conjuntamente con los colectivos, atendiendo a sus orientaciones y aportaciones con el objetivo de cubrir sus necesidades de presencia y coordinación a través de la web. Estamos trabajando en estrecha colaboración con el Departamento de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Vitoria Gasteiz, elaborando un calendario con el objetivo que el 2009 sea el año de externalización hacia los colectivos y la ciudadanía en general. Culminando éste trabajo en modo de presentación oficial en la "Feria de Asociaciones" con motivo de celebración del X. aniversario de ERDU.



Junto a los formatos presenciales, se ha diseñado una nueva gama novedosa de espacios de e-learning para facilitar la formación a la carta. Por un lado, y como resultado de las aportaciones de las personas usuarias de los espacios formativos via web, hemos creado una nueva plataforma de aprendizaje via web con formato Wiki, disponible en la dirección http://wiki.saregune.net. El objetivo final de la misma es tener un espacio de perfil avanzado donde se puede aprender a poner en marcha los más novedosos servicios de la denominada web 2.0. El perfil de la persona usuaria final exige un conocimiento básico de las principales aplicaciones y servicios informáticos y web (ofimática, navegación, correo electrónico, protocolos de internet, ...). A día de hoy hay más de 35 cursos de instalación, configuración, alta y gestión de servicios web 2.0 disponibles, en un formato visual muy atractivo y con un buen numero de explicaciones, consejos y trucos para sacarle el máximo partido a las mismas.

Otro pilar importante de nuestra formación online es la plataforma de e-learning Hezigune, disponible en la dirección web http://hezigune.saregune.net. Nos hemos centrado en la optimización de la herramienta, preparación y traducción de cursos y en la generación de una comunidad de usuarias/os fieles que nos han ayudado en la tarea de adaptación pedagógica de los contenidos. La plataforma consta de seis lineas diferentes de cursos básicos, que cubren el objetivo de facilitar de una manera muy intuitiva el aprendizaje permanente en nuevas tecnología web. Estas son: Informática Básica con 2 cursos, Internet Básico con 7 cursos, Correo Electrónico, con 3 cursos, Ofimática con 5 cursos, Web 2.0: Weblogs / Bitácoras con 5 cursos y Web 2.0: Avanzado con 12 cursos. Los cursos tienen diferentes grados de disponiblilidad en virtud del momento o colectivos que se van incorporando y las necesidades formativas que nos plantean. A día de hoy están totalmente disponibles las 4 primeras lineas y con acceso parcial las dos últimas. Durante este curso estarán disponibles totalmente todas las lineas y se verá incrementado con una nueva linea formativa alrededor de las aplicaciones online multimedia, especialmente podcast y videocast.

http://hikhasi.saregune.net (juego de palabras fonético en euskara, pronunciado como ikasi "aprender" escrito como hik hasi "empiezas tú") junto a http://pintamonas.elkarteak.net son espacios complementarios solicitado por las personas que participan en nuestros cursos de formación donde se pueda acceder en todo momento a los contenidos impartidos en cada curso o módulo formativo y a la vez se pueda acceder a los materiales y recursos utilizados en otros cursos. Convirtiéndose en espacios de trabajo colaborativo.

Obj. específico 18:

Que dispongan de un espacio con una buena dotación tecnológica (ordenadores, conexión a internet, periféricos,..) desde el que poder desarrollar sus labores asociativas: memorias, presentaciones, ...Sobre todo las pequeñas organizaciones y grupos vecinales

- ▶ El espacio de HEZIGUNE ha estado abierto ininterrumpible de lunes a viernes y de 14:00 a 21:30 h todos los días del año excepto el mes de Agosto. Durante este tiempo ha habido disponibilidad de uso del local por parte de los colectivos del barrio durante las tardes, en horario de 15 a 21:30 h. de lunes a viernes.
- ▶ El uso dado a este espacio se ha incrementado sensiblemente a lo largo del 2008, con un aumento en la formación impartida a asociaciones principalmente en el número de horas impartidas. Los procesos de formación de cada persona han sido mucho más largos lo que nos ha permitido trabajar un número mayor de contenidos.

A nivel externo y de colaboración con otras entidades

Obj. específico 19:

Ofrecer formación en herramientas colaborativas que faciliten la gestión de proyectos compartidos con el fin de aprovechar la potencialidad de las nuevas tecnologías para rentabilizar esfuerzos y recursos en el desarrollo de actividades de interés para dinamización comunitaria

- ▶ El aumento de la respuesta dada por las asociaciones en la solicitud de formación ha dado lugar a una ampliación de las miras en cuanto a las temáticas a desarrollar. En estos momentos tenemos 3 lineas de trabajo preferenciales: informática e Internet básico, herramientas web 2.0 y edición multimedia. Todas ellas orientadas a una mejora en la gestión de la comunicación tanto interna como externa.
- ► En lo que va de año 2008, seguimos con la línea ascendente sobre solicitudes concretas en la formación sobre diseño de weblogs, edición y maquetación de cartelería y dípticos y sobre todo, apoyo técnico a la instalación de software libre, en especial aplicaciones ofimáticas y de edición multimedia, entre el movimiento asociativo.

Obj. específico 20:

Aprovechar las tecnologías para favorecer la colaboración entre entidades del barrio y, en lugar de hacerlo de forma aislada, fomentar su dimensión de dinamización social con objetivos compartidos

- Para poder dinamizar hay que participar socialmente y desde esta premisa hemos participado a lo largo de este año en distintas iniciativas que han surgido en el barrio y en Vitoria-Gasteiz. Seguimos participando en la **plataforma AMANDA** (http://amanda.elkarteak.net). Amanda pretende ser un proyecto de proyectos, una unión de ideas, enfoques y experiencias sobre la convivencia entre culturas en Vitoria-Gasteiz. En ella confluimos personas con proyectos de trabajo de diferentes ámbitos del casco viejo, todos ellos relacionados con la acogida y la integración de personas que han llegado a esta zona en condiciones de desprotección y desigualdad.
- v Un año más, hemos organizado los ARROCES DEL MUNDO, este año la IV edición, donde pretendemos buscar maneras de acercamiento intercultural en positivo de modo que se potencie el conocimiento mutuo como forma más básica de luchar contra la desconfianza y de establecer puentes de interrelación, más que entre culturas, entre personas. El blog también lo diseñamos y gestionamos desde Saregune http://www.mundukoarrozak.info.



- A partir de la creación de **Zuzen**, **Red Solidaria** de Vitoria-Gasteiz por parte de un grupo de personas y colectivos ligadas a la defensa de los derechos humanos de las personas inmigrantes, hemos realizado un interesante trabajo técnico a la vez que participamos dentro de la red.:
 - 1. Se ha creado un espacio web (<u>www.redsolidaria.info</u>) para volcar información relevante para las personas inmigrantes, alimentada por personas de la asociación, combinando denuncia con recursos sociales, formativos, Cuenta en estos momentos con 176 noticias y casi 80 comentarios a las mismas.
 - 2. Se ha trabajado en la misma el SEO (Search Engine Optimizatión, optimización para buscadores en inglés) dando resultados espectaculares en la búsquedas de Google de terminos como: zuzen, red solidaria Vitoria-Gasteiz, pero también inmigración, derechos inmigrantes, ... etc combinadas con Vitoria-Gasteiz. Se ha convertido en un referente a nivel estatal en información y denuncia sobre inmigración.
 - 3. Hemos realizado la filmación, captura, edición y publicación de las 2 ruedas de prensa ofrecidas durante el 2008. Están disponibles en las siguientes direcciones (aparte de la propia web):

http://vimeo.com/2544768 http://vimeo.com/1972334

Obj. específico 21:

Diseñar web básicas para las asociaciones y grupos del barrio que les ayuden a difundir sus mensajes y actividades y a visibilizar la vivacidad y dinamismo de la actividad existente en el barrio. Fáciles de automantener y que requieran unos conocimientos básicos para hacerlo

- Durante el año 2008 hemos visto una mejora a la hora de implicar a las entidades en este tipo de tareas, aunque el camino por recorrer sigue estando presente.
- x Seguimos gestionando blogs desarrollados en otros años dentro del dominio elkarteak.net como:
 - ASAFIMA (asociación de personas afectadas por Fibromialgia y Sindrome de Fatiga Crónica). http://www.asafima.com y http://www.hirueskuak.org. Apoyamos en la organización de unas jornadas con http://www.fibromialgiadivulgacion.info
 - Asociación Gizarterako: http://gizarterako.elkarteak.net
 - O Asociación Cultural Deportiva Campillo: http://acdcampillo.elkarteak.net

- Dunia Topaketa: http://duniatopaketa.elkarteak.net trabaja a favor de la interculturalidad a través de las nuevas tecnologías.
- EKILORE MUNDUAN: http://ekilore.elkarteak.net es una ONGD que surge como resultado de las prácticas obligatorias en que realizan parte del alumnado de Magisterio en contextos de desarrollo, concretamente en centros de Educación Intercultural Bilingüe en la provincia de Pastaza, en Ecuador, colaborando en el fortalecimiento de un sistema educativo que integrase la cosmovisión indígena
- Aranbizkarra club de fútbol: http://cfaranbizkarra.elkarteak.net
- ZILIPURDI es una asociación sin ánimo de lucro, formada con el objetivo de crear un espacio para el desarrollo de las artes circenses en Vitoria-Gasteiz y el resto de Álava. Su blog es http://zilipurdi.elkarteak.net.
- o Estamos trabajando también en el blog de ARAZOAK en http://arazoak.elkarteak.net
- Hemos actualizado el blog de AMANDA que ahora se puede visitar en http://amanda.elkarteak.net
- http://aquivivoaquivoto.elkarteak.net plataforma que promueve el derecho de las personas inmigrantes a participar en los procesos electorales.
- o http://aisia.elkarteak.net para fomentar el ocio y tiempo libre de Vitoria Gasteiz
- x Desde dominios externos:
 - Desarrollo y gestión del blog del Polo Democrático Alternativo http://pda-espana.org
 - Para la asociación Izan http://www.blog.izan.es
 - Para el instituto alavés de la naturaleza estamos desarrollando un completo portal en su propio dominio: http://www.ian-ani.org
 - Para Hegoa, la base tecnológica del seminario online sobre Educación para la ciudadanía, que está realizando en http://www.mundubildu.org
 - x Munduko arrozak: http://mundukoarrozak.info
- x A lo largo de este año se han desarrollado los siguientes proyectos:

http://www.txikitostado.tieneblog.net

http://www.povodasenzala.elkarteak.net

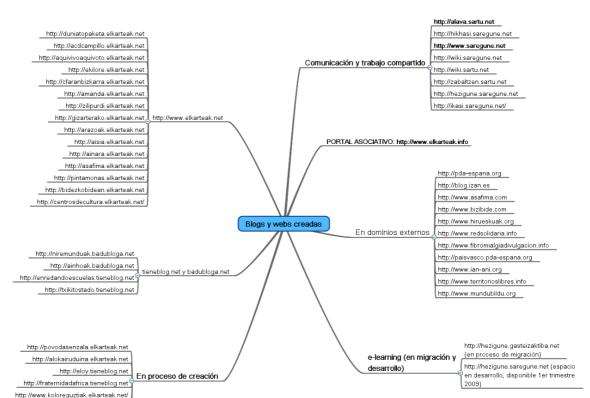
http://www.centrosdecultura.elkarteak.net

http://www.eloy.tieneblog.net

http://www.fraternidadafrica.tieneblog.net

http://www.redsolidaria.info

http://www.pintamonas.elkarteak.net



Un gráfico resumen de los blogs creados:

http://www.gasteizaktiba.net

Obj. específico 22: Crear un portal web que aglutine las diferentes iniciativas de carácter social del barrio. Que además, ofrezca servicios digitales que faciliten la comunicación: cuentas de correo, listas de distribución, foros, espacios de debate, agenda de eventos, etc.

Durante el presente curso se ha puesto en marcha el portal de Saregune (www.saregune.net), un espacio de comunicación, colaboración y gestión compartida de conocimiento para el Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz. El modelo del mismo, que consideramos permanente en desarrollo, parte de la premisa de ofrecer un entorno web, de fácil gestión, multilingüe, remarcable solvencia tecnológica y escalabilidad total, que nos permita crear una comunidad de referencia para la vida en el casco viejo de Vitoria-Gasteiz. El mismo consta de espacios públicos y privados, calendarios, encuestas, CMS (Sistema de Gestión de Contenidos, siglas en inglés), multiblogs, wiki, listas de correo y avanzadas herramientas de geotagging.



- Para el curso entrante nos planteamos crear un nuevo espacio en exclusividad para mostrar el Casco Viejo en positivo, potenciando el papel del vecindario, el mundo asociativo y el pequeño comercio, elementos muy dinámicos en nuestro barrio. Este nuevo portal, en fase de desarrollo en estos momentos, colgará del dominio http://www.gasteizaktiba.info y utilizará como base un CMS opensource de desarrollo comunitario llamado Joomla. A través de la reprogramación y adaptación de este potente software queremos crear un caldo de cultivo de utilización de este modelo de software de gestión de portales entre los citados colectivos. Se trata de un CMS libre, bajo licencia GPL, creado a partir de un potente Framework de PHP, que combina seguridad, estabilidad y escalabilidad a partes iguales. Vamos a trabajar en la implementación de módulos multilingües que garanticen una correcta y equilibrada presencia de las 2 lenguas co-oficiales en Euskadi.
- En paralelo hemos potenciado la creación de un espacio de pruebas y alojamiento para proyectos del barrio, en el cual asociaciones carentes de recursos pueden testear sus proyectos y alojar sus webs.
 - Estos espacios pueden ser consultados a través del lector de feeds que hemos preparado en la web principal de http://www.elkarteak.net,
 - En estos momento tenemos 12 webs habilitadas y una decena más en diferentes etapas de desarrollo.
- Con el objetivo de facilitar al vecindario el acceso a la denominada web 2.0 y a la que es, sin lugar a dudas, su herramienta más popular y sencilla de manejo, los blogs, weblogs, o como los conocemos coloquialmente, bitácoras, hemos creado dos espacios pensados para la creación de bitácoras personales con la forma: nombredelapersona.tieneblog.net y pertsonarenizenak.badubloga.net.
 - Ambos espacios se utilizarán para fomentar la creación de bitácoras personales, sin publicidad y totalmente gratuita, alojadas en los hostings adquiridos para tal efecto. En estos momentos estamos en el proceso de pre-seleccionar las personas concretas a las que vamos a crear la bitácora personalizada así como definir la formación a recibir previa a la puesta en marcha de la web.

Objetivo General nº 4 Promover una presencia distinta del barrio que aporte información sobre la riqueza de la actividad y dinamismo de sus habitantes y ayude a cambiar las percepción externa del mismo en el resto de la ciudad

Obj. específico 23: Regenerar la actividad de esta zona del barrio con una acción distinta, novedosa y tractora de nuevas iniciativas

- ▶ Desde la puesta en marcha de Saregune, la calle ha ido ganado actividad: el local mantiene un alto nivel de ocupación continuo, la calle está iluminada, se ve más movimiento. El constante afluir de gente a los diferentes servicios (navegación libre, formación, asociaciones, ...) y las características multiétnicas, multiidiomáticas e intergeneracionales de las personas usuarias han generado un espacio referencial de convivencia en el barrio.
- ▶ Junto a dos nuevas actividades abiertas recientemente en la misma calle, están cambiando la tendencia de desertización comercial a la que apuntaba.

Obj. específico 24: Construir un escaparate virtual desde el que hacer visible la vivacidad, dinamismo y diversidad de iniciativas positivas existentes en el barrio

La realización del mismo se está generando dentro del portal http://www.saregune.net. Se ha realizado la recogida de datos del pequeño comercio existente en el barrio y se está procediendo a la maquetación de los mismos para aparecer públicamente en el portal http://www.gasteizaktiba.net antes de final de año. La primera tanda comprenderá 30 pequeños comercios englobados en diferentes actividades económicas.

Obj. específico 25: Crear un espacio virtual que fomente y facilite la participación del vecindario en debates y reflexiones sobre temas de interés para la construcción de un entorno comunitario más acogedor, sensible, cercano y solidario

► Se ha iniciado un proceso de construcción y mantenimiento de weblogs para el barrio. Varios de ellos operativos y otros en construcción. Una muestra de los operativos son:

http://www.mundukoarrozak.info

http://www.elkarteak.info

http://acdcampillo.elkarteak.net

http://amanda.elkarteak.net

http://gizarterako.elkarteak.net

http://pda-espana.org/

http://www.ian-ani.org

http://www.mundubildu.org

Obj. específico 26:

Ofrecer al vecindario un espacio de aprendizaje permanente, con las tecnologías como herramienta, que les posibilite el acercamiento a una información y comunicación plural

Se ha creado dos espacios de e-learning en las siguientes direcciones:

http://www.hezigune.saregune .net y http://www.pintamonas.elkarteak.net

ANEXO 1



Los contenidos que se detallan en esta memoria han sido posible gracias al trabajo a lo largo del año de muchas personas, entre ellas, queremos destacar a las que hemos estado directamente implicadas:

Hasta abril de 2008, Maria Liliana Canal, Inti Arocena Villa, Asier Martínez Yarritu, Alex Egres, Irina Sotir, Ronald Cuzme, Ahmad Baba Ould Khadad, Alvaro Jose Giraldo Gomez, Tarek El Amrani, Nadifa Boudhar, Zuriñe Fdz de Retana, Lidia Abad, Elisa Daniela Barbadillo Lopez, Iñaki Perez de Ripaon, Izaskun Varela, Nardi Gomez, Jon Aretxederreta, Aitor Beobide, Jorge Saenz de Argandoña, Simon Benajes.

Desde Abril de 2008, Josune Garcia, Hafida Mesbah, Claudia Morales, Iñigo Santander, Lahouaria Abdeldjelil, William Wilross Williams, Raquel, Maria del Mar Gamero, Marta Gil, Maria cecilia Vasquez, Juan José Lorenzo, Miriam del Rio, Nicoleta Ardelean, Raul Winderson Desousa, Germán Jaramillo, Iñaki Ladrera, Adanan El Imrani, Cesar Agusto Buitrago

En el equipo coordinador, José Javier Lobato, Fermin Sanchez, Ainhoa Garagalza, Ruben Ruiz de Gauna, Estibaliz Caceres, Roger Martin Ainara Perez y Patricia Saratxo