



# S

## SAREGUNE

Komunitate Teknologia  
Tecnología Comunitaria

# 2022



Ayuntamiento  
de Vitoria-Gasteiz  
Vitoria-Gasteizko  
Udala



<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>2</b>
<b>DATOS DE 2022</b>	<b>5</b>
Resumen de datos	5
Formaciones Lanbide	6
Contrataciones	10
Formaciones a ciudadanía	12
Formación a familias	14
Otras formaciones	15
Trabajos web y de diseño	16
Colaboraciones y trabajo en red	18
Nuestra web y otras redes sociales	20
<b>SOFTWARE LIBRE: LA CLAVE</b>	<b>21</b>
<b>OTROS PROYECTOS RELACIONADOS</b>	<b>22</b>
FamiliKLIK	22
AuzoTV	23
elkartek.org	24
BatEkin	25
<b>PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS</b>	<b>26</b>

# INTRODUCCIÓN

Tras casi 20 años de trayectoria, Saregune se ha convertido en un espacio referente en la ciudad y en la CAPV. Un espacio referente en cuanto a formación, tecnología y Software Libre. Somos el único centro de formación gratuita en contenidos digitales libres, accesibles y accesibles para todas las personas.

Desde que tenemos datos digitalizados (allá por 2008) hemos formado a **6427 personas** ofreciendo **844 cursos**.

Saregune es un telecentro ubicado en el Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz, uno de los barrios de la ciudad con mayor riesgo de degradación y en el que se dan mayor número de situaciones de dificultad social y económica: declive comercial y de servicios, personas perceptoras de Rentas Básicas y apoyadas desde los servicios sociales, problemas de paro, de vivienda, carencia de espacios públicos y de servicios, etc.

En ese contexto Saregune surge en 2004 como un proyecto que, tomando la ruptura de la brecha digital como centro de interés, pretende la ruptura de otra serie de "brechas": interculturales, inter-vecinales, inter-asociativas, culturales, educativas, relacionales y colaborativas; donde el acercamiento y uso de las tecnologías tiene un carácter instrumental para la superación de esas otras "brechas", desde un planteamiento de cambio social.

A pesar de que la realidad del barrio ha cambiado mucho en los últimos años, hay datos que como los que recoge el [Sociómetro 2022](#) que elaboró el Ayuntamiento der Vitoria-Gasteiz, donde expone que los barrios señalados como los que precisan de mayor inversión son el Casco Viejo y Zaramaga.

Si repasamos algunas de las conclusiones que el [Diagnóstico comunitario del barrio](#) de 2020, nos ofrece podemos ver que:

- “El Casco no sólo no es un barrio envejecido, sino que de entre los 31 barrios que componen la ciudad es el sexto con menor tanto por ciento de población mayor de 64 años, y eso que sus calles acogen diversas Residencias y Apartamentos Tutelados para personas mayores.”
- “El % de población joven (de 0 a 15 años) del Casco es el 12º más alto de la ciudad.”
- “A ello hay que añadir la importante presencia en el barrio del sector de población de 16 a 64 años, con un % por ciento mucho más alto no solo que Ensanche y Coronación, sino que también del conjunto de Gasteiz. El que las mujeres sean ligera mayoría en el cómputo total de la población del barrio, tiene que ver en que son amplia mayoría en la población de 65 y más años (57,08 de mujeres y 42,92% de hombres, porque en los estratos de población joven y de edad mediana, son mayoría los hombres.”
- “La mirada general más actual (esto es, datos de 2020) nos muestra que en el Casco viven 2.033 personas vecinas de nacionalidad extranjera, lo que supone un 22,8% de su población, y 6.877 personas de nacionalidad española (el 77,2%).”
- “El barrio con mayor tanto por ciento de personas paradas de la ciudad.”

En Saregune trabajamos en el barrio y con el barrio. Pretendemos que Saregune sea un punto de referencia, a donde cualquier persona pueda acudir, sin barreras arquitectónicas, sin barreras de idioma, sin barreras culturales... Queremos ser parte del barrio y trabajamos para que pueda verse como un barrio diverso, un barrio en movimiento.

Llevamos abiertos desde el año 2004 y nos hemos ido convirtiendo en parte de la red de servicios del barrio, cada vez más coordinado con los diferentes servicios del Ayuntamiento e Instituciones y otros colectivos y entidades. Poco a poco vamos tejiendo redes y creemos estar dando pasos interesantes hacia la reactivación del barrio.

Los objetivos que perseguimos en Saregune son:

1. Acercar las tecnologías a toda la población independientemente de su idioma, nivel sociocultural y económico u otras dificultades personales, con la finalidad de aumentar sus posibilidades de acceso a la información y el conocimiento.
2. Favorecer la relación y el contacto entre todo el vecindario desde un espacio positivo y aséptico en lo cultural, ideológico, religioso o de idioma, de forma que, a través de un punto de interés compartido como son las tecnologías, se fomenten todo tipo de relaciones cruzadas y favorezcan la relación intercultural.
3. Ofrecer una alternativa laboral a jóvenes del barrio en paro desarrollando tareas vinculadas con la ruptura de la brecha digital de sus convecinas y convecinos, convirtiéndose en agentes activos de la dinamización comunitaria del barrio.
4. Ayudar a la trama social y vecinal a divulgar sus acciones y a coordinar iniciativas mediante herramientas informáticas.
5. Generar en la zona una actividad novedosa, positiva y tractora de nuevas iniciativas que ayude a cambiar la actual tendencia de decrecimiento de actividad
6. Contribuir con una oferta formativa amplia y variada para la mejora de las competencias digitales tanto de la ciudadanía como del tejido asociativo.
7. Promover los Objetivos de Desarrollo Sostenible, concretamente el ODS 10, que trata de reducir las desigualdades, el ODS 5 sobre Igualdad de género y el ODS 11 que habla de Ciudades y comunidades sostenibles

# DATOS DE 2022

## Resumen de datos

A lo largo de 2022 hemos formado a **486 personas** y hemos ofrecido **1791,5 horas de formación** en temáticas muy amplias y diversas pero siempre con herramientas libres y con nuestra filosofía de ruptura de la brecha digital y de acercamiento de la tecnología a personas en general y a colectivos en situación de vulnerabilidad en particular.

f o r m a c i o n e s	p e r s o n a s	h o r a s
Dinamización Social / Team Digitala	10	136
Entornos Multimedia	12	480
Cursos ciudadanía	355	1050
Formación a familias	33	80
Otros grupos	59	40
Asociaciones	17	5,5
<b>TOTAL</b>	<b>486</b>	<b>1791,5</b>
Mujeres <b>264</b> Hombres <b>222</b>		

Nuestro trabajo siempre es en conexión con otros grupos y agentes, hemos participado en espacios diferentes o con asociaciones diversas:

f o r m a c i o n e s	n º
Asociaciones	23
Centros educativos	5
Centro de Salud Comunitaria	1
Redes , grupos y plataformas	5
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>

A continuación iremos desglosando los datos por secciones y líneas de actuación más concretas:

### Formaciones Lanbide

f o r m a c i o n e s	p e r s o n a s	h o r a s
Dinamización Social / Team Digitala	10	136horas
Entornos Multimedia	12	480horas
	Mujeres <b>8</b> Hombres <b>14</b>	

Con el grupo de "**Especialistas en dinamización social de las nuevas tecnologías**" pretendemos que adquieran competencias para atender y formar a las personas usuarias de Saregune en el manejo de las aplicaciones informáticas, pero con un componente de dinamización de las relaciones interpersonales que potenciase relaciones entre ellas.

Este año y de manera excepcional, esta formación ha sufrido algunas variaciones y hemos tenido que adaptarla a otro formato.

### TEAM DIGITALA

Las 10 personas pertenecientes al grupo han superado los siguientes retos

- **Reto Software Libre - Licencias abiertas**
  - Conocimiento de Sistema Operativo y aplicaciones libres
    - Linux – Ubuntu
  - Conocimiento de licencias y cultura libre
    - Creative Commons
- **Reto recursos digitales**
  - Ofimática
    - LibreOffice Writer, Calc e Impress
  - **Navegación**
    - Firefox – Chromium
    - Búsquedas efectivas
  - **Comunicación – mensajería**
    - Email
    - Mensajería instantánea: Telegram, WhatsApp...
    - Aplicaciones de Videollamada: Jitsi, Zoom...
  - **Nube y trabajo colaborativo**
    - Google Drive
    - Mega
  - **Redes sociales**
    - Conocimiento del escenario actual de redes sociales
    - Tendencias de uso y contenido
  - **Recursos educativos**
    - Kahoot,



- **Otros recursos**
  - Streaming de vídeo, música, alternativas de ocio
- **Reto “Saber Ser Digital”**
  - Seguridad
  - Responsabilidad
  - Marca Personal
- **Reto formación para personas formadoras**
  - El rol de la persona formadora
  - Redacción, diseño elaboración de un plan formativo TIC
- **Reto creatividad – innovación**
  - Aplicación práctica de recursos y creación de vídeos, memes, infografías, posts
- **Class Challenge**
  - Práctica final: Diseño y puesta en práctica de unidad formativa de Alfabetización Digital

Con el grupo de **“Revitalización comercial y asociativa a través de entornos multimedia”**, con la finalidad de que las personas finalicen con una certificación que les facilite más la inserción en el mercado laboral

Las 12 personas pertenecientes al grupo han trabajado las siguientes competencias tal y como indican los módulos formativos:

1. Sistemas operativos basados en UNIX: GNU/Linux (Ubuntu)
2. Diseño gráfico con software libre :
  - 2.1. Diseño vectorial con Inkscape
  - 2.2. Retoque fotográfico con Gimp
3. Web 2.0: Herramientas web de información y colaboración
  - 3.1. Open Source

### 3.2. Recursos Multimedia

4. Social Media y Redes Sociales: Usos, herramientas y monitorización
5. Diseño, creación y administración de CMS en Wordpress
6. Maquetación de páginas Web en HTML5 y CSS3
7. Programación Web en Javascript
8. SEO y posicionamiento web. Analítica Web

Los resultados de las encuestas de satisfacción de las personas participantes, nos dicen que

- El 60% del alumnado valora las instalaciones y los equipos como muy adecuadas
- El 100% valoran como muy adecuado al equipo educativo
- El 80% del alumnado cree muy adecuados los conocimientos adquiridos

Además, añadimos algunos de los comentarios que valoran la acción formativa

- *“Me ha parecido una interesante y muy enriquecedora experiencia, además de que creo que ha sido muy útil para mi trabajo, como persona ha sido una experiencia muy bonita, donde he conocido a muchísima gente, y hemos creado un grupo bonito.*
- *Es un curso que te aporta conocimientos que no se limitan a lo informático, que te enseña a mejorar tus habilidades tanto personales como profesionales y a conocer facetas nuevas de ti mismo/a así como abrirte nuevas salidas laborales que quizás no habías pensado*
- *Gracias por darme una oportunidad única y en el mejor momento*
- *Me ha parecido una buena experiencia y una gran oportunidad para aprender o mejorar conocimientos”*

Las evaluaciones y auto valoraciones indican que el total del alumnado de ambos proyectos está "muy satisfecho" de la formación recibida, tanto por el "nivel de conocimientos adquiridos" como por su "aplicación posterior".

## Contrataciones

c o n t r a t a c i o n e s	p e r s o n a s	h o r a s
6 personas	6	7 meses
2 personas	2	2 meses
Mujeres <b>6</b> Hombres <b>2</b>		

Está significando una ilusionante oportunidad laboral, no solo porque lo consideran una salida individual interesante y con futuro, sino en cuanto que ven en ella la posibilidad de contribuir a la mejora de su entorno de convivencia. En el tiempo que llevamos 226 personas han estado contratadas y nos han ayudado en la construcción continua de este proyecto. Todas ellas han recibido una formación de calidad, y su contrato en Saregune les ha permitido estabilizar y mejorar sus situaciones personales, laborales y formativas.

- Hemos llevado a cabo la contratación de 8 personas: 8 nuevas contrataciones como Especialistas en "Dinamización Social de las NNTT"
- Durante este periodo, 6 personas han estado contratadas en Saregune tras la formación de Team Digitala. 3 de ellas pudieron encontrar un trabajo, una de ellas en el sector TIC (KZGunea) por lo que realizamos 2 contrataciones más para poder cubrir sus bajas voluntarias.
- Sus contratos han sido en régimen general de la seguridad social a media jornada según el convenio vigente que da cobertura a las tareas desarrolladas: 17º Convenio Estatal de

“Empresas consultoras de planificación, organización de empresas y contable” (es el que mejor recoge la tarea de “Operador de ordenador” en la que están contratadas todas las personas).

- En ese trabajo se pretende complementar, desde nuestro ámbito de intervención formativo-laboral, aquellos aspectos susceptibles de intervención en línea con cada itinerario personal.
- Para ello se han mantenido reuniones con ambos equipos, tanto con sus coordinadoras, como con Trabajadoras Sociales concretas en particular. La relación ha sido, y es, sumamente satisfactoria y eficaz.
- Además de la relación con Servicios Sociales de Base se han mantenido relaciones con otras entidades de apoyo social existentes tanto para profundizar en los apoyos necesarios por las personas contratadas, así como coordinación con los servicios de orientación. Todo el paso de las personas por el proyecto (formación y contratación) ha estado acompañado por personal educativo entre cuyas funciones, además de la adaptación didáctica del proceso de aprendizaje, está la de contribuir a mejorar aquellos aspectos que puedan estar interfiriendo en su situación personal. Siendo este proceso de acompañamiento uno de las claves del éxito de éste tipo de programas.
- Las contrataciones han supuesto la contratación de 6 personas menores de 30 años iniciando su actividad laboral y ubicándose en su sector, 2 recién graduadas en en área social, 1 que ha podido “reenganchar” con formación profesional y además continuar su actividad laboral en el mismo sector que Saregune.

2 personas beneficiarias de RGI y otra persona con un empleo a jornada parcial que con la contratación en Saregune ha podido complementar ingresos y beneficios sociales, además de repensar su itinerario laboral

## Formaciones a ciudadanía

p e r s o n a s		c u r s o s	h o r a s
355 personas		52 cursos	1050 horas
194 mujeres	161 hombres		

Este 2022 hemos duplicado los datos de 2021. La presencialidad tras la pandemia ha vuelto a coger fuerza y hemos reforzado las formaciones incluyendo una franja horaria más y ampliando a 10 el número de plazas disponibles en cada taller.

En cuanto a los datos obtenidos podemos hacer un breve resumen con algunas conclusiones:

- Cerca del 30% de las personas que acuden a Saregune son de origen **Español** aun que tenemos personas de 40 nacionalidades diferentes.
- Las procedencias con mayor presencia son, en orden de mayor a menor: Marruecos (16,62%), Colombia (11,08%), Nigeria (5,83%), Perú (4,96), Argelia (3,5), Venezuela (2,91%) y Pakistán (2,33%). Estas **nacionalidades** suponen el 47% de las asistencias.
- Acuden muchas menos mujeres migradas que hombres, por contra, las mujeres españolas acuden mas que los hombres.
- El 73% de las personas que acuden residen en el **Casco Viejo** o en barrios cercanos.
- La franja de **edad** mayoritaria es de entre 31 y 50 años, suponiendo el 47% de las personas.
- Los hombres se forman sobre todo en edades de entre 15 y 50 años, en cambio las mujeres se forman más entre los 36 y los 65 años
- El 55% de las personas que acuden son **mujeres**

- Las **mujeres son las que realizan todo el catálogo de cursos** en cambio, los hombres, se decantan principalmente por iniciación a la informática

Al finalizar los cursos, se realiza una encuesta de evaluación, donde se refleja la satisfacción de las personas usuarias. Uno de los aspectos más valorados por las personas usuarias es la valoración realizada a las personas educadoras de los cursos.

#### VALORACIONES (transcripción literal)

- Me parece maravilloso este tipo de talleres, sobre todo para personas que no hemos tenido la oportunidad de aprender antes.
- me gustaría seguir teniendo más talleres para seguir llevando más conocimiento de cada curso
- Para mí muy útiles, ya que me había quedado muy atrasada en informática.
- Los contenidos han sido de una gran ayuda, porque he aprendido y también he mejorado en algunas cosas que no sabía hacer antes
- En todas porque de no saber nada de informática ya he aprendiendo lo básico al menos
- Me explica las dudas, y lo pilla me viene bien.
- me gusto todo lo que he aprendido y sobretodo la forma como nos enseñaron
- super sobresaliente. ¡Qué paciencia, madre mía!
- curso muy bueno, lo pasamos muy bien con nuevos compañeros y gracias a las profesoras que me han ayudado.
- en la medida que aprendido mucho y puedo hacerlo en lo largo de mi vida.
- Para mí fue lo mejor, una nueva experiencia de mi vida y quiero seguir adelante estudiando más y para nuevas oportunidades
- los profesores son muy profesionales en su enseñanza

## Formación a familias

centros	educativos	personas	horas
	4 centros	33 personas	80 horas
		Mujeres <b>30</b> Hombres <b>3</b>	

El Ayuntamiento y Saregune pusimos en 2020, con la pandemia un programa de formación en competencias digitales a familias para tratar de disminuir la brecha digital, agravada por el COVID19.

Las familias de 28 centros educativos de la ciudad han podido formarse en estas 3 ediciones en 'Alfabetización digital básica', 'Manejo de la cuenta de correo electrónico', 'Herramientas para nuestro día a día' y 'Google Classroom.'

Se han primado aquellos centros de atención prioritaria donde confluyen circunstancias especiales que dificultan la participación de las familias en la educación de sus hijas e hijos.

Este último año hemos impartido formación en **4 centros educativos** y hemos modificado la temática de la formación impartiendo **20 horas de formación en cada uno** de los centros, haciendo un total de 80horas.

Dichas frmaciones han funcionado muy bien y han tenido una gran acogida entre las familias y las direcciones de los diferentes centros educativos.

## Otras formaciones

f o r m a c i o n e s	p e r s o n a s	h o r a s
5	59 personas	40horas
2	17 personas	5,5horas
Mujeres <b>32</b> Hombres <b>44</b>		

### Datos de formaciones grupales en procesos de inserción

- Impartición de la competencia transversal de "TIC para el empleo" en la acción formativa "**Coaching para el empleo**" organizada por Sartu-Alava. Durante 2022 hemos participado en las 5 acciones de este tipo organizadas por Sartu-Alava (3 en Vitoria-Gasteiz, 1 en Agurain y 1 en Nanclares). En estas acciones formativas tratamos de la importancia de la tecnología en la vida en general y en el ámbito del empleo en concreto, incidiendo en el valor de las nuevas tecnologías o TIC en el momento de la búsqueda o como un sector en sí.. Introducimos el concepto de Software Libre, como factor favorecedor para el acercamiento y ruptura de la brecha digital. Además, trabajamos sobre un procesador de textos como paso previo a la elaboración del Curriculum Vitae.
- Trabajamos de manera muy coordinada con las orientadoras de las oficinas de Sartu Álava que derivan a las personas para complementar su itinerario sociolaboral, por ser una actividad adecuada en sus procesos de orientación, inserción, formación... A lo largo de este año han derivado a los talleres de Saregune a 39 personas que tras su paso por los cursos de alfabetización digital en Saregune mejoran su empleabilidad y competencias tecnológicas y personales.
- **ACCEM** : hemos llevado a cabo 1 taller con personas usuarias de dispositivos gestionados por esta organización (solicitantes de protección internacional) La temática ha sido



“sensibilización y contextualización de la importancia de las TIC”. Han acudido 8 personas, de las cuales 4 se inscribieron a los talleres de Saregune.

- **CEAR:** 1 taller con personas usuarias de dispositivos gestionados por esta organización (solicitantes de protección internacional) . La temática ha sido Contextualización en TIC y Redes Sociales y han acudido 9 personas

## Trabajos web y de diseño

t r a b a j o s	a s o c i a c i o n e s
web	16
diseño	3
asesoramientos	3

Durante este 2022 hemos continuado trabajando y colaborando dando servicio al área de comunicación a las diferentes asociaciones con la elaboración y mantenimiento de blogs. Seguimos gestionando blogs (55 dominios diferentes) desarrollados en este o en otros años, dentro de diferentes espacios como elkarteak.net, desde dominios externos, tieneblog.net, badubloga.net. También llevamos a cabo otra serie de trabajos de cartelería.

El trabajo diario de actualización y mantenimiento de todos estos trabajos es una de las cuestiones importantes a nivel técnico y de cara al servicio de acompañamiento que ofrecemos a asociaciones.

Hemos asesorado a diferentes asociaciones y plataformas como son:

- **BenetakoGreen** en la actualización y mantenimiento de su blog

- **Zentzuz** (Red de Comercio Justo y Consumo Responsable de Vitoria-Gasteiz), en la creación de nuevas partes en su página web. Además conectamos un mapa con la base de datos para geolocalización interactiva.
- **Batekin** en el cambio de plantilla y diseño de la página web
- **Sartu Alava** en el mantenimiento y mejoras de su web
- **Haaly Pular** en el mantenimiento y mejoras de su web
- Exponativas de **Medicus Mundi Alava** en el mantenimiento y mejoras de su web
- **ACTAE** en el mantenimiento y mejoras de su web
- **Boluntariotza.eus** en el mantenimiento y mejoras de su web
- Plataforma **Munizipalistok** y gestión del hosting
- **Asociación Goizargi** en el mantenimiento de su web
- [ACAEXA-AEIKE](#). Asociación alumnos y ex alumnos de la Aulas de la Experiencia Vitoria-Gasteiz : Hemos creado la nueva web y hemos re-elaborado el logo, asesorando sobre cómo llevar a cabo el proceso
- Alaveses con el arte Románico <https://aaear.art/> Hemos asesorado y apoyado en la migración total de su web y en la estructuración de contenidos
- **AAVV de San Martín** mejorando detalles del Blog
- **Centro Gallego de Vitoria**, mejoras y asesoramiento en su web
- Blog de **Itxaropena**, hemos estado trabajando en su proceso de actualización del blog
- **Ramón Bajo** Ikastetxea: Hemos tenido diversas reuniones con la dirección para crear su nuevo espacio web más accesible y personalizado, asesorando sobre sus posibilidades.

Y sobre los trabajos de diseño hemos colaborado con

- Asociación **Millaray** : Hemos actualizado y digitalizado su logo

- Agencia de Voluntariado **Batekin**: Imagen gráfica para la I Feria de Voluntariado de Aiaraldea
- **Sartu Álava** : Actualización de los materiales del Servicio de mediación para el aprendizaje

## Colaboraciones y trabajo en red

a s o c i a c i o n e s

p l a t a f o r m a s

r e d e s

12 espacios

- **Sareak Josten**: Seguimos formando parte de los diferentes movimiento sociales del barrio con el fin de trabajar en red, de crear sinergias para poder dinamizar el barrio: Participamos junto a otras asociaciones y colectivos en plataformas con el objetivo de fomentar la participación ciudadana y mejorar la realidad social, tanto del barrio. Sareak Josten, es una plataforma constituida por representantes de diferentes recursos y entidades. Sentimos que la diversidad de culturas y personas en un territorio, es un elemento de enriquecimiento sociocultural.
- **Red Cuidándonos Alde Zaharra**:: iniciamos presencia en la red Cuidándonos-Elkar Zainduz, formada por diferentes agentes sociales del Casco Viejo cuyo eje es la creación de una red de cuidados que tenga en cuenta a las personas más frágiles del barrio (mayores, en situación de soledad no deseada,...)
- **HEI y su grupo motor**: Participamos activamente en el Grupo Motor de organizaciones de la HEI y en este marco hemos llevado a cabo diferentes colaboraciones: El Servicio de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz organizó las Jornadas de Asociaciones del 9 al 11 de junio en el Palacio de Congresos Europa. El título elegido

para esta edición es '**La colaboración como valor transformador**', en las que participamos con varios talleres y en la difusión de las jornadas

- **Norabide** : Hemos trabajado conjuntamente para que grupos de Norabide puedan acudir a Saregune a conocer el espacio y las formaciones que impartimos, así conocen la red de recursos y además pueden inscribirse de una manera más sencilla a la oferta formativa que ofrecemos.
- **Estrategia Municipal Antirrumores**: Participamos en acciones, formaciones y actividades de la estrategia y también nos hemos adherido al mapa interactivo antirrumores
- **PEC Campillo**: Seguimos trabajando estrechamente con el Programa de Educación de Calle del Barrio. Semanalmente acuden a Saregune a su Taller de Nuevas Narrativas
- **Leaders in Teach**: participación en el testing y presentación de este proyecto europeo [http://leadersinteach.eu/?page\\_id=43&lang=es](http://leadersinteach.eu/?page_id=43&lang=es)
- **Goian**: Tenemos una relación estrecha con el Proyecto Goian, con quien compartimos espacios o llevamos a cabo actividades. Una relación con amplia trayectoria con la que aunamos esfuerzos.
- **Participación en la Alianza Alavesa por el Desarrollo Sostenible**, en la que junto con IRSE Araba hemos trabajado y profundizado en torno al ODS10, Ruptura de desigualdades, centrándolo en la Brecha Digital. El 15 de diciembre llevamos a cabo un taller de trabajo para profundizar sobre el tema con la asistencia de más de 30 personas de todo el Territorio Histórico de Alava
- **IRSE**, desde su programa de inserción laboral han derivado a cursos de Saregune a 2 personas, en las que la intensidad de la intervención ha sido algo mayor.
- Con **Cáritas**, desde su centro de formación, también hemos tenido un contacto continuado para la derivaciones de personas a las formaciones.
- También somos una referencia impartnate para el **Centro de Salud Comunitaria** desde el que nos derivan a personas para las formaciones y cursos.

## Nuestra web y otras redes sociales

	v i s i t a s	w e b	s e g u i d o r e s
	11.986		
Facebook			807
Twitter			2508
Instagram			464

- Este 2022 hemos reestructurado secciones de la web para poder organizar el contenido de una manera más “sencilla” a las personas visitantes. Hemos dado mayor importancia a los tipos de formaciones que llevamos a cabo.
- Durante el ejercicio 2022, **11.986** personas usuarias han visitado la web
- Trabajamos con las redes sociales más conocidas como Facebook o Twitter e Instagram
  - En Facebook disponemos de una página mediante la cual interactuamos con las mas de 807 personas a las que “Les gusta esto” (<http://www.facebook.com/saregune.berriak>)
  - Y en Twitter tenemos 2508 seguidores y seguimos a mas de 1950 personas, teniendo presencia y compartiendo información y conocimiento con personas a titulo individual o entidades con intereses afines, (<http://twitter.com/saregune>)
  - Instagram es nuestro perfil social de más reciente creación, adaptándonos a las tendencias de la web y dónde podemos encontrarnos con nuestra audiencia. Así, actualmente contamos con 464 seguidores.

# SOFTWARE LIBRE: LA CLAVE

Todas las aplicaciones usadas en el Centro son de Software Libre (licencia de uso y distribución gratuita)

Software libre (en inglés free software) es la denominación del software que respeta la libertad de los usuarios sobre su producto adquirido y, por tanto, una vez obtenido puede ser usado, copiado, estudiado, modificado y redistribuido libremente. Según la Free Software Foundation, el software libre se refiere a la libertad de los usuarios para ejecutar, copiar, distribuir, estudiar, cambiar y mejorar el software; de modo más preciso, se refiere a cuatro libertades de los usuarios del software: la libertad de usar el programa, con cualquier propósito; de estudiar el funcionamiento del programa, y adaptarlo a las necesidades; de distribuir copias, con lo cual se puede ayudar a otros, y de mejorar el programa y hacer públicas las mejoras, de modo que toda la comunidad se beneficie (para la segunda y última libertad mencionadas, el acceso al código fuente es un requisito previo).[1] Definición Wikipedia

Saregune es un centro de referencia a nivel Estatal en cuanto al Software libre y en cuanto a la ruptura de la brecha digital y al acercamiento de la tecnología a la ciudadanía. Llevamos casi 20 años como espacio "libre" usando únicamente herramientas libres y divulgando y difundiendo la filosofía entre las personas que acuden a las diferentes acciones o formaciones.

Este 2022 hemos establecido contactos con otras organizaciones y/o empresas que también comparten esta filosofía como es el caso de LinuxCenter con quien hemos mantenido algunas reuniones. Ellas se presentan como "espacio multidisciplinar en España, pensado para divulgar el código abierto y las tecnologías libres; en el que la comunidad es protagonista. Un espacio donde se dan cursos, se presentan proyectos, se expone hardware y se comparten

conocimientos y experiencias. Un lugar disponible para asociaciones y comunidades, y como no, para particulares con inquietudes"

Estamos en contacto para analizar y detectar posibles acciones conjuntas.

También en 2022 hemos participado en la Librecon, el evento internacional de referencia del sur de Europa del sector de las tecnologías abiertas aplicadas a sectores estratégicos.

En este evento añadimos nuevas ideas para la prospección laboral de nuestros cursos así como nuevas metodologías y contenidos para los mismos. También generamos un vínculo con Code4Jobs, que participarán activamente en nuestras formaciones.

## PROYECTOS RELACIONADOS

En Saregune dinamizamos y gestionamos otros proyectos que apoyan, nutren, alimentan o colaboran activamente entre sí para poder dar respuesta a las necesidades detectadas.

A continuación presentamos un resumen de cada uno de ellos:

### FamiliKLIK



francés, urdu y árabe).

[FamiliKLIK: Gazte Sortzaileak](#) es un proyecto de aprendizaje colectivo donde se ha creado una plataforma on-line con materiales pedagógicos en múltiples idiomas (castellano, euskera, inglés,

El proyecto surge en **2021** tras detectar dificultades idiomáticas en las formaciones en competencias TIC que el Servicio de Educación del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y el [Proyecto Saregune](#) (Sartu Álava) imparten en diferentes centros escolares de la ciudad.

En colaboración con el Programa de Educación de Calle, se ha llevado a cabo este proyecto donde un grupo de jóvenes han elaborado 80 videos en ¡6 idiomas diferentes!. Vídeos creados por jóvenes para que madres y padres puedan reforzar y mejorar sus competencias TIC.

Este proyecto ha sido reconocido a nivel nacional con un segundo puesto en los **Digital Skills Awards Spain 2022** y ha sido valorado como **Mejor proyecto de innovación social de Álava**

## AuzoTV



AuzoTV (Televisión web barrial y comunitaria del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz), es una experiencia de dinamización comunitaria basada en la participación vecinal y en el empoderamiento colectivo con las TIC como herramienta. Se trata de crear una televisión web aprovechando la facilidad y gratuidad de los medios técnicos necesarios para hacerla visible y extensible a través de internet.

En el tiempo en el que el proyecto esta en marcha se han conseguido grandes resultados. A pesar de contar con mas de 130 vídeos tanto de comercios como asociaciones, se han conseguido otros logros como:

- La tecnología se ha convertido en una herramienta accesible y útil que ha permitido participar opinar y transmitir, rompiendo la brecha que en ocasiones existe.
- Las personas han podido participar en el proceso de guionización, grabación y edición viéndolo, como algo fácil, cercano y gratuito rompiendo con la visión "poco accesible" que los medios de comunicación ofrecen habitualmente.



- Se ha podido visibilizar el trabajo que las asociaciones llevan a cabo, sus proyectos , sus actividades...
- Las personas han podido expresar sus demandas y necesidades en primera persona. Ha sido protagonistas del proceso de detección de necesidades y la realización de los contenidos.
- La realización de los vídeos ha supuesto una reflexión en torno al barrio, creando así un mayor sentimiento de pertenencia y de conciencia de barrio.

## elkartek.org



Es un portal asociativo web, con el objetivo de la difusión de los servicios de las asociaciones y de mejorar los mecanismos de colaboración y cooperación inter e intra asociativas. El desarrollo del mismo nos ha supuesto una nueva línea muy interesante de trabajo. Elkartek.org, se ha consolidado como un proyecto de trabajo en red y de difusión entre las diferentes asociaciones y colectivos y la ciudadanía en general.

Es un portal asociativo web, con el objetivo de la difusión de los servicios de las Asociaciones y a mejorar los mecanismos de colaboración y cooperación inter e intra asociativas. El desarrollo del mismo nos ha supuesto una nueva línea muy interesante de trabajo. Elkartek.org, se ha consolidado como un proyecto de trabajo en red y de difusión entre las diferentes asociaciones y colectivos y la ciudadanía en general.

Fruto del trabajo de todos estos años, en 2013 fue el proyecto ganador de los **Premios Buber Saria** **2013** a la mejor Web elaborada en Software Libre.

En este año, se han publicado 366 eventos, 139 noticias y 36 demandas de voluntariado. Pero si estos datos son interesantes, aún más son las **166 asociaciones que** han participado en el

portal y **105** de ellas han realizado publicaciones, 34 asociaciones han publicado en 4 o más ocasiones.

Estos números posicionan al Portal como una herramienta usada e interiorizada por gran parte del tejido asociativo de la ciudad.

## BatEkin



# B

**BATEKIN**

Gizarte Partaidetza  
Participación Social

BATeKIN, agencia para el voluntariado y la participación social de Álava surge para dar respuesta a las necesidades detectadas de promoción del tejido asociativo Alavés y de sus voluntarias/os. Su objetivo es fomentar y fortalecer la acción voluntaria para alcanzar una mejor calidad de vida y una mayor cohesión y justicia social como expresión de ciudadanía activa organizada.

Para ello, ofrece un servicio gratuito y de calidad a las personas voluntarias y a todas aquellas que quieran iniciarse en el trabajo voluntario así como a las entidades sin ánimo de lucro con sede en Álava que dispongan o quieran disponer de programas de voluntariado. BATeKIN es un proyecto promovido por la dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario del departamento de Empleo y Políticas Sociales de Gobierno Vasco, la Vital Obra social y la asociación SARTU ÁLAVA.

Desde la agencia, durante 2022, hemos llegado a **1427 personas** desde sus diferentes servicios y hemos estado en contacto con cerca de **100 asociaciones**.

Una de las claves del año han sido las 2 ferias que se han realizado, una en Llodio y la otra en el Campus de la UPV/EHU

# PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

## FamiliKLIK : Mejor proyecto de innovación social de Álava 2022

La Diputación Foral de Álava premia la innovación social con los FISA 2022. Un premio que reconoce a asociaciones y colectivos que han innovado en Álava para mejorar el bienestar de la sociedad alavesa. Un premio para reconocer a todos los colectivos e impulsar la innovación en el sector social.

## Digital Skills Awards Spain 2022

El proyecto FamiliKLIK ha sido uno de los proyectos reconocidos en la categoría "Competencias digitales para todos y todas".

El objetivo de los premios es identificar, valorar y reconocer los mejores proyectos y experiencias en el campo del desarrollo del talento habilitador en competencias digitales para la sociedad, los profesionales TIC, la educación, las mujeres y niñas, la inclusión, el mercado digital y la formación profesional.

## PREMIO ELKARLAN DE PROYECTOS DE COGENERACIÓN DE VALOR PÚBLICO 2017

Los premios Elkarlan "reconocen las 4 mejores propuestas que tengan como objetivo satisfacer alguna de las necesidades o de los retos sociales en los siguientes 6 ámbitos: salud, medio ambiente, desarrollo económico, aprendizaje, cohesión social y cultura open data"

## BUENA PRÁCTICA EUROPEA EN FAVOR DE LA E-INCLUSIÓN GANADORA DEL CONCURSO PROMOVIDO POR EL PROYECTO EUROPEO RAISE4EI

El premio ha resultado ser incluidas en el catálogo europeo de Buenas Prácticas en favor de la e-inclusión, además de la posibilidad de participación en el Taller Final del proyecto, que tuvo lugar en Bucarest a finales de junio y tuvimos la oportunidad de compartir e intercambiar experiencias de alfabetización digital con iniciativas de Madrid, Suiza, Italia, Francia y Rumanía.

## GANADORES DE LOS PREMIOS DE INTERNET 2012

El 17 de Mayo de 2012, con motivo del Día Mundial de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información, el Senado español junto con el Comité de Impulso del Día de Internet, formado por más de 47 colectivos sociales, convocó a destacados representantes del mundo político, empresarial, mediático, cultural y social para reflexionar sobre cómo Internet puede ayudar emprender, generar empleo y encontrar trabajo a través de la #innovación y seguidamente proceder a la entrega de los Premios de Internet 2012

### Premio Chris Nicol

Y debemos recordar que, en el año 2007, fuimos finalistas en el Premio Chris Nicol de software libre, de APC, entidad consultora de Naciones Unidas, a través de la UNESCO, en temas de nuevas tecnologías y ONGs. La Asociación para el Progreso de las Comunicaciones (APC) es una red internacional de organizaciones cívicas que apoyan y asisten a grupos y particulares que trabajan por la paz, los derechos humanos, el desarrollo y la protección del medio ambiente, a través de uso estratégico de tecnologías de información y comunicación (TIC), incluida internet.