



S

SAREGUNE

Komunitate Teknologia
Tecnología Comunitaria

2024



Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz Vitoria-Gasteizko Udala



INTRODUCCIÓN	2
DATOS DE 2024	6
Resumen de datos	6
Formaciones Lanbide y propias	7
Prospección laboral y acciones estratégicas	10
Contrataciones	12
Formaciones a ciudadanía	14
Formación a familias	17
Formaciones a asociaciones y colectivos	18
Otras formaciones	19
Trabajos web	20
Colaboraciones y trabajo en red	21
Nuestra web y otras redes sociales	26
Acciones de difusión y estratégicas	27
SOFTWARE LIBRE: LA CLAVE	29
OTROS PROYECTOS RELACIONADOS	30
FamiliKLIK	30
AuzoTV	31
elkartek.org	32
BatEkin	33
PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS	34

INTRODUCCIÓN

Tras casi 25 años de trayectoria, Saregune se ha convertido en un espacio referente en la ciudad y en la CAPV. Un espacio referente en cuanto a formación, tecnología y Software Libre. Somos el único centro de formación gratuita en contenidos digitales libres, accesibles y accesibles para todas las personas.

Desde que tenemos datos digitalizados (allá por 2008) hemos formado a **7500 personas** en nuestros cursos básicos, ofreciendo **1016 cursos**.

En 2024 hemos resultado **finalistas en la categoría «Tecnologías para la inclusión»** con nuestro curso [«Front-end developer and UX UI Designer con desarrollo de API RESTful»](#).

Estos premios pretenden identificar, valorar y reconocer las mejores experiencias en el campo del desarrollo del talento habilitador en competencias digitales para la sociedad, los profesionales, la educación, las mujeres y niñas, en la inclusión y la formación profesional.

Saregune es un telecentro ubicado en el Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz, uno de los barrios de la ciudad con mayor riesgo de degradación y en el que se dan mayor número de situaciones de dificultad social y económica: declive comercial y de servicios, personas perceptoras de Rentas Básicas y apoyadas desde los servicios sociales, problemas de paro, de vivienda, carencia de espacios públicos y de servicios, etc.

En ese contexto Saregune surge en 2004 como un proyecto que, tomando la ruptura de la brecha digital como centro de interés, pretende la ruptura de otra serie de "brechas": interculturales, inter-vecinales, inter-asociativas, culturales, educativas, relacionales y colaborativas; donde el acercamiento y uso de las tecnologías tiene un carácter instrumental para la superación de esas otras "brechas", desde un planteamiento de cambio social.

A pesar de que la realidad del barrio ha cambiado mucho en los últimos años, hay datos que como los que recoge el [Sociómetro 2022](#) que elaboró el Ayuntamiento der Vitoria-Gasteiz, donde expone que los barrios señalados como los que precisan de mayor inversión son el Casco Viejo y Zaramaga.

Si repasamos algunas de las conclusiones que el [Diagnóstico comunitario del barrio](#) de 2020, nos ofrece podemos ver que:

- “El Casco no sólo no es un barrio envejecido, sino que de entre los 31 barrios que componen la ciudad es el sexto con menor tanto por ciento de población mayor de 64 años, y eso que sus calles acogen diversas Residencias y Apartamentos Tutelados para personas mayores.”
- “El % de población joven (de 0 a 15 años) del Casco es el 12º más alto de la ciudad.”
- “A ello hay que añadir la importante presencia en el barrio del sector de población de 16 a 64 años, con un % por ciento mucho más alto no solo que Ensanche y Coronación, sino que también del conjunto de Gasteiz. El que las mujeres sean ligera mayoría en el cómputo total de la población del barrio, tiene que ver en que son amplia mayoría en la población de 65 y más años (57,08 de mujeres y 42,92% de hombres, porque en los estratos de población joven y de edad mediana, son mayoría los hombres.”
- “La mirada general más actual (esto es, datos de 2020) nos muestra que en el Casco viven 2.033 personas vecinas de nacionalidad extranjera, lo que supone un 22,8% de su población, y 6.877 personas de nacionalidad española (el 77,2%).”
- “El barrio con mayor tanto por ciento de personas paradas de la ciudad.”

En Saregune trabajamos en el barrio y con el barrio. Pretendemos que Saregune sea un punto de referencia, a donde cualquier persona pueda acudir, sin barreras arquitectónicas, sin barreras de idioma, sin barreras culturales... Queremos ser parte del barrio y trabajamos para que pueda verse como un barrio diverso, un barrio en movimiento.

Llevamos abiertos desde el año 2004 y nos hemos ido convirtiendo en parte de la red de servicios del barrio, cada vez más coordinado con los diferentes servicios del Ayuntamiento e Instituciones y otros colectivos y entidades. Poco a poco vamos tejiendo redes y creemos estar dando pasos interesantes hacia la reactivación del barrio.

Los objetivos que perseguimos en Saregune son:

1. Acercar las tecnologías a toda la población independientemente de su idioma, nivel sociocultural y económico u otras dificultades personales, con la finalidad de aumentar sus posibilidades de acceso a la información y el conocimiento.
2. Favorecer la relación y el contacto entre todo el vecindario desde un espacio positivo y aséptico en lo cultural, ideológico, religioso o de idioma, de forma que, a través de un punto de interés compartido como son las tecnologías, se fomenten todo tipo de relaciones cruzadas y favorezcan la relación intercultural.
3. Ofrecer una alternativa laboral a jóvenes del barrio en paro desarrollando tareas vinculadas con la ruptura de la brecha digital de sus convecinas y convecinos, convirtiéndose en agentes activos de la dinamización comunitaria del barrio.
4. Ayudar a la trama social y vecinal a divulgar sus acciones y a coordinar iniciativas mediante herramientas informáticas.
5. Generar en la zona una actividad novedosa, positiva y tractora de nuevas iniciativas que ayude a cambiar la actual tendencia de decrecimiento de actividad

6. Contribuir con una la oferta formativa amplia y variada para la mejora de las competencias digitales tanto de la ciudadanía como del tejido asociativo.
7. Fomentar la innovación social a través del uso de tecnologías abiertas y metodologías colaborativas e inclusivas, que respondan a las necesidades de la comunidad y permitan la participación activa de la ciudadanía.
8. Promover los Objetivos de Desarrollo Sostenible, concretamente el ODS 10, que trata de reducir las desigualdades, el ODS 5 sobre Igualdad de género y el ODS 11 que habla de Ciudades y comunidades sostenibles.

DATOS DE 2024

Resumen de datos

A lo largo de 2024 hemos formado a **497 personas** y hemos ofrecido **2257 horas de formación** en temáticas muy amplias y diversas pero siempre con herramientas libres y con nuestra filosofía de ruptura de la brecha digital y de acercamiento de la tecnología a personas en general y a colectivos en situación de vulnerabilidad en particular.

f o r m a c i o n e s	p e r s o n a s	h o r a s
Dinamización Social	15 personas	500 horas
Iniciación a la programación	11 personas	250 horas
Entornos Multimedia	14 personas	480 horas
<i>Cursos ciudadanía</i>	<i>366 personas</i>	<i>859 horas</i>
Formación a familias	61 personas	160 horas
Asociaciones (ASPASOR)	14 personas	25 horas
Digitalización y voluntariado	10 personas	4 horas
Formaciones HEI	27 personas	18 horas
Coaching para el empleo	15 personas	8 horas
TOTAL	497 personas	2282 horas
	290 Mujeres 207 Hombres	

Nuestro trabajo siempre es en conexión con otros grupos y agentes, hemos participado en espacios diferentes o con asociaciones diversas. A continuación iremos desglosando los datos por secciones y líneas de actuación más concretas:

Formaciones Lanbide y propias

f o r m a c i o n e s	p e r s o n a s	h o r a s
Dinamización Social	15 personas	500 horas
Entornos Multimedia	14 personas	480 horas
Iniciación a la programación	11 personas	250 horas
	40 personas	1230 horas
	19 Mujeres 21 Hombres	

Con el grupo de **"Dinamización Social a través de las TIC en entornos vulnerables"** pretendemos que adquieran competencias para atender y formar a las personas usuarias de Saregune en el manejo de las aplicaciones informáticas, pero con un componente de dinamización de las relaciones interpersonales que potenciase relaciones entre ellas.

Las **15 personas** (10 mujeres y 5 hombres) pertenecientes al grupo han conseguido las siguientes competencias en una formación de 500 horas:

- Capacidad para trabajar en sistemas operativos basados en UNIX: **GNU/linux** (Ubuntu)
- Capacidad para manejo avanzado de **herramientas ofimáticas**: Procesador de textos, hoja de cálculo y Presentaciones (**LibreOffice**)
- Capacidad para edición de imagen con herramientas de software libre (**Gimp**).
- Capacidad para utilizar las herramientas de **navegación y búsqueda avanzada**.

- Capacidad de utilización avanzada de los recursos y servicios de la **Web 2.0**, red participativa y social: blogs, redes sociales, así como diferentes herramientas para edición de imagen, vídeo y otros elementos enmarcados en la Web 2.0.
- Capacidad para apoyar, trabajar y educar en nuevas tecnologías con las **habilidades sociales y metodologías** que posibiliten un acercamiento cómodo a las nuevas tecnologías por personas y colectivos de variada procedencia social, cultural, étnica, idiomática.
- Capacidad para **diseñar, impartir y evaluar formación** en Nuevas Tecnologías: Alfabetización digital, formación en ofimática, formación en recursos 2.0.

Con el grupo de "**Revitalización comercial y asociativa a través de entornos multimedia**", con la finalidad de que las personas finalicen con una certificación que les facilite más la inserción en el mercado laboral

Las **14 personas** (7 mujeres y 7 hombres) pertenecientes al grupo de 480 horas de formación, han trabajado las siguientes competencias tal y como indican los módulos formativos:

1. Sistemas operativos basados en UNIX: GNU/Linux (Ubuntu)
2. Diseño gráfico con software libre
3. Web 2.0: Herramientas web de información y colaboración
4. Social Media y Redes Sociales: Usos, herramientas y monitorización
5. Diseño, creación y administración de CMS en Wordpress
6. Maquetación de páginas Web en HTML5 y CSS3
7. Programación Web en Javascript
8. SEO y posicionamiento web. Analítica Web

Los resultados de las encuestas de satisfacción de las personas participantes, nos dicen que

- El 85,71 del alumnado considera con la máxima puntuación que el curso puede contribuir a su incorporación al mercado laboral.
- El 78,57 del alumnado considera con la máxima puntuación que el curso ha favorecido su desarrollo personal
- El 100% del alumnado valora de manera muy adecuada al equipo educativo

Además, añadimos algunos de los comentarios que valoran la acción formativa, transcripción original

- *Un centro muy humano, una experiencia fantástica de aprendizaje.*
- *Gracias a cursos como este, una persona crece no sólo profesionalmente; sino integralmente. Estoy muy agradecida por haber sido parte de este alumnado que se bendijo de tan maravillosa experiencia. Las personas que acá trabajan son acorde a lo que enseñan.*

Las evaluaciones y auto valoraciones indican que el total del alumnado de ambos proyectos está "muy satisfecho" de la formación recibida, tanto por el "nivel de conocimientos adquiridos" como por su "aplicación posterior".

El curso de **Iniciación a la programación** está diseñado para enseñar los fundamentos de la lógica computacional y la programación en Javascript a través de ejercicios prácticos en formato de juegos. No se requieren conocimientos previos. Se trata de un curso propio que ayuda en la captación de nuevos perfiles y es un curso puente para el de **"Revitalización comercial y asociativa a través de entornos multimedia"**,

Con una duración de 250 horas, esta formación básica permitirá a los participantes acceder a cursos avanzados en programación web, tanto frontend como backend, ofrecidos por Saregune.

El curso está dirigido a personas con interés en la informática, priorizando a aquellas con dificultades para acceder al empleo o en riesgo de exclusión social.

Ha contado con un grupo diverso dónde se formaron **11 personas siendo 2 de ellas mujeres**, personas de muy diversos perfiles y con diferentes procedencias. Estas 11 personas se formarán durante 2 meses (250 horas) de manera presencial con una metodología innovadora como es la PBL (Aprendizaje basado en problemas) y basada en la gamificación.

Prospección laboral y acciones estratégicas

Queremos ofrecer alternativas y posibilidades a nuestro alumnado para que puedan seguir ampliando conocimientos y poder así obtener más competencias formativo-laborales. Estas son las acciones realizadas este año en el marco de la prospección formativo-laboral que hemos llevado a cabo con el grupo de Revitalización Asociativa:

- **Curso de 30 horas de "Introducción a Angular"**: Impartido por Orvium en las instalaciones del CETIC, dentro del Plan Anual de Formación para el Empleo del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. Saregune llevó a 7 participantes de su programa a esta formación.
- **Formación "Animaciones CSS – Da vida a tus interfaces"**: Curso de 10 horas organizado por ARABA EMPRESA DIGITALA en el Parque Tecnológico de Vitoria-Gasteiz. La formación, en colaboración con Saregune y BIC Araba, fue dirigida exclusivamente al grupo del curso "Revitalización comercial y asociativa a través de entornos multimedia".
- **Charla explicativa sobre las piscinas de 42 Urduliz Bizkaia**: Se ofreció una charla en Saregune sobre este campus de programación innovador y gratuito, orientado al mercado laboral. La sesión fue impartida por miembros del equipo de 42 Urduliz Bizkaia.

- **Visita a 42 Urduliz Bizkaia:** Las personas participantes del curso "Revitalización comercial y asociativa a través de entornos multimedia" recibieron formación sobre Inteligencia Artificial (IA) y realizaron las pruebas de acceso para la piscina de 42 Urduliz Bizkaia.
- **Entrega de diplomas del curso "Revitalización comercial y asociativa a través de entornos multimedia":** Durante este evento, contamos con la presencia y participación de la concejala María Nanclares Caballero y representantes del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.
- **Ponencia sobre Inteligencia Artificial Generativa:** Asistimos a una conferencia titulada "Inteligencia Artificial Generativa: Introducción, presente y futuro cercano", impartida por Carlos Emilio Rabazo Márquez y organizada por Ajobask, con el grupo del curso "Iniciación a la programación".
- **Reunión con Ajobask:** Se mantuvo una reunión con Ajobask para explorar posibles vías de colaboración en proyectos formativos y laborales.
- **Visita a la exposición BEYOND HUMAN PERCEPTION:** Participamos en la exposición organizada en Hibridalab, así como en una visita al FabLab con MR Q, con el grupo del curso "Iniciación a la programación".

Con el grupo de Dinamización Social hemos llevado a cabo tareas de prospección laboral:

- **Contacto y coordinación con Sirimiri,** empresa que gestiona diferentes servicios socio-comunitarios, como las actividades formativas de los **BIZAN** en los que entre muchas actividades y formaciones, incluyen la impartición de formación informática para sus usuarias y usuarios. En anteriores ocasiones, desde Sirimiri nos han demandado personas que pudieran llevar a cabo esa tarea y hemos colaborado seleccionando a las personas y facilitando el contacto y los pasos previos. En esta ocasión, la coordinación ha supuesto poder ajustar más el perfil a la demanda concreta del servicio de Sirimiri y por nuestra parte hacerles partícipes de nuestro día a día en trabajo comunitario, darles a conocer más en profundidad la perspectiva social y de inclusión de nuestras formaciones y por

supuesto, un canal de comunicación directo para el cual demandar candidaturas por parte de Sirimiri y ofrecer personas acordes a us demandas por nuestra parte.

- **Contacto y coordinación con KZGunea:** La red de centros KZGunea cuenta con perfiles profesionales que se ajustan al perfil profesional de salida de las personas que llevan a cabo la fase de contratación. Hemos establecido contacto con la coordinadora de los KZGunea de la zona para ajustar el perfil y requisitos para poder optar a una contratación así como un canal de comunicación abierto para la solicitud de candidaturas. Además, hemos podido establecer un canal de llegada directo de nuestros curriculums que puede facilitar el proceso de selección, ya que se realiza desde una consultora externa.

Contrataciones

contrataciones	personas	horas
6 personas	6 personas	6 meses
6 Mujeres		

Está significando una ilusionante oportunidad laboral, no solo porque lo consideran una salida individual interesante y con futuro, sino en cuanto que ven en ella la posibilidad de contribuir a la mejora de su entorno de convivencia. En el tiempo que llevamos abiertas, 244 personas han estado contratadas y nos han ayudado en la construcción continua de este proyecto. Todas ellas han recibido una formación de calidad, y su contrato en Saregune les ha permitido estabilizar y mejorar sus situaciones personales, laborales y formativas.

- Hemos llevado a cabo la contratación de 6 personas: 6 nuevas contrataciones como Especialistas en "Dinamización Social de las NNTT"

- Sus contratos han sido en régimen general de la seguridad social a media jornada según el convenio vigente que da cobertura a las tareas desarrolladas: 17º Convenio Estatal de "Empresas consultoras de planificación, organización de empresas y contable" (es el que mejor recoge la tarea de "Operador de ordenador" en la que están contratadas todas las personas).
- En ese trabajo se pretende complementar, desde nuestro ámbito de intervención formativo-laboral, aquellos aspectos susceptibles de intervención en línea con cada itinerario personal.
- Para ello se han mantenido reuniones con ambos equipos, tanto con sus coordinadoras, como con Trabajadoras Sociales y figuras referentes. La relación ha sido, y es, sumamente satisfactoria y eficaz.
- Además de la relación con Servicios Sociales de Base se han mantenido relaciones con otras entidades de apoyo social existentes tanto para profundizar en los apoyos necesarios por las personas contratadas, así como coordinación con los servicios de orientación. Todo el paso de las personas por el proyecto (formación y contratación) ha estado acompañado por personal educativo entre cuyas funciones, además de la adaptación didáctica del proceso de aprendizaje, está la de contribuir a mejorar aquellos aspectos que puedan estar interfiriendo en su situación personal. Siendo este proceso de acompañamiento uno de las claves del éxito de éste tipo de programas.
- Las contrataciones han supuesto la contratación de 3 mujeres mayores de 45 años que han reanudado su actividad laboral tras sendas situaciones personales de dificultad, 1 mujer con discapacidad, 1 mujer en situación de privación de libertad, 1 familia monomarental y 1 mujer que ha accedido a su primer empleo (ha podido abrir una cuenta bancaria a su nombre con ingresos propios)

Han sido 2 las personas beneficiarias de RGI las que han optado a esta contratación, siendo informadas y acompañadas en todo momento (antes, durante y tras la contratación) para poder complementar la prestación con una actividad laboral a jornada parcial y no perder derechos.

Formaciones a ciudadanía

p e r s o n a s		c u r s o s		h o r a s	
366 personas		50 cursos		859 horas	
197 mujeres	169 hombres				

Esta es la tabla de las formaciones que se han impartido a lo largo del 2024. Se han impartido 6 cursos más que el año anterior, aproximadamente 200horas más de formación.

2024 Enero-Diciembre	Nº cursos	Horas	Mujeres	Hombres	TOTAL	%
<i>Writer</i>	8	100	31	22	53	14,48%
<i>Calc</i>	4	50	16	12	28	7,65%
<i>Impress</i>	3	75	8	5	13	3,55%
<i>Iniciación a la informática</i>	20	500	76	89	165	45,08%
<i>Recursos de Google</i>	4	50	11	11	22	6,01%
<i>Multimedia Online</i>	4	25	19	14	33	9,02%
<i>Tramites fáciles</i>	4	50	9	6	15	4,10%
<i>Monográficos</i>	3	9	27	10	37	10,11%
TOTAL	50	859	197	169	366	100,00 %

En cuanto a los datos obtenidos podemos hacer un breve resumen con algunas conclusiones:

- Cerca del 29% de las personas que acuden a Saregune son de origen **Español** aun que tenemos personas de 44 nacionalidades diferentes.
- Las procedencias con mayor presencia son, en orden de mayor a menor: Marruecos (15,30%), Colombia (9,29%), Argelia (8,47%), Venezuela (5,46%), Perú (5,19), Nigeria y Paraguay (2,19%). Estas **nacionalidades** suponen el 48,09% de las asistencias.
- El 58,74% de las personas que acuden residen en el **Casco Viejo** o en barrios cercanos, siendo el 22,68% del propio barrio.
- La franja de **edad** mayoritaria es de entre 31 y 50 años, suponiendo el 43,72% de las personas.

- Por sexos, los hombres vienen en edades más jóvenes que las mujeres, las mujeres de menos de 30 vienen un 14,72% frente a un 40,25% y en cambio, **a más edad, mas presencia femenina** siendo un 85,28% frente a un 59,76%.
- **Predominio de España:** España es el país con el mayor número de personas (28,69% del total), destacándose especialmente por la gran proporción de mujeres, lo que sugiere una mayor presencia femenina entre los españoles.
- **Desbalance entre hombres y mujeres en ciertas nacionalidades:** Se observa una clara tendencia en algunas nacionalidades a que haya más hombres que mujeres, como en Marruecos (42 hombres frente a 14 mujeres) y Argelia (27 hombres frente a 4 mujeres).
- **Mayor participación femenina en la mayoría de los cursos:** En general, las mujeres predominan en casi todos los cursos, como en "Iniciación a la informática" (76 mujeres frente a 89 hombres), "Multimedia Online" (19 mujeres frente a 14 hombres) y "Writer" (31 mujeres frente a 22 hombres), lo que sugiere un mayor interés o participación femenina en actividades de formación tecnológica.

Al finalizar los cursos, se realiza una encuesta de evaluación, donde se refleja la satisfacción de las personas usuarias. Uno de los aspectos mas valorados por las personas usuarias es la valoración realizada a las personas educadoras de los cursos.

VALORACIONES (transcripción literal)

- *Ha sido mi primer contacto con la informática y el curso me a resultado muy interesante, he quitado el miedo que tenía y he aprendido cosas ,pero volveré a hacer otro curso ,por que creo que me va a venir bien.*
- *Que a sido un placer venir a estas clases , he aprendido cosas a las cuales no entendió , y han sabido revolverlo , mucha amabilidad y atentas sobre el alumnado , para mi a sido agradable volverla con mucho gusto . un saludo y un placer hasta pronto y felices vacaciones*

- *me a gustado mucho el curso de iniciación me a echo me a echo pensar que soy capaz de hacer cosas mas avanzadas*
- *Quiero manifestar mi satisfacción con este curso, las dinamizadoras son muy profesionales y siempre dispuestas a ayudar y a despejar dudas. El curso me ha ayudado mucho y me ha incentivado a continuar preparándome en el área*
- *Que las clases me han valido para quitar el miedo a los ordenadores y que cada vez me parece mas interesantes*
- *Gracias a las dinamizadoras por su paciencia y amor al enseñar,me gustaria que dieran mas horas de calc es un curso extenso y dan muy pocas horas para poder aprender mejor,los ordenadores se apagan mucho pero por lo demas muy bien*
- *Agradezco demasiado a las 2 animadoras por su paciencia e interes de realizar la clase muy amena e interesante, también al equipo saregune por apoyar en mis horarios difíciles,ojala les apoyasen a ellas para que tengan un mejor equipo y no tengan interrupciones en sus clases*

Este año hemos probado una nueva modalidad de formaciones tipo **monográfico**. Con 2 sesiones de 1,5horas cada uno, ofreciendo un acercamiento a temáticas actuales más específicas y que el alumnado había demandado.

- Dale caña al teclado: pierde el miedo a mecanografiar
- Aplicando Apps: saca partido a tu móvil
- Canvando con Canva

Formación a familias

centros	educativos	personas	horas
	8 centros	61 personas	160 horas
		54 Mujeres 7 Hombres	

El Ayuntamiento y Saregune pusimos en 2020, con la pandemia un programa de formación en competencias digitales a familias para tratar de disminuir la brecha digital, agravada por el COVID19.

Las familias de muy diferentes **centros educativos** de la ciudad han podido formarse en estas **5 ediciones** en 'Alfabetización digital básica', 'Manejo de la cuenta de correo electrónico', 'Herramientas para nuestro día a día' entre otros.

Se han primado aquellos centros de atención prioritaria donde confluyen circunstancias especiales que dificultan la participación de las familias en la educación de sus hijas e hijos.

Durante el año 2024 impartimos formación en **8 centros educativos** y adaptamos la temática de la formación para ajustarla a cada centro, impartiendo **20 horas de formación en cada uno** de los centros, haciendo un total de 80horas.

Formación a asociaciones y colectivos

f o r m a c i o n e s	p e r s o n a s	h o r a s
ASPASOR BULTZADA	9 personas	25 horas
ASPASOR CANVA	5 personas	5 horas
Digitalización y voluntariado	10 personas	4 horas
Formaciones HEI	27 personas	18 horas
35 Mujeres 16 Hombres		52 Horas

- **FORMACIONES HEI** : Durante febrero y marzo hemos impartido diferentes formaciones:
 - ☒ **Difunde tu proyecto Hobetuz: Comunica o muere.** 2 talleres de 2 horas cada uno en horarios diferentes
 - ☒ **Difunde tu proyecto Hobetuz: Hazlo con estilo.** 2 talleres de 3 horas cada uno en horarios diferentes
 - ☒ **Potencia la presencia online de tu asociación con WordPress:** Taller para poner en marcha el blog de la asociación 6 horas y a esto le añadimos una sesión de seguimiento unos meses mas tarde de otras 2 horas
- **BULTZADA – ASPASOR.** El proyecto Bultzada, de la asociación ASPASOR, pretende dotar a personas sordas asociadas en situación más vulnerable de competencias que les faciliten la inclusión. ASPASOR considera las competencias digitales básicas para sus asociadas y asociados y hemos llevado adelante esta formación durante 21 horas + 4 de tutorías, trabajando cuestiones como el correo electrónico, trámites fáciles, recursos de Google. en sesiones de 1,5 horas semanales y con el apoyo de una personas intérprete de lengua de signos.

- **ASPASOR:** Sesión de formación en **CANVA** con la personas de la Asociación ASPASOR que se encarga de la cartelería para difusión de actividades.
- **Formación sobre digitalización y voluntariado**, diseñada a la carta para ofrecer herramientas prácticas y actuales a quienes participan en el ámbito del voluntariado. Organizada con el objetivo de mejorar la comunicación y la gestión digital de las actividades solidarias. Hemos ofrecido 2 sesiones a lo largo del año para diferentes asociación de la ciudad con muy buena acogida. Esta formación se ha realizado en colaboración con la Agencia de Voluntariado **Batekin**.

Otras formaciones y derivaciones

f o r m a c i o n e s	p e r s o n a s	h o r a s
Coaching para el empleo	15 personas	8 horas
	10 Mujeres 5 Hombres	

Datos de formaciones grupales en procesos de inserción

- ☒ Impartición de la competencia transversal de "TIC para el empleo" en la acción formativa "**Coaching para el empleo**" organizada por Sartu-Alava. Durante 2024 hemos participado en 1 acción de este tipo organizada por Sartu-Alava en Vitoria-Gasteiz. En estas acciones formativas tratamos de la importancia de la tecnología en la vida en general y en el ámbito del empleo en concreto, incidiendo en el valor de las nuevas tecnologías o TIC en el momento de la búsqueda o como un sector en sí.. Introducimos el concepto de Software Libre, como factor favorecedor para el

acercamiento y ruptura de la brecha digital. Además, trabajamos sobre un procesador de textos como paso previo a la elaboración del Curriculum Vitae.

Debemos destacar que trabajamos de manera muy coordinada con las orientadoras de las oficinas de Sartu Álava que derivan a las personas para complementar su itinerario sociolaboral, por ser una actividad adecuada en sus procesos de orientación, inserción, formación... A lo largo de este año **han derivado a los talleres de Saregune a 38 personas** que tras su paso por los cursos de alfabetización digital en Saregune mejoran su empleabilidad y competencias tecnológicas y personales.

Trabajos web

t r a b a j o s	a s o c i a c i o n e s
Trabajos web	10 trabajos
Entidades	8 asociaciones

Supervisamos 55 dominios diferentes desarrollados años anteriores, dentro de diferentes espacios como elkarteak.net, desde dominios externos, tieneblog.net, badubloga.net. También llevamos a cabo otra serie de trabajos de cartelería.

Hemos asesorado a diferentes asociaciones y plataformas como son:

- **Batekin** en el cambio de plantilla y diseño de la página web. Se corrigió el problema relacionado con las alturas de las fichas en la web.
- **Boluntariotza.eus** en el mantenimiento y mejoras de la web
- Blog de **Itxaropena**, hemos puesto en marcha el nuevo blog con nuevas funcionalidades

- Blog de **Besartean**, hemos actualizado el blog a una imagen mas sencilla y atractiva
- **Haaly Pular**, hemos ayudado en la reparación de algunas funcionalidades
- **Actualización de la portada de la página web de ACTAE**: Se actualizaron varias secciones, incluyendo la información de contacto y las localizaciones.
- En la web de **SARTU ALAVA** se han llevado a cabo diferentes acciones:
 - ☒ **Creación de un nuevo apartado en Transparencia en Sartu Alava**: Se añadió un nuevo espacio con un PDF que contiene el protocolo de desconexión digital.
 - ☒ **Actualización de imágenes en la web de Sartu Alava**: Se actualizaron las imágenes (ISOs) en la página web para mejorar la visualización.
- Para **Grupo Sartu Taldea** también se han desarrollado diversas tareas
 - ☒ **Reestructuración de la página web de Sartu.org**: Se eliminó el sitio antiguo y se creó una landing page con enlaces a las entidades relacionadas.
 - ☒ **Copia de seguridad (backup)**: Se realizó un respaldo de los sitios web de Sartu.org y del 25 aniversario.

Colaboraciones y trabajo en red

a s o c i a c i o n e s

p l a t a f o r m a s

r e d e s

13 espacios

- Es un honor para Saregune haber pasado a formar parte de **Plataforma Red Conecta**, una red nacional de más de cuarenta asociaciones presentes en 11 Comunidades Autónomas de España. Esta incorporación refuerza nuestro compromiso con la reducción de las brechas digitales y nos permite participar activamente en la lucha por

un acceso equitativo a la tecnología, promoviendo una sociedad digital justa y segura para todos.



En este contexto, hemos tenido el privilegio de participar este 2024 en el **Evento Europeo referente en el ámbito de los derechos digitales**, organizado por la Fundación Esplai, All Digital, en colaboración con la Plataforma Red Conecta y el Ayuntamiento de Madrid. Este evento, reunió a más de 300 participantes de más de 100 organizaciones para debatir sobre los avances más recientes en educación y formación digitales.

Durante 3 días intensos, l@s expert@s europeos compartieron conocimientos y experiencias, abordando cuatro temáticas centrales: fomentar la sociedad digital, educación en alfabetización mediática, datos e inteligencia artificial, seguridad en línea y bienestar digital, y potenciar la innovación social digital. Las jornadas del 15 de octubre en el CaixaForum y del 16 y 17 de octubre en La Nave, en Madrid, fueron una oportunidad única para generar conocimiento, trabajar en red y facilitar nuevas alianzas que nos permitan avanzar hacia una sociedad digital más inclusiva y accesible.

La participación y la presentación del proyecto de Saregune en este evento internacional, reafirma nuestra misión de conectar a la ciudadanía al mundo digital y garantizar que todos puedan beneficiarse de las oportunidades que la tecnología ofrece.

ENTIDADES

GALICIA

- 1 A CORUÑA**
 - Culleredo → ONG Mestura
- 2 PONTEVEDRA**
 - Mos → Ayuntamiento de Mos
 - Vigo → Centro Veciñal e Cultural de Valladares
- 3 OURENSE**
 - Villardevós → Asociación Centro de Desarrollo Rural Portas Abertas

CASTILLA Y LEÓN

- 4 VALLADOLID**
 - Valladolid → Fundación Rondilla
- 5 SALAMANCA**
 - Salamanca → Fundación Plan B Educación Social

COMUNIDAD DE MADRID

- 6 MADRID**
 - Madrid → Fundación Balía
 - Madrid → Asociación Barró
 - Madrid → Asociación Candelita
 - Madrid → Asociación life Three
 - Madrid → Asociación Proyecto San Fermín
 - Madrid → La Rueca Asociación Social y Cultural
 - Madrid → Fundación Sancho y Marina

ANDALUCÍA

- 7 SEVILLA**
 - Sevilla → Asociación Mujeres Entre Mundos
 - Útrera → Asociación de Personas con Discapacidad Virgen de Consolación Apdis
- 8 MÁLAGA**
 - Málaga → Asociación Arrabal-AID
 - Málaga → Asociación Inclusión, Ciudadanía, Diversidad y Educación (INCIDE)
 - Málaga → Prodiversa-Progreso y Diversidad
 - Villanueva de Algaidas → Asociación Juvenil Atrompikones
 - Villanueva de Algaidas → Ayuntamiento de Villanueva de Algaidas
 - Málaga → Asociación NAIM
- 9 ALMERÍA**
 - Almería → Asociación Itaca

15 P. DE ASTURIAS / P. DE ASTURIAS

- Gijón → Organización Hacedores & Maker (HM)
- Gijón → Fundación Por la Acción Social Mar de Niebla

16 NAVARRA / NAVARRA

- Pamplona → Fundación Gaztelan

EXTREMADURA

- 17 BADAJOZ**
 - Almendralejo → Asociación Xtreme

PAÍS VASCO

- 14 ÁLAVA**
 - Vitoria-Gasteiz → Saregune

CATALUÑA

- 13 BARCELONA**
 - San Feliu de Llobregat → Club d'Esplai Diversitat Lúdica
 - Barcelona → Associació La Troca, Escola Comunitària
 - El Prat de Llobregat → Federació Catalana de L'esplai
 - Barcelona → Asociación Eicascantic (Espai d'Inclusió i Formació del Casc Antic)
 - Hospitalet de Llobregat → Club d'Esplai Pubilla Cases Can Vidalet
 - El Prat de Llobregat → Fundació Catalana de l'Esplai
 - Sant Boi de Llobregat → Fundación Marianao

ISLAS BALEARES

- 12 MALLORCA**
 - Palma de Mallorca → Asociación Espiral



COMUNIDAD VALENCIANA

- 10 VALENCIA**
 - Villar del Arzobispo → Ayuntamiento de Villar del Arzobispo
 - Villargordo del Cabriel → Ayuntamiento Villargordo del Cabriel
 - L'Alcúdia → Ayuntamiento de l'Alcúdia
 - Paterna → Asociación Jóvenes hacia la solidaridad y el desarrollo (Jovesólides)
 - Silla → Ayuntamiento de Silla
- 11 ALICANTE**
 - Villena → Ayuntamiento de Villena

E ESTATAL

Fundación CEPAIM Acción Integral con Migrantes
 Madrid (Madrid), Aragón (Huesca), Castilla y León (Salamanca, Soria y Valladolid), Extremadura (Cáceres y Badajoz), Castilla-La Mancha (Guadalajara y Ciudad Real), Murcia, Andalucía (Cádiz, Almería, Huelva, Sevilla y Ceuta), Islas Canarias (Las Palmas), Valencia (Valencia y Alicante), Cataluña (Barcelona y Girona).

Fundación Adsis
 Madrid (Madrid), País Vasco (Araba, Bizkaia y Gipuzkoa), Asturias, Cataluña (Barcelona), Canarias (Las Palmas y Santa Cruz de Tenerife), Navarra, Castilla y León (Salamanca, y Valladolid), Valencia (Valencia).

Fundación Esplai Ciudadanía Comprometida
 Madrid (Madrid), Galicia (Pontevedra, A Coruña, Ourense y Lugo), Andalucía (Málaga, Córdoba, Granada y Jaén), Cataluña (Barcelona y Tarragona).

- El **Observatorio de las Brechas Digitales (OBD)**, creado en 2022 por la Plataforma Red Conecta, aborda las desigualdades en el acceso y uso de las tecnologías digitales. Su objetivo es proporcionar datos y evidencias que respalden la alfabetización digital, especialmente en personas en riesgo de exclusión social y con bajas competencias digitales.

La labor del OBD permite visibilizar y abordar las desigualdades en el acceso a las TIC, diseñar estrategias inclusivas y garantizar que todas las personas puedan beneficiarse de la digitalización, promoviendo una sociedad más conectada y equitativa.

En Saregune colaboramos con el OBD mediante el envío de formularios y datos estadísticos, contribuyendo al análisis de las brechas digitales y reflejando así la realidad de nuestro territorio en los análisis estatales que se desarrollan.

- **Sareak Josten:** Seguimos formando parte de los diferentes movimiento sociales del barrio con el fin de trabajar en red, de crear sinergias para poder dinamizar el barrio: Participamos junto a otras asociaciones y colectivos en plataformas con el objetivo de fomentar la participación ciudadana y mejorar la realidad social, tanto del barrio. Sareak Josten, es una plataforma constituida por representantes de diferentes recursos y entidades. Sentimos que la diversidad de culturas y personas en un territorio, es un elemento de enriquecimiento sociocultural.

✓ Dentro del área de trabajo de la red, se esta trabajando en una **INVESTIGACIÓN DE LA REALIDAD DE EXCLUSIÓN SOCIAL QUE PRESENTAN JÓVENES DE ORIGEN MAGREBÍ EN VITORIA-GASTEIZ**, donde Sareak Josten y la Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social (UPV-EHU) estamos trabajando estrechamente.

- **Errota Mahaia:** Participamos en esta mesa con los objetivos de, compartir información, coordinar el trabajo y la programación de cada agente de manera que no se superponga, si no que se complementen. También tenemos el objetivo del trabajo en común: sacar adelante proyectos y/o programaciones colaborativas, planteadas y

ejecutadas entre todos los agentes participantes, basadas en el perfil del barrio y encaminadas a responder a sus necesidades y carencias.

- **HEI y su grupo motor:** Participamos activamente en el Grupo Motor de organizaciones de la HEI y en este marco hemos llevado a cabo diferentes colaboraciones.
- **PEC Campillo:** Seguimos trabajando estrechamente con el Programa de Educación de Calle del Barrio. Semanalmente acuden a Saregune a su Taller de Nuevas Narrativas
- **Goian:** Tenemos una relación estrecha con el Proyecto Goian, con quien compartimos espacios o llevamos a cabo actividades. Una relación con amplia trayectoria con la que aunamos esfuerzos.
- Con **Cáritas**, desde su centro de formación, también hemos tenido un contacto continuado para la derivaciones de personas a las formaciones.
- También somos una referencia importante para el **Centro de Salud Comunitaria** desde el que nos derivan a personas para las formaciones y cursos.
- Saregune colabora de manera activa con **BIC ARABA** en la organización de talleres de **Games Academy**, los cuales se imparten de forma regular a lo largo del año. Estos talleres tienen como objetivo acercar a las personas de menor edad al mundo de la creación de videojuegos, sin necesidad de contar con conocimientos previos en programación o diseño.

A través de estas formaciones, se proporciona una introducción accesible y sencilla a las herramientas digitales utilizadas en el desarrollo de videojuegos. Los participantes, (de a partir de 12 años) tienen la oportunidad de crear sus primeros niveles, mecánicas y menús utilizando herramientas visuales intuitivas, lo que facilita una toma de contacto amigable con el entorno digital. Además, los asistentes pueden diseñar y desarrollar su propio videojuego desde cero, promoviendo la creatividad y el aprendizaje práctico.

Este enfoque inclusivo y accesible permite fomentar tanto el desarrollo personal como la capacitación tecnológica en áreas emergentes como la creación de videojuegos.

- Saregune ha salido publicado en el informe **Prácticas y experiencias significativas en modelo comunitario** (https://3seuskadi.eus/wp-content/uploads/2024/06/Modelo-comunitario_24042024.pdf) . El informe persigue realizar una identificación y recogida de prácticas y experiencias significativas que se adecúen a las características del modelo comunitario y del Marco europeo voluntario de calidad para los servicios sociales, a la vez que conecten con los valores y el valor añadido a la provisión de servicios llevado a cabo por las organizaciones del Tercer Sector Social de Euskadi.
- Este informe anterior, es parte de la reciente creación de la **Red Vasca para el Impulso de la Acción Comunitaria** desde la colaboración público-social en la que también hemos participado.
- También hemos participado en el Diagnóstico sobre **“Participación social y asociacionismo inmigrante”** con el objetivo de analizar la participación social y comunitaria de la población de origen y/o ascendencia extranjera en la CAE de Ikuspegi. Dicho diagnóstico aún no ha sido publicado.

Nuestra web y otras redes sociales

	w e b	s e g u i d o r e s
Visitas a la web	8552 visitas	2787 usuari@s
Facebook		844 usuari@s
Twitter		2491 usuari@s
Instagram		586 usuari@s

- Este año hemos hecho importantes **mejoras en la estética y de estructura de nuestra web**. Queríamos ofrecer una información mas concisa y detallada para que las personas

podieran acceder más fácilmente a los contenidos por lo que hemos reestructurado las secciones y hemos implementado un diseño mas atractivo en ellas.

- Durante el ejercicio 2024, hemos tenido **8552 vistas de 2787 usuari@s**
- Trabajamos con las redes sociales más conocidas como Facebook o Twitter e Instagram
 - En Facebook disponemos de una página mediante la cual interactuamos con las mas de **844 personas** seguidoras (<http://www.facebook.com/saregune.berriak>)
 - Y en Twitter tenemos 2417 seguidores y seguimos a mas de 1875 personas, teniendo presencia y compartiendo información y conocimiento con personas a titulo individual o entidades con intereses afines, (<http://twitter.com/saregune>)
 - Instagram es nuestro perfil social de más reciente creación, adaptándonos a las tendencias de la web y dónde podemos encontrarnos con nuestra audiencia. Así, actualmente contamos con **586 seguidores**.
- Además, tenemos un boletín que enviamos mensualmente para informar a las personas de las novedades. Tenemos **871 personas suscritas** que reciben nuestro "noticario". Seguimos incrementando el numero de personas a las que enviar nuestra información.

Acciones de difusión y estratégicas

c h a r l a s

j o r n a d a s

p r e m i o s

5 acciones

- [Digital Tresnak](#) es una guía para facilitar realizar gestiones y trámites digitales, comenzamos con esta guía en 2023 pero hemos seguido trabajando en ella. Esta guía

está disponible en Internet y para **el acceso rápido y fácil** a través del móvil, hemos elaborado **esta tarjeta**. El tamaño es el apropiado para llevar en el monedero, la cartera o en la funda del teléfono y poder recurrir a la tarjeta cuando sea necesario realizar alguna gestión a través del móvil porque tiene un **código QR** que hace fácil llegar hasta el sitio web

Esta guía y la tarjeta han sido elaboradas en el marco de la Alianza Alavesa por el Desarrollo Sostenible por [IRSEARABA](#) y **Saregune**, que colaboramos y participamos activamente en este foro en el [Objetivo 10, Reducción de Desigualdades](#), poniendo el foco en la **reducción de la brecha digital**.

- La acción más destacada del año ha sido el pasar a formar parte de **LA PLATAFORMA RED CONECTA** "es una red de 40 asociaciones presentes en 10 Comunidades Autónomas **del territorio español** que uniendo nuestras fuerzas y experiencia combatimos las brechas digitales existentes en la sociedad actual."

Tiene la misión de reducir las brechas digitales que existen mediante el trabajo en red, la participación y la incidencia política para conseguir igualdad en el ámbito digital.

Hemos pasado a formar parte de la Plataforma y de sus comisiones de trabajo para poder aportar nuestra experiencia, poder enriquecernos de otros proyectos pero sobre todo, poder representar a Saregune y a Vitoria en un espacio como la Red Conecta.

- **Entregas de diplomas:** Durante 2024 hemos seguido con la iniciativa de 2023 que para nosotras es muy importante. Se trata de hacer un reconocimiento público y por el propio reconocimiento al proyecto de Saregune. Se trata de la "entrega de diplomas" después de las formaciones.

Hemos tenido **1 acto** de estas características que contó con el equipo del Departamento de Promoción Económica, Empleo, Comercio y Turismo, incluida su concejala Maria Nanclares.

- También hemos tenido varias apariciones en **medios** o prensa:

- ☒ En octubre de 2024 el proyecto Saregune fue referente en el proyecto del Consejo Vasco de Voluntariado **Bherria** [La hibridación de espacios para la activación comunitaria](#), un proyecto referente para personal técnico de las Administraciones.
- ☒ En junio de 2024 Saregune apareció en **Noticias de Álava** [Educación digital, ¿un desafío pendiente?](#)

S O F T W A R E L I B R E : L A C L A V E

Todas las aplicaciones usadas en el Centro son de Software Libre (licencia de uso y distribución gratuita)

Software libre (en inglés free software) es la denominación del software que respeta la libertad de los usuarios sobre su producto adquirido y, por tanto, una vez obtenido puede ser usado, copiado, estudiado, modificado y redistribuido libremente. Según la Free Software Foundation, el software libre se refiere a la libertad de los usuarios para ejecutar, copiar, distribuir, estudiar, cambiar y mejorar el software; de modo más preciso, se refiere a cuatro libertades de los usuarios del software: la libertad de usar el programa, con cualquier propósito; de estudiar el funcionamiento del programa, y adaptarlo a las necesidades; de distribuir copias, con lo cual se puede ayudar a otros, y de mejorar el programa y hacer públicas las mejoras, de modo que toda la comunidad se beneficie (para la segunda y última libertad mencionadas, el acceso al código fuente es un requisito previo).[1] Definición Wikipedia

Saregune es un centro de referencia a nivel Estatal en cuanto al Software libre y en cuanto a la ruptura de la brecha digital y al acercamiento de la tecnología a la ciudadanía. Llevamos casi 20 años como espacio "libre" usando únicamente herramientas libres y divulgando y difundiendo la filosofía entre las personas que acuden a las diferentes acciones o formaciones.

Hemos seguido trabajando con **Nextcloud**. Ha transformado la forma en que trabajamos juntas, proporcionando un espacio centralizado para almacenar, compartir y colaborar en archivos. Desde documentos importantes hasta presentaciones y archivos multimedia, Nextcloud se ha convertido en nuestro centro de operaciones en la nube.

Mirando hacia el futuro, estamos emocionadas por continuar aprovechando las capacidades de Nextcloud para optimizar nuestros flujos de trabajo y fomentar la colaboración entre equipos. La plataforma seguirá siendo una piedra angular en nuestro enfoque hacia la eficiencia y la innovación. De cara a futuro, os adelantamos que queremos que también sea una herramienta útil para nuestro alumnado.

PROYECTOS RELACIONADOS

En Saregune dinamizamos y gestionamos otros proyectos que apoyan, nutren, alimentan o colaboran activamente entre sí para poder dar respuesta a las necesidades detectadas.

A continuación presentamos un resumen de cada uno de ellos:

FamiliKLIK



francés, urdu y árabe).

[FamiliKLIK: Gazte Sortzaileak](#) es un proyecto de aprendizaje colectivo donde se ha creado una plataforma on-line con materiales pedagógicos en múltiples idiomas (castellano, euskera, inglés,

El proyecto surge en **2021** tras detectar dificultades idiomáticas en las formaciones en competencias TIC que el Servicio de Educación del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y el [Proyecto Saregune](#) (Sartu Álava) imparten en diferentes centros escolares de la ciudad.

En colaboración con el Programa de Educación de Calle, se ha llevado a cabo este proyecto donde un grupo de jóvenes han elaborado 80 videos en ¡6 idiomas diferentes!. Vídeos creados por jóvenes para que madres y padres puedan reforzar y mejorar sus competencias TIC.

Este proyecto ha sido reconocido a nivel nacional con un segundo puesto en los **Digital Skills Awards Spain 2022** y ha sido valorado como **Mejor proyecto de innovación social de Álava**

AuzoTV



AuzoTV (Televisión web barrial y comunitaria del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz), es una experiencia de dinamización comunitaria basada en la participación vecinal y en el empoderamiento colectivo con las TIC como herramienta. Se trata de crear una televisión web aprovechando la facilidad y gratuidad de los medios técnicos necesarios para hacerla visible y extensible a través de internet.

En el tiempo en el que el proyecto esta en marcha se han conseguido grandes resultados. A pesar de contar con mas de 140 vídeos tanto de comercios como asociaciones, se han conseguido otros logros como:

- La tecnología se ha convertido en una herramienta accesible y útil que ha permitido participar opinar y transmitir, rompiendo la brecha que en ocasiones existe.
- Las personas han podido participar en el proceso de guionización, grabación y edición viéndolo, como algo fácil, cercano y gratuito rompiendo con la visión "poco accesible" que los medios de comunicación ofrecen habitualmente.

- Se ha podido visibilizar el trabajo que las asociaciones llevan a cabo, sus proyectos , sus actividades...
- Las personas han podido expresar sus demandas y necesidades en primera persona. Ha sido protagonistas del proceso de detección de necesidades y la realización de los contenidos.
- La realización de los vídeos ha supuesto una reflexión en torno al barrio, creando así un mayor sentimiento de pertenencia y de conciencia de barrio.

elkartek.org



Es un portal asociativo web, con el objetivo de la difusión de los servicios de las asociaciones y de mejorar los mecanismos de colaboración y cooperación inter e intra asociativas. El desarrollo del mismo nos ha supuesto una nueva línea muy interesante de trabajo. Elkartek.org, se ha consolidado como un proyecto de trabajo en red y de difusión entre las diferentes asociaciones y colectivos y la ciudadanía en general.

Es un portal asociativo web, con el objetivo de la difusión de los servicios de las Asociaciones y a mejorar los mecanismos de colaboración y cooperación inter e intra asociativas. El desarrollo del mismo nos ha supuesto una nueva línea muy interesante de trabajo. Elkartek.org, se ha consolidado como un proyecto de trabajo en red y de difusión entre las diferentes asociaciones y colectivos y la ciudadanía en general.

Fruto del trabajo de todos estos años, en 2013 fue el proyecto ganador de los **Premios Buber Sariaik 2013** a la mejor Web elaborada en Software Libre.

En este año 2024, se han publicado **435 eventos, 160 noticias y 30 demandas de voluntariado**. Pero si estos datos son interesantes, aún más son las **144 asociaciones que** han participado en

el portal y **110** de ellas han realizado publicaciones, **55 asociaciones han publicado en 3 o más ocasiones.**

Estos números posicionan al Portal como una herramienta usada e interiorizada por gran parte del tejido asociativo de la ciudad.

BatEkin



B

BATEKIN

Gizarte Partaidetza
Participación Social

BATeKIN, agencia para el voluntariado y la participación social de Álava surge para dar respuesta a las necesidades detectadas de promoción del tejido asociativo Alavés y de sus voluntarias/os. Su objetivo es fomentar y fortalecer la acción voluntaria para alcanzar una mejor calidad de vida y una mayor cohesión y justicia social como expresión de ciudadanía activa organizada.

Para ello, ofrece un servicio gratuito y de calidad a las personas voluntarias y a todas aquellas que quieran iniciarse en el trabajo voluntario así como a las entidades sin ánimo de lucro con sede en Álava que dispongan o quieran disponer de programas de voluntariado. BATeKIN es un proyecto promovido por la dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario del departamento de Empleo y Políticas Sociales de Gobierno Vasco, la Vital Obra social y la asociación SARTU ÁLAVA.

Desde la agencia, durante 2024, hemos llegado a **1403 personas** desde sus diferentes servicios y hemos **asesorado a 42 asociaciones y** hemos estado en **43 aulas**

Una de las claves del año han sido las 2 ferias que se han realizado, una en Llodio y la otra en el Campus de la UPV/EHU, en concreto en la Facultad de Trabajo Social.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Digital Skills Awards Spain 2024

En 2024 hemos resultado **finalistas en al categoría «Tecnologías para la inclusión»** con nuestro curso [«Front-end developer and UX UI Designer con desarrollo de API RESTful»](#).

Estos premios pretenden identificar, valorar y reconocer las mejores experiencias en el campo del desarrollo del talento habilitador en competencias digitales para la sociedad, los profesionales, la educación, las mujeres y niñas, en la inclusión y la formación profesional. Estos proyectos ayudan a reducir la brecha digital y a tener más profesionales TIC en España, consiguiendo que estemos más preparados en una sociedad cada vez más digitalizada.

Nuestra candidatura ha formado parte de estos premios junto con otras 45 iniciativas también de gran calidad, por lo que nos sentimos enormemente orgullosas de que el trabajo llevado a cabo sea reconocido.

FamiliKLIK : Mejor proyecto de innovación social de Álava 2022

La Diputación Foral de Álava premia la innovación social con los FISA 2022. Un premio que reconoce a asociaciones y colectivos que han innovado en Álava para mejorar el bienestar de la sociedad alavesa. Un premio para reconocer a todos los colectivos e impulsar la innovación en el sector social.

Digital Skills Awards Spain 2022

El proyecto FamiliKLIK ha sido uno de los proyectos reconocidos en la categoría "Competencias digitales para todos y todas".

El objetivo de los premios es identificar, valorar y reconocer los mejores proyectos y experiencias en el campo del desarrollo del talento habilitador en competencias digitales para

la sociedad, los profesionales TIC, la educación, las mujeres y niñas, la inclusión, el mercado digital y la formación profesional.

PREMIO ELKARLAN DE PROYECTOS DE COGENERACIÓN DE VALOR PÚBLICO 2017

Los premios Elkarlan "reconocen las 4 mejores propuestas que tengan como objetivo satisfacer alguna de las necesidades o de los retos sociales en los siguientes 6 ámbitos: salud, medio ambiente, desarrollo económico, aprendizaje, cohesión social y cultura open data"

BUENA PRÁCTICA EUROPEA EN FAVOR DE LA E-INCLUSIÓN GANADORA DEL CONCURSO PROMOVIDO POR EL PROYECTO EUROPEO RAISE4EI

El premio ha resultado ser incluidas en el catálogo europeo de Buenas Prácticas en favor de la e-inclusión, además de la posibilidad de participación en el Taller Final del proyecto, que tuvo lugar en Bucarest a finales de junio y tuvimos la oportunidad de compartir e intercambiar experiencias de alfabetización digital con iniciativas de Madrid, Suiza, Italia, Francia y Rumanía.

GANADORES DE LOS PREMIOS DE INTERNET 2012

El 17 de Mayo de 2012, con motivo del Día Mundial de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información, el Senado español junto con el Comité de Impulso del Día de Internet, formado por más de 47 colectivos sociales, convocó a destacados representantes del mundo político, empresarial, mediático, cultural y social para reflexionar sobre cómo Internet puede ayudar emprender, generar empleo y encontrar trabajo a través de la #innovación y seguidamente proceder a la entrega de los Premios de Internet 2012

Premio Chris Nicol

Y debemos recordar que, en el año 2007, fuimos finalistas en el Premio Chris Nicol de software libre, de APC, entidad consultora de Naciones Unidas, a través de la UNESCO, en temas de nuevas tecnologías y ONGs. La Asociación para el Progreso de las Comunicaciones (APC) es una red internacional de organizaciones cívicas que apoyan y asisten a grupos y particulares que trabajan por la paz, los derechos humanos, el desarrollo y la protección del medio ambiente, a través de uso estratégico de tecnologías de información y comunicación (TIC), incluida internet.