



S

SAREGUNE

Komunitate Teknologia
Tecnología Comunitaria

2025



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala



INTRODUCCIÓN	2
DATOS DE 2025	6
Resumen de datos	6
Formaciones Lanbide y propias	7
Prospección laboral y acciones estratégicas	10
Contrataciones	12
Impacto cualitativo del proceso de dinamización en Saregune	13
Formaciones a ciudadanía	16
Formación a familias	20
Formaciones a asociaciones y colectivos	20
Otras formaciones y derivaciones	21
Colaboraciones y trabajo en red	22
Nuestra web y otras redes sociales	29
Acciones de difusión y estratégicas	30
SOFTWARE LIBRE: LA CLAVE	33
OTROS PROYECTOS RELACIONADOS	34
FamiliKLIK	34
AuzoTV	35
elkartek.org	36
Batekin	37
PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS	38

INTRODUCCIÓN

Tras casi 25 años de trayectoria, Saregune se ha convertido en un espacio referente en la ciudad y en la CAPV. Un espacio referente en cuanto a formación, tecnología y Software Libre. Somos el único centro de formación gratuita en contenidos digitales libres, accesibles y accesibles para todas las personas.

Desde que tenemos datos digitalizados (allá por 2008) hemos formado a **7926 personas** en nuestros cursos básicos, ofreciendo **1070 cursos y 9215 horas**

En 2024 hemos resultado **finalistas en la categoría «Tecnologías para la inclusión»** con nuestro curso [«Front-end developer and UX UI Designer con desarrollo de API RESTful»](#).

Estos premios pretenden identificar, valorar y reconocer las mejores experiencias en el campo del desarrollo del talento habilitador en competencias digitales para la sociedad, los profesionales, la educación, las mujeres y niñas, en la inclusión y la formación profesional.

Saregune es un telecentro ubicado en el Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz, uno de los barrios de la ciudad con mayor riesgo de degradación y en el que se dan mayor número de situaciones de dificultad social y económica: declive comercial y de servicios, personas perceptoras de Rentas Básicas y apoyadas desde los servicios sociales, problemas de paro, de vivienda, carencia de espacios públicos y de servicios, etc.

En ese contexto Saregune surge en 2004 como un proyecto que, tomando la ruptura de la brecha digital como centro de interés, pretende la ruptura de otra serie de "brechas": interculturales, inter-vecinales, inter-asociativas, culturales, educativas, relacionales y colaborativas; donde el acercamiento y uso de las tecnologías tiene un carácter instrumental para la superación de esas otras "brechas", desde un planteamiento de cambio social.

A pesar de que la realidad del barrio ha cambiado mucho en los últimos años, hay datos que como los que recoge el [Sociómetro 2022](#) que elaboró el Ayuntamiento der Vitoria-Gasteiz, donde expone que los barrios señalados como los que precisan de mayor inversión son el Casco Viejo y Zaramaga.

Si repasamos algunas de las conclusiones que el [Diagnóstico comunitario del barrio](#) de 2020, nos ofrece podemos ver que:

- “El Casco no sólo no es un barrio envejecido, sino que de entre los 31 barrios que componen la ciudad es el sexto con menor tanto por ciento de población mayor de 64 años, y eso que sus calles acogen diversas Residencias y Apartamentos Tutelados para personas mayores.”
- “El % de población joven (de 0 a 15 años) del Casco es el 12º más alto de la ciudad.”
- “A ello hay que añadir la importante presencia en el barrio del sector de población de 16 a 64 años, con un % por ciento mucho más alto no solo que Ensanche y Coronación, sino que también del conjunto de Gasteiz. El que las mujeres sean ligera mayoría en el cómputo total de la población del barrio, tiene que ver en que son amplia mayoría en la población de 65 y más años (57,08 de mujeres y 42,92% de hombres, porque en los estratos de población joven y de edad mediana, son mayoría los hombres.”
- “La mirada general más actual (esto es, datos de 2020) nos muestra que en el Casco viven 2.033 personas vecinas de nacionalidad extranjera, lo que supone un 22,8% de su población, y 6.877 personas de nacionalidad española (el 77,2%).”
- “El barrio con mayor tanto por ciento de personas paradas de la ciudad.”

En Saregune trabajamos en el barrio y con el barrio. Pretendemos que Saregune sea un punto de referencia, a donde cualquier persona pueda acudir, sin barreras arquitectónicas, sin barreras de idioma, sin barreras culturales... Queremos ser parte del barrio y trabajamos para que pueda verse como un barrio diverso, un barrio en movimiento.

Llevamos abiertos desde el año 2004 y nos hemos ido convirtiendo en parte de la red de servicios del barrio, cada vez más coordinado con los diferentes servicios del Ayuntamiento e Instituciones y otros colectivos y entidades. Poco a poco vamos tejiendo redes y creemos estar dando pasos interesantes hacia la reactivación del barrio.

Los objetivos que perseguimos en Saregune son:

1. Acercar las tecnologías a toda la población independientemente de su idioma, nivel sociocultural y económico u otras dificultades personales, con la finalidad de aumentar sus posibilidades de acceso a la información y el conocimiento.
2. Favorecer la relación y el contacto entre todo el vecindario desde un espacio positivo y aséptico en lo cultural, ideológico, religioso o de idioma, de forma que, a través de un punto de interés compartido como son las tecnologías, se fomenten todo tipo de relaciones cruzadas y favorezcan la relación intercultural.
3. Ofrecer una alternativa laboral a jóvenes del barrio en paro desarrollando tareas vinculadas con la ruptura de la brecha digital de sus convecinas y convecinos, convirtiéndose en agentes activos de la dinamización comunitaria del barrio.
4. Ayudar a la trama social y vecinal a divulgar sus acciones y a coordinar iniciativas mediante herramientas informáticas.
5. Generar en la zona una actividad novedosa, positiva y tractora de nuevas iniciativas que ayude a cambiar la actual tendencia de decrecimiento de actividad
6. Contribuir con una oferta formativa amplia y variada para la mejora de las competencias digitales tanto de la ciudadanía como del tejido asociativo.
7. Fomentar la innovación social a través del uso de tecnologías abiertas y metodologías colaborativas e inclusivas, que respondan a las necesidades de la comunidad y permitan la participación activa de la ciudadanía.

8. Promover los Objetivos de Desarrollo Sostenible, concretamente el ODS 10, que trata de reducir las desigualdades, el ODS 5 sobre Igualdad de género y el ODS 11 que habla de Ciudades y comunidades sostenibles.

DATOS DE 2025

Resumen de datos

A lo largo de 2025 hemos formado a **520 personas** y hemos ofrecido **2211,25 horas de formación** en temáticas muy amplias y diversas pero siempre con herramientas libres y con nuestra filosofía de ruptura de la brecha digital y de acercamiento de la tecnología a personas en general y a colectivos en situación de vulnerabilidad en particular.

f o r m a c i o n e s	p e r s o n a s	h o r a s
Dinamización Social	15 personas	500 horas
Iniciación a la programación	11 personas	250 horas
Entornos Multimedia	14 personas	480 horas
Cursos ciudadanía	397 personas	780,25 horas
Formación a familias	66 personas	191 horas
Formaciones HEI	2 personas	2 horas
Coaching para el empleo	15 personas	8 horas
TOTAL	520 personas	2211,25 horas
335 Mujeres 185 Hombres		

Nuestro trabajo siempre es en conexión con otros grupos y agentes, hemos participado en espacios diferentes o con asociaciones diversas. A continuación iremos desglosando los datos por secciones y líneas de actuación más concretas:

Formaciones Lanbide y propias

f o r m a c i o n e s	p e r s o n a s	h o r a s
Dinamización Social	15 personas	500 horas
Entornos Multimedia	14 personas	480 horas
Iniciación a la programación	11 personas	250 horas
	40 personas	1230 horas
	19 Mujeres 21 Hombres	

Con el grupo de **"Dinamización Social a través de las TIC en entornos vulnerables"** pretendemos que adquieran competencias para atender y formar a las personas usuarias de Saregune en el manejo de las aplicaciones informáticas, pero con un componente de dinamización de las relaciones interpersonales que potenciase relaciones entre ellas.

Las **15 personas** (12 mujeres y 3 hombres) pertenecientes al grupo han conseguido las siguientes competencias en una formación de 500horas:

- Capacidad para trabajar en sistemas operativos basados en UNIX: **GNU/linux** (Ubuntu)
- Capacidad para manejo avanzado de **herramientas ofimáticas**: Procesador de textos, hoja de cálculo y Presentaciones (**LibreOffice**)
- Capacidad para edición de imagen con herramientas de software libre (**Gimp**).
- Capacidad para utilizar las herramientas de **navegación y búsqueda avanzada**.
- Capacidad de utilización avanzada de los recursos y servicios de la **Web 2.0**, red participativa y social: blogs, redes sociales, así como diferentes herramientas para edición de imagen, vídeo y otros elementos enmarcados en la Web 2.0.
- Capacidad para apoyar, trabajar y educar en nuevas tecnologías con las **habilidades sociales y metodologías** que posibiliten un acercamiento cómodo a

las nuevas tecnologías por personas y colectivos de variada procedencia social, cultural, étnica, idiomática.

- Capacidad para **diseñar, impartir y evaluar formación** en Nuevas Tecnologías: Alfabetización digital, formación en ofimática, formación en recursos 2.0.

Con el grupo de "**Revitalización comercial y asociativa a través de entornos multimedia**", con la finalidad de que las personas finalicen con una certificación que les facilite más la inserción en el mercado laboral

Las **14 personas** (4 mujeres y 10 hombres) pertenecientes al grupo de 480 horas de formación, han trabajado las siguientes competencias tal y como indican los módulos formativos:

1. Sistemas operativos basados en UNIX: GNU/Linux (Ubuntu)
2. Diseño gráfico con software libre
3. Web 2.0: Herramientas web de información y colaboración
4. Social Media y Redes Sociales: Usos, herramientas y monitorización
5. Diseño, creación y administración de CMS en Wordpress
6. Maquetación de páginas Web en HTML5 y CSS3
7. Programación Web en Javascript
8. SEO y posicionamiento web. Analítica Web

Los resultados de las encuestas de satisfacción de las personas participantes, nos dicen que

- El 72,72 del alumnado considera con la máxima puntuación que el curso puede contribuir a su incorporación al mercado laboral.
- El 90,9% del alumnado considera con la máxima puntuación que el curso puede contribuir a su incorporación al mercado de trabajo

- El 81,81% del alumnado valora con la máxima puntuación al equipo educativo

Además, añadimos algunos de los comentarios que valoran la acción formativa, transcripción original

- Gracias a todos por su esfuerzo con nosotros, gracias a ellos aprendí mucho.
- Todos allí son gente muy agradable.
- Estoy muy contenta de haberlo realizado este curso, me ha gustado mucho.

Las evaluaciones y auto valoraciones indican que el total del alumnado de ambos proyectos está "muy satisfecho" de la formación recibida, tanto por el "nivel de conocimientos adquiridos" como por su "aplicación posterior".

El curso de **Iniciación a la programación** está diseñado para enseñar los fundamentos de la lógica computacional y la programación en Javascript a través de ejercicios prácticos en formato de juegos. No se requieren conocimientos previos. Se trata de un curso propio que ayuda en la captación de nuevos perfiles y es un curso puente para el de **"Revitalización comercial y asociativa a través de entornos multimedia"**,

Con una duración de 250 horas, esta formación básica permitirá a los participantes acceder a cursos avanzados en programación web, tanto frontend como backend, ofrecidos por Saregune.

El curso está dirigido a personas con interés en la informática, priorizando a aquellas con dificultades para acceder al empleo o en riesgo de exclusión social.

Ha contado con un grupo diverso dónde se formaron **11 personas siendo 3 de ellas mujeres**, personas de muy diversos perfiles y con diferentes procedencias. Estas 11 personas se formarán durante 2 meses (250 horas) de manera presencial con una metodología innovadora como es la PBL (Aprendizaje basado en problemas) y basada en la gamificación.

Prospección laboral y acciones estratégicas

Queremos ofrecer alternativas y posibilidades a nuestro alumnado para que puedan seguir ampliando conocimientos y poder así obtener más competencias formativo-laborales. Estas son las acciones realizadas este año en el marco de la prospección formativo-laboral que hemos llevado a cabo con el grupo de Revitalización Asociativa: Durante el desarrollo de la acción formativa hemos llevado a cabo varias salidas y hemos recibido también varias visitas:

- Visita el Centro de Innovación Abierta y Transferencia Creativa de Álava, **HIBRIDALAB**, donde conocimos proyectos muy inspiradores sobre tecnología y creatividad.
- Visita a **42 Urduliz**, en la cual además de visitar y conocer las instalaciones, pudieron llevar a cabo alguno de los ejercicios de la prueba de acceso.
- Visita al **CETIC** (Centro de Tecnologías de la Información y la Comunicación)
- Taller intensivo de tres días sobre Tailwind CSS en el **BIC Araba del Parque Tecnológico** de Álava.

También hemos tenido la suerte de recibir en el aula varias visitas muy especiales:

- **Ajebask Álava** nos ofreció una charla sobre emprendimiento.
- **John, un exalumno** de nuestro mismo curso que ahora estudia en el campus de 42 Urduliz, vino a impartirnos un taller sobre el uso de la terminal.

Con el Grupo de Iniciación a la Programación durante el mes de octubre y fruto de la continuada relación con AJEBASK, el alumnado pudo acudir a una formación específica, un taller formativo sobre **Automatizaciones con N8N e inteligencia artificial para empresas**.

Con el grupo de Dinamización Social hemos llevado a cabo tareas de prospección laboral;

- **Contacto y coordinación con Sirimiri**, empresa que gestiona diferentes servicios socio-comunitarios, como las actividades formativas de los **BIZAN** en los que entre muchas actividades y formaciones, incluyen la impartición de formación informática para sus usuarias y usuarios. En anteriores ocasiones, desde Sirimiri nos han demandado personas que pudieran llevar a cabo esa tarea y hemos colaborado seleccionando a las personas y facilitando el contacto y los pasos previos. En esta ocasión, la coordinación ha supuesto poder ajustar más el perfil a la demanda concreta del servicio de Sirimiri y por nuestra parte hacerles partícipes de nuestro día a día en trabajo comunitario, darles a conocer más en profundidad la perspectiva social y de inclusión de nuestras formaciones y por supuesto, un canal de comunicación directo para el cual demandar candidaturas por parte de Sirimiri y ofrecer personas acordes a sus demandas por nuestra parte.
- **Contacto y coordinación con KZGunea**: La red de centros KZGunea cuenta con perfiles profesionales que se ajustan al perfil profesional de salida de las personas que llevan a cabo la fase de contratación. Hemos establecido contacto con la coordinadora de los KZGunea de la zona para ajustar el perfil y requisitos para poder optar a una contratación así como un canal de comunicación abierto para la solicitud de candidaturas. Además, hemos podido establecer un canal de llegada directo de nuestros currículums que puede facilitar el proceso de selección, ya que se realiza desde una consultora externa.
- Monitorización, y revisión de ofertas de empleo que se puedan ajustar de manera individual a los perfiles de las personas que integran el grupo de formación (ofertas del servicio de intermediación laboral de Sartu, web lanbide u otros portales de empleo), durante toda la

acción formativa, ajustando perfil a demandas concretas y coordinando con otras áreas de Sartu para el acceso a la oferta.

Contrataciones

c o n t r a t a c i o n e s	p e r s o n a s	h o r a s
6 personas	6 personas	6 meses
5 Mujeres y 1 Hombre		

Está significando una ilusionante oportunidad laboral, no solo porque lo consideran una salida individual interesante y con futuro, sino en cuanto que ven en ella la posibilidad de contribuir a la mejora de su entorno de convivencia. En el tiempo que llevamos abiertas, **250 personas** han estado contratadas y nos han ayudado en la construcción continua de este proyecto. Todas ellas han recibido una formación de calidad, y su contrato en Saregune les ha permitido estabilizar y mejorar sus situaciones personales, laborales y formativas.

- Hemos llevado a cabo la contratación de 6 personas: 6 nuevas contrataciones como Especialistas en “Dinamización Social de las NNTT”
- Sus contratos han sido en régimen general de la seguridad social a media jornada según el convenio vigente que da cobertura a las tareas desarrolladas: 17º Convenio Estatal de “Empresas consultoras de planificación, organización de empresas y contable” (es el que mejor recoge la tarea de “Operador de ordenador” en la que están contratadas todas las personas).
- En ese trabajo se pretende complementar, desde nuestro ámbito de intervención formativo-laboral, aquellos aspectos susceptibles de intervención en línea con cada itinerario personal.

- Para ello se han mantenido reuniones con ambos equipos, tanto con sus coordinadoras, como con Trabajadoras Sociales y figuras referentes. La relación ha sido, y es, sumamente satisfactoria y eficaz.
- Además de la relación con Servicios Sociales de Base se han mantenido relaciones con otras entidades de apoyo social existentes tanto para profundizar en los apoyos necesarios por las personas contratadas, así como coordinación con los servicios de orientación. Todo el paso de las personas por el proyecto (formación y contratación) ha estado acompañado por personal educativo entre cuyas funciones, además de la adaptación didáctica del proceso de aprendizaje, está la de contribuir a mejorar aquellos aspectos que puedan estar interfiriendo en su situación personal. Siendo este proceso de acompañamiento uno de las claves del éxito de éste tipo de programas.
- Las contrataciones han supuesto la contratación de 1 mujer mayor de 45 años, 1 familia monomarental, 1 mujer beneficiaria de prestación por desempleo cuyo objetivo profesional es el cambio de sector laboral y 2 personas de origen extranjero de las cuales 1 hombre ha accedido por primera vez al mercado laboral y 1 mujer ha vuelto al mercado laboral tras un periodo de cuidados y formación de familia
- Ha sido 1 las persona beneficiaria de RGI la que ha optado a esta contratación, siendo informada y acompañada en todo momento (antes, durante y tras la contratación) para poder complementar la prestación con una actividad laboral a jornada parcial y no perder derechos, además de informada y acompañada en otras situaciones que le dificultaban una situación de bienestar tanto para ella como su familia

Impacto cualitativo del proceso de dinamización en Saregune

Además de los indicadores cuantitativos habituales, en Saregune consideramos fundamental recoger y visibilizar el **impacto cualitativo** de los procesos que desarrollamos, poniendo el foco en las experiencias, aprendizajes y transformaciones vividas por las personas participantes. En

este sentido, **por primera vez hemos incorporado de manera sistemática la voz de las personas dinamizadoras**, entendiendo que su mirada aporta una lectura profunda y complementaria sobre el alcance real de nuestra intervención.

Las aportaciones recogidas reflejan cómo el proceso de formación, acompañamiento y dinamización en Saregune trasciende la adquisición de competencias técnicas, generando **aprendizajes personales, relacionales y profesionales** vinculados a la empatía, la escucha activa, la comunicación, la confianza y el cuidado de los ritmos individuales. Estas experiencias ponen de manifiesto un **modelo de intervención centrado en las personas**, en el que el acompañamiento se adapta a las necesidades y realidades de cada participante, priorizando los procesos por encima de los resultados inmediatos.

Los relatos evidencian también el impacto emocional y social que tiene el acompañamiento cercano, la flexibilidad metodológica y la creación de espacios seguros de aprendizaje, especialmente en contextos de diversidad cultural, lingüística o de salud. La capacidad de adaptación, el reconocimiento de la singularidad de cada persona y la construcción de vínculos de confianza se configuran como elementos clave del modelo Saregune y como factores determinantes para la participación, la permanencia y el empoderamiento de las personas participantes.

Esta recogida de aportaciones cualitativas nos permite **medir el impacto social desde una perspectiva más humana y compleja**, identificando cambios que no siempre son visibles a través de cifras, pero que resultan esenciales para comprender el valor real del proyecto. Al mismo tiempo, estas voces contribuyen a la reflexión interna y a la mejora continua del servicio, reforzando el compromiso de Saregune con una intervención social basada en el respeto, la inclusión y la centralidad de las personas y sus procesos.

Estas son algunas de las aportaciones literales que hemos recogido:

- *En estos meses he fortalecido la puntualidad, la constancia, expresar ideas y conectar con otros y con otras, la empatía, la asertividad, el lenguaje verbal y no verbal...*

- *Me ha encantado tanto el proceso de formación como acompañamiento, tareas, organización. Aquí en Saregune las personas estamos por encima de cualquier cosa y nos dedicáis mucho tiempo. No os cansáis de escuchar nuestros problemas y también victorias.*
- *Hubo una alumna que no hablaba castellano. Las tres primeras semanas se le veía que no quería venir, la última semana con el traductor y esfuerzo por ambas partes conseguimos entendernos. El último día nos dio un abrazo y una sonrisa y nos contó un poco de su historia y me hizo darme cuenta de que nunca se debe juzgar a nadie. Al final hicimos por entendernos y ella lo valoró positivamente*
- *Gratitud, ha sido una experiencia que me ha llenado mucho profesional e internamente, veo la vida de otra manera y considero que me he mejorado mi trato con las personas.*
- *El acompañamiento al alumnado y la satisfacción y orgullo que se siente hacia ellas cuando logran algo. Esa sensación es increíble.*
- *Mi gran reto fue aprender a trabajar sin presión, sin sentirme medida a cada momento ni condicionada por tiempos estrictos. Tuve que comprender que hay otras maneras de hacer las cosas, donde lo verdaderamente importante son las personas y sus procesos. Lo afronté confiando más en mí y permitiéndome disfrutar de esta oportunidad sin esa exigencia constante.*
- *Cuando pude seguir dando clases a Khadija. Esto me ha marcado significativamente. Ella ano pudo terminar Iniciación por los brote de esclerosis múltiple. Nos organizamos para en los ratos que no tenía cursos ella pudiera venir a terminarlo. Decía que nunca nadie se había adaptado a ella*

Formaciones a ciudadanía

p e r s o n a s		c u r s o s		h o r a s	
397 personas		54 cursos		780,25 horas	
245 mujeres	152 hombres				

Esta es la tabla de las formaciones que se han impartido a lo largo del 2025. Se han impartido 4 cursos más que el año anterior llegando a más de 400 personas.

2025 Enero-Diciembre	Nº cursos	Horas	Mujeres	Hombres	TOTAL	%
<i>Iniciación</i>	20	500	112	77	189	47,61%
<i>Proc Textos</i>	6	75	38	14	52	13,10%
<i>Microtalleres</i>	10	15	19	21	40	10,08%
<i>Hoja de cálculo</i>	4	50	12	20	32	8,06%
<i>Trámites</i>	3	18,75	23	1	24	6,05%
<i>Presentaciones</i>	3	37,5	12	7	19	4,79%
<i>Rec Google</i>	3	37,5	11	8	19	4,79%
<i>Monográficos</i>	3	9	13	4	17	4,28%
<i>Multimedia</i>	2	37,5	5	0	5	1,26%
TOTAL	54	780,25	245	152	397	100,00%

En cuanto a los datos obtenidos podemos hacer un breve resumen con algunas conclusiones:

- **La formación se concentra claramente en Iniciación**, que por sí sola representa casi la mitad del alumnado (189 de 397) y la mayor carga horaria (500 horas), lo que confirma que es la línea formativa de mayor demanda e impacto.
- **Se mantiene una mayoría femenina en todas las áreas formativas**, con 245 mujeres frente a 152 hombres en el total, destacando especialmente en *Trámites* y *Proc. Textos*, lo que sugiere una mayor participación de mujeres en formación práctica y administrativa.

- **El Casco Viejo presenta una asistencia muy significativa**, con 108 personas usuarias, lo que supone más de una cuarta parte del total (27 %), situándose prácticamente al mismo nivel que las zonas cercanas y solo por detrás del resto de Vitoria. Esto confirma el **papel central del Casco Viejo como foco de participación** en el servicio.
- La franja de **edad** mayoritaria ha cambiado y actualmente tenemos la franja de esas de **“31-50” y “más de 50”** igualadas con un 36%
- **Predomina claramente la población adulta**, ya que más del 70 % tiene más de 31 años, siendo los grupos de 31–50 y mayores de 50 los más numerosos.
- **Hay una mayoría significativa de mujeres**, que representan cerca del 62 % del total, especialmente en los tramos de mayor edad.
- Cerca del 22,67% de las personas que acuden a Saregune son de origen **Español** aun que tenemos personas de 34 nacionalidades diferentes.
- Las procedencias con mayor presencia son, en orden de mayor a menor: Marruecos (11,34%), Colombia (9,82%), Paraguay (5,79%), Argelia (4,79%), Nigeria (4,53%), Mauritania (4,03). Estas **nacionalidades** suponen el 44,33% de las asistencias.

Queremos destacar sobre todo que en los últimos 4–5 años se consolida un **cambio estructural en el perfil de las personas usuarias**, con **predominio femenino creciente** y una **recuperación fuerte de la actividad**, situando 2025 como un año de máximo impacto tanto en participación como en equilibrio de género.

Al finalizar los cursos, se realiza una encuesta de evaluación, donde se refleja la satisfacción de las personas usuarias. Uno de los aspectos mas valorados por las personas usuarias es la valoración realizada a las personas educadoras de los cursos.

VALORACIONES (transcripción literal)

- *me ha encantado participar en este taller . he aprendido muchas cosas nuevas y útiles. agradezco mucho la paciencia El apoyo y la amabilidad de las dinamizadoras ojalá pueda seguir formándome con más talleres como este*
- *Estoy aprendiendo cosas nueva muy inportante muy agrasida estoy*
- *Yo apprehendido muchas cosas en informatica :(los partes del ordenador,como buscar informaciones en internet, como utilizar corectamento el teclado etc....SARAGUNE ES UN BUENO CENTRO DE FORMACION.*
- *La profesora con el equipo de apoyo han sido de una calidad sobre saliente. El interes por quienes componíamos la clase ha sido tambien muy notable. La compenetración del equipo del profesorado ha resultado muy positivo para el aprendizaje. Señalar que la profesora ha demostrado una gran profesionalidad y una sobre saliente reponsabilidad que en en mi caso ha servido para una mejor adquisición de conocimientos*
- *YO ALEGRU MOCHO A ESTODIADO ESTE CURSO INFORMATICO MOCHO GRACIAS*
- *vous etez un exemple a suivre vous mavais aprient beaucoup des chauses sur l'informatique dont je ne savais pas je vous remercie beaucoup .*
- *Gracias por acordarme este tiempo para aprender cosas de ordenador*
- *me encanta la ordenador y me encantaría tomar otra lección, aprendi muchas cosas en infoemática y ustedes me hicieron saber y entender cómo usar la ordenador, mushas gracias, los amo a todos*
- *mesiento satisfatorio por estar asiendo el curso de informatica en saregune mui buenos los profesores boi asegir pormax formaciones machas gracias saregunes"*
- *"fue muy sactifactorio tener el conocimiento de aprender como entrar a un ordenador muchas gracias"*

Este año hemos continuado con la modalidad de formaciones tipo **monográfico**. Una modalidad que el pasado año tuvo muy buena acogida. Son 2 sesiones de 1,5 horas cada uno, ofreciendo un acercamiento a temáticas actuales más específicas y que el alumnado había demandado. Han acudido 17 personas.

- Dale caña al teclado: pierde el miedo a mecanografiar
- Aplicando Apps: saca partido a tu móvil
- Canvando con Canva

Además, hemos "probado" con otro tipo de formaciones a las que hemos llamado **"microtalleres"**, una semana especial dedicada a potenciar las competencias digitales, tanto para seguir aprendiendo como para mejorar la empleabilidad.

40 personas acudieron a formarse en estas acciones. Podemos asegurar de que han sido una oportunidad para personas que no se habían acercado a Saregune a formarse en los talleres habituales pero sí han acudido a estas temáticas más concretas y orientadas al empleo.

KLIK & EMPLEO

<p>Envía tu futuro: el currículum en tu correo</p> <p>Aprenderás a enviar tu CV por correo electrónico.</p> <p>¡Te lo llevarás listo para adjuntar!</p>	<p>Contraseñas que abren puertas (no problemas)</p> <p>Aprenderás a crear y recordar contraseñas seguras</p> <p>¡Crearás tu propia contraseña a prueba de hackers!</p>	<p>Comunícate bien, trabaja mejor: WhatsApp para el empleo</p> <p>Conocerás las opciones que mejoran tu marca personal</p> <p>¡Configurarás tu propia cuenta a tu medida!</p>
<p>25 de nov 10:30 - 12:00 26 de nov 15:00 - 16:30 27 de nov 17:30 a 19:00</p>	<p>25 de nov 15:00 - 16:30 26 de nov 17:30 - 19:00 27 de nov 10:30 - 12:00</p>	<p>25 de nov 17:30 - 19:00 26 de nov 10:30 - 12:00 27 de nov 15:00 - 16:30</p>

Inscripciones presenciales a partir del 10 de noviembre
en Saregune, Cantón de Santa María 4
Info: 945039981. Whatsapp 688851641

Formación a familias

centros educativos	personas	horas
9 centros	66 personas	191,75 horas
64 Mujeres 2 Hombres		

El Ayuntamiento y Saregune pusimos en 2020, con la pandemia un programa de formación en competencias digitales a familias para tratar de disminuir la brecha digital, agravada por el COVID19.

Las familias de muy diferentes **centros educativos** de la ciudad han podido formarse en estas **6 ediciones** en 'Alfabetización digital básica', 'Manejo de la cuenta de correo electrónico', 'Herramientas para nuestro día a día' entre otros.

Se han primado aquellos centros de atención prioritaria donde confluyen circunstancias especiales que dificultan la participación de las familias en la educación de sus hijas e hijos.

Durante el año 2025 impartimos formación en **9 centros educativos** y adaptamos la temática de la formación para ajustarla a cada centro, impartiendo un total de 191 horas en 2025.

Formación a asociaciones y colectivos

formaciones	personas	horas
Formaciones digitalización	2 personas	2 horas
2 Mujeres		2 Horas

- **Formación sobre digitalización** diseñada a la carta para ofrecer herramientas prácticas y actuales a quienes participan en el ámbito del voluntariado. Organizada con el objetivo de mejorar la comunicación y la gestión digital de las actividades solidarias.

Otras formaciones y derivaciones

f o r m a c i o n e s	p e r s o n a s	h o r a s
Coaching para el empleo	15 personas	8 horas
	5 Mujeres 10 Hombres	

Datos de formaciones grupales en procesos de inserción

Impartición de la competencia transversal de "TIC para el empleo" en la acción formativa "**Coaching para el empleo**" organizada por Sartu-Alava. Durante 2025 hemos participado en 1 acción de este tipo organizada por Sartu-Alava en Vitoria-Gasteiz. En estas acciones formativas tratamos de la importancia de la tecnología en la vida en general y en el ámbito del empleo en concreto, incidiendo en el valor de las nuevas tecnologías o TIC en el momento de la búsqueda o como un sector en sí.. Introducimos el concepto de Software Libre, como factor favorecedor para el acercamiento y ruptura de la brecha digital. Además, trabajamos sobre un procesador de textos como paso previo a la elaboración del Curriculum Vitae.

Debemos destacar que trabajamos de manera muy coordinada con las orientadoras de las oficinas de Sartu Álava que derivan a las personas para complementar su itinerario sociolaboral, por ser una actividad adecuada en sus procesos de orientación, inserción,

formación... A lo largo de este año **han derivado a los talleres de Saregune a 45 personas**, que tras su paso por los cursos de alfabetización digital en Saregune mejoran su empleabilidad y competencias tecnológicas y personales.

Colaboraciones y trabajo en red

a s o c i a c i o n e s

p l a t a f o r m a s

r e d e s

17 espacios

- Desde 2024 Saregune forma parte de la **Plataforma Red Conecta**, una red nacional de más de 40 asociaciones presentes en 11 Comunidades Autónomas de España. Esta incorporación refuerza nuestro compromiso con la reducción de las brechas digitales y nos permite participar activamente en la lucha por un acceso equitativo a la tecnología, promoviendo una sociedad digital justa y segura para todos.

Durante este año hemos seguido participando activamente en las Comisiones de Formación, dónde se ha creado un Banco de Recursos a nivel nacional, se han ofrecido formaciones sobre IA, etc

ENTIDADES

1 GALICIA

1 A CORUÑA
 ☑ Culleredo → ONG Mestura

2 PONTEVEDRA
 ☑ Mos → Ayuntamiento de Mos
 ☑ Vigo → Centro Veciñal e Cultural de Valladares

3 OURENSE
 ☑ Vilardevós → Asociación Centro de Desarrollo Rural Portas Abertas

4 CASTILLA Y LEÓN

4 VALLADOLID
 ☑ Valladolid → Fundación Rondilla

5 SALAMANCA
 ☑ Salamanca → Fundación Plan B Educación Social

6 COMUNIDAD DE MADRID

6 MADRID
 ☑ Madrid → Fundación Balía
 ☑ Madrid → Asociación Barró
 ☑ Madrid → Asociación Candelita
 ☑ Madrid → Asociación life Three
 ☑ Madrid → Asociación Proyecto San Fermín
 ☑ Madrid → La Rueda Asociación Social y Cultural
 ☑ Madrid → Fundación Sancho y Marina

7 ANDALUCÍA

7 SEVILLA
 ☑ Sevilla → Asociación Mujeres Entre Mundos
 ☑ Utrera → Asociación de Personas con Discapacidad Virgen de Consolación Apdis

8 MÁLAGA
 ☑ Málaga → Asociación Arrabal-AID
 ☑ Málaga → Asociación Inclusión, Ciudadanía, Diversidad y Educación (INCIDE)
 ☑ Málaga → Prodiversa-Progreso y Diversidad
 ☑ Villanueva de Algaidas → Asociación Juvenil Atrompikones
 ☑ Villanueva de Algaidas → Ayuntamiento de Villanueva de Algaidas
 ☑ Málaga → Asociación NAIM

9 ALMERÍA
 ☑ Almería → Asociación Itaca

15 P. DE ASTURIAS / P. DE ASTURIAS
 ☑ Gijón → Organización Hacedores & Maker (HM)
 ☑ Gijón → Fundación Por la Acción Social Mar de Niebla

16 NAVARRA / NAVARRA
 ☑ Pamplona → Fundación Gaztelan

17 EXTREMADURA

17 BADAJOZ
 ☑ Almendralejo → Asociación Xtreme

14 PAÍS VASCO

14 ÁLAVA
 ☑ Vitoria-Gasteiz → Sareguno

13 CATALUÑA

13 BARCELONA
 ☑ San Feliu de Llobregat → Club d'Esplai Diversitat Lúdica
 ☑ Barcelona → Associació La Troca, Escola Comunitària
 ☑ El Prat de Llobregat → Federació Catalana de L'Esplai
 ☑ Barcelona → Asociación Eicascantic (Espai d'Inclusió i Formació del Casc Antic)
 ☑ Hospitalet de Llobregat → Club d'Esplai Pubilla Cases Can Vidalet
 ☑ El Prat de Llobregat → Fundació Catalana de l'Esplai
 ☑ Sant Boi de Llobregat → Fundació Mariana

12 ISLAS BALEARES

12 MALLORCA
 ☑ Palma de Mallorca → Asociación Espiral

10 COMUNIDAD VALENCIANA

10 VALENCIA
 ☑ Villar del Arzobispo → Ayuntamiento de Villar del Arzobispo
 ☑ Villargordo del Cabriel → Ayuntamiento Villargordo del Cabriel
 ☑ L'Alcúdia → Ayuntamiento de l'Alcúdia
 ☑ Paterna → Asociación Jóvenes hacia la solidaridad y el desarrollo (Jovesólides)
 ☑ Silla → Ayuntamiento de Silla

11 ALICANTE
 ☑ Villena → Ayuntamiento de Villena

E ESTATAL

Fundación CEPAIM Acción Integral con Migrantes
 Madrid (Madrid), Aragón (Huesca), Castilla y León (Salamanca, Soria y Valladolid), Extremadura (Cáceres y Badajoz), Castilla-La Mancha (Guadalajara y Ciudad Real), Murcia, Andalucía (Cádiz, Almería, Huelva, Sevilla y Ceuta), Islas Canarias (Las Palmas), Valencia (Valencia y Alicante), Cataluña (Barcelona y Girona).

Fundación Adsis
 Madrid (Madrid), País Vasco (Araba, Bizkaia y Gipuzkoa), Asturias, Cataluña (Barcelona), Canarias (Las Palmas y Santa Cruz de Tenerife), Navarra, Castilla y León (Salamanca, y Valladolid), Valencia (Valencia).

Fundación Esplai Ciudadanía Comprometida
 Madrid (Madrid), Galicia (Pontevedra, A Coruña, Ourense y Lugo), Andalucía (Málaga, Córdoba, Granada y Jaén), Cataluña (Barcelona y Tarragona).

plataforma
redconecta
ciudadanía comprometida

- El **Observatorio de las Brechas Digitales (OBD)**, creado en 2022 por la Plataforma Red Conecta, aborda las desigualdades en el acceso y uso de las tecnologías digitales. Su objetivo es proporcionar datos y evidencias que respalden la alfabetización digital,

especialmente en personas en riesgo de exclusión social y con bajas competencias digitales.

La labor del OBD permite visibilizar y abordar las desigualdades en el acceso a las TIC, diseñar estrategias inclusivas y garantizar que todas las personas puedan beneficiarse de la digitalización, promoviendo una sociedad más conectada y equitativa.

En Saregune colaboramos activamente con el OBD mediante el envío de formularios y datos estadísticos, contribuyendo al análisis de las brechas digitales y reflejando así la realidad de nuestro territorio en los análisis estatales que se desarrollan.

- **Sareak Josten:** Seguimos formando parte de los diferentes movimientos sociales del barrio con el fin de trabajar en red, de crear sinergias para poder dinamizar el barrio: Participamos junto a otras asociaciones y colectivos en plataformas con el objetivo de fomentar la participación ciudadana y mejorar la realidad social, tanto del barrio. Sareak Josten, es una plataforma constituida por representantes de diferentes recursos y entidades. Sentimos que la diversidad de culturas y personas en un territorio, es un elemento de enriquecimiento sociocultural.

Desde hace varios años, **Sareak Josten** y la **Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social de la UPV/EHU** hemos estado trabajando junto a jóvenes migrantes sin referentes familiares que viven en Vitoria-Gasteiz. Nuestro objetivo es conocer su realidad, escuchar sus voces y promover estrategias que mejoren su calidad de vida.

Este proyecto, reconocido con el **Premio Elkarlan 2024**, utiliza una metodología de Investigación-Acción-Participativa (IAP) que pone a las personas jóvenes en el centro, convirtiéndolas en protagonistas de su propia historia.

Esta iniciativa busca romper estereotipos racistas, visibilizar realidades a menudo invisibilizadas y crear espacios de encuentro y reflexión comunitaria. No se trata solo de mirar, sino de mirarnos como sociedad.

El proceso: paso a paso:

- ✓ 1. Conociendo la realidad desde dentro
Primero (durante 2024) realizamos un mapeo de las entidades sociales de Vitoria-Gasteiz que trabajan con estas personas jóvenes. Hablamos con profesionales y organizaciones para entender mejor qué recursos existen y cómo se coordinan.
 - ✓ 2. Formación en fotografía social
Durante tres días (19-21 de marzo de 2025), 25 jóvenes participaron en un taller formativo con la Asociación Rakonto en los locales de Hala Bedi. Aprendieron a utilizar la técnica Foto Voz como herramienta para expresar su realidad.
 - ✓ 3. Capturando la vida cotidiana
Cada joven fotografió escenas de su día a día durante varias semanas. Estas imágenes reflejan sus vivencias, tanto de bienestar como de dificultades, en los espacios urbanos de nuestra ciudad.
 - ✓ 4. Compartiendo y reflexionando juntas
Celebramos diferentes sesiones de reflexión conjunta en la UPV/EHU (6 de mayo) y en Goian (22 de mayo), donde analizamos las fotografías y compartimos lo que nos transmitían.
 - ✓ 5. Visibilizando las voces
El 25 de junio, en el marco de Zaharraz Harro 2025, organizamos una exposición en El Farolón para mostrar este trabajo a la comunidad del Casco Viejo.
 - ✓ 6. Socialización del proceso
Durante el último trimestre de 2025, este proyecto se ha presentado en diferentes foros y espacios
- **Errota Mahaia:** Participamos en esta mesa con los objetivos de, compartir información, coordinar el trabajo y la programación de cada agente de manera que no se superponga, si no que se complementen. También tenemos el objetivo del trabajo en

común: sacar adelante proyectos y/o programaciones colaborativas, planteadas y ejecutadas entre todos los agentes participantes, basadas en el perfil del barrio y encaminadas a responder a sus necesidades y carencias.

- **HEI y su grupo motor:** Participamos activamente en el Grupo Motor de organizaciones de la HEI y en este marco hemos llevado a cabo diferentes colaboraciones.
- **PEC Campillo:** Seguimos trabajando estrechamente con el Programa de Educación de Calle del Barrio. Semanalmente acuden a Saregune a su Taller de Nuevas Narrativas
- **Goian:** Tenemos una relación estrecha con el Proyecto Goian, con quien compartimos espacios o llevamos a cabo actividades. Una relación con amplia trayectoria con la que aunamos esfuerzos.
- Con **Cáritas**, desde su centro de formación, también hemos tenido un contacto continuado para la derivaciones de personas a las formaciones.
- Somos una referencia importante para **la Red Salud Comunitaria de Álava** desde el que nos derivan a personas para las formaciones y cursos. En el mes de abril acudimos a una reunión con la Red de Salud Mental Comunitaria para dar a conocer el proyecto y sus posibilidades a las profesionales de una manera coordinada.
- En febrero de 2025, Saregune mantuvo una **reunión de coordinación con el IES Francisco de Vitoria BHI** con el objetivo de explorar y articular posibles líneas de colaboración conjunta. Esta reunión tuvo como finalidad establecer un marco de trabajo coordinado que permita a Saregune convertirse en un **recurso de referencia para el alumnado y sus familias**.

La coordinación se orienta al fortalecimiento de la **red de agentes comunitarios**, ampliando las oportunidades de apoyo y acompañamiento a las familias, especialmente a aquellas que se encuentran en **situaciones de mayor vulnerabilidad**, ámbito en el que ambas entidades comparten una trayectoria y un compromiso común.

- En mayo acogimos en Saregune un inspirador taller sobre **gamificación en educación, de la mano de Oriol Ripoll, profesor de EUNEIZ** y embajador del Máster en Juego,

Gamificación y Tecnología aplicados a la Educación. Una jornada organizada por Universidad EUNEIZ y Games Academy, donde exploramos cómo transformar el aprendizaje a través del juego y la innovación pedagógica.

- Saregune colabora de manera activa con **BIC ARABA** en la organización de talleres de **Games Academy**, los cuales se imparten de forma regular a lo largo del año. Estos talleres tienen como objetivo acercar a las personas de menor edad al mundo de la creación de videojuegos, sin necesidad de contar con conocimientos previos en programación o diseño.

A través de estas formaciones, se proporciona una introducción accesible y sencilla a las herramientas digitales utilizadas en el desarrollo de videojuegos. Los participantes, (de a partir de 12 años) tienen la oportunidad de crear sus primeros niveles, mecánicas y menús utilizando herramientas visuales intuitivas, lo que facilita una toma de contacto amigable con el entorno digital. Además, los asistentes pueden diseñar y desarrollar su propio videojuego desde cero, promoviendo la creatividad y el aprendizaje práctico.

Este enfoque inclusivo y accesible permite fomentar tanto el desarrollo personal como la capacitación tecnológica en áreas emergentes como la creación de videojuegos.

- En 2025, Saregune participó en el **29.º Encuentro de las Escuelas de Madres y Padres**, bajo el título *“Redes sociales y educación para la igualdad en el ámbito familiar”*, celebrado en el **Palacio de Congresos Europa**.

Este encuentro propició una conversación abierta y constructiva en torno al papel de las redes sociales en el ámbito familiar, poniendo en valor tanto las oportunidades que ofrecen para el aprendizaje y la conexión como los riesgos y desafíos asociados a su uso.

- En el marco de los encuentros internacionales de mayo de 2025 **“Global Sessions 2025. Youth under pressure: promoting health and wellbeing in an Age of Multiple Crises”**, celebrados durante 2025, **aproximadamente 90 estudiantes y 10 docentes** de los ámbitos de **Trabajo Social** y de **Enfermería**, procedentes de **universidades de**

Finlandia, Suecia y Alemania, realizaron una estancia académica en la Facultad y en la ciudad.

Durante esta estancia, el grupo visitó Saregune con el objetivo de **conocer de primera mano el proyecto**, su metodología de intervención y su trabajo con personas y colectivos en situación de vulnerabilidad, especialmente en relación con la promoción del bienestar, la inclusión social y el acompañamiento comunitario en contextos de crisis múltiples.

- El Departamento de Políticas Sociales de la **Diputación Foral de Álava** organizó el jueves, día 13 de noviembre, una **jornada sobre la Mentoría Social**, un instrumento de intervención social que promueve la relación entre personas que se ofrecen de forma voluntaria para proporcionar un apoyo a otras personas que se encuentran en riesgo de exclusión social. Acudimos para contar la experiencia de Saregune con la figura de Dinamizadoras Sociales, ya que comparte muchas claves con la metodología de la mentoría social.
- En el año 2025, Saregune ha colaborado con la **Fundació Ferrer i Guàrdia (Barcelona)** en el desarrollo de una investigación de ámbito estatal centrada en el análisis de la **brecha digital en personas mayores**.

En el marco de este estudio, el día **9 de octubre de 2025** se llevó a cabo un grupo de discusión con personas mayores, diseñado con una metodología sencilla y adaptada a sus características y necesidades. La sesión contó con la participación de **cinco personas alumnas de Saregune**, de las cuales **2 eran hombres y 3 mujeres**. Este grupo de discusión permitió recoger información cualitativa relevante sobre las experiencias, dificultades y necesidades de las personas mayores en relación con el uso de las tecnologías digitales, contribuyendo al análisis de la brecha digital en este colectivo.

- La donación de equipos informáticos en desuso realizada por Saregune en 2025 se ha llevado a cabo en colaboración con **3ERRESWEB**, un proyecto nacido en 2019 con el objetivo de dar respuesta a las necesidades actuales del mercado tecnológico desde una perspectiva de **economía circular**.

Esta entidad apuesta por un enfoque innovador que integra la compra, el asesoramiento y la reutilización responsable de equipamiento tecnológico. La colaboración con 3ERRESWEB refuerza el compromiso de Saregune con una gestión sostenible de los recursos y con la promoción de modelos alternativos que minimizan el impacto ambiental de los residuos electrónicos.

Nuestra web y otras redes sociales

	s e g u i d o r e s
Web de saregune.net	2100 usuari@s
Página Facebook	832 seguidor@s
Twitter	2348 seguidor@s
Instagram	638 seguidor@s
Linkedin	164 seguido@s
WhatsApp	65 seguido@s
Suscripción al Boletín	929 personas

- Durante el ejercicio 2025, hemos tenido **2100 personas** visitando la web.
- Trabajamos con las redes sociales más conocidas como Facebook, Twitter o Instagram
 - En Facebook disponemos de una página mediante la cual interactuamos con las mas de **832 personas** seguidoras (<http://www.facebook.com/saregune.berriak>)

- Y en Twitter tenemos **2348 seguidores** tenemos presencia y compartiendo información y conocimiento con personas a título individual o entidades con intereses afines, (<http://twitter.com/saregune>)
- Instagram es nuestro perfil social de más reciente creación, adaptándonos a las tendencias de la web y dónde podemos encontrarnos con nuestra audiencia. Así, actualmente contamos con **638 seguidores**.
- Además, tenemos un boletín que enviamos mensualmente para informar a las personas de las novedades. Tenemos **929 personas suscritas** que reciben nuestro "noticiero". Seguimos incrementando el número de personas a las que enviamos nuestra información.
- Hemos recuperado nuestro perfil de **LinkedIn** y contamos con **164 personas** seguidoras, otra herramienta que nos está permitiendo llegar a otros perfiles de personas.
- En Saregune seguimos con el propósito de acercarnos a todas las personas de nuestra comunidad. Sabemos lo importante que es estar conectadas y contar con herramientas que nos permitan informar sobre las actividades, cursos y novedades es por ello que hemos creado un **canal de WhatsApp que cuenta con 65 personas seguidoras**.

Nuestro objetivo es que las personas tengan acceso directo y rápido a toda la información para aprovechar al máximo las oportunidades que ofrecemos.

Acciones de difusión y estratégicas

c h a r l a s

j o r n a d a s

p r e m i o s

5 acciones

- **Digital Tresnak** es una guía para facilitar realizar gestiones y trámites digitales, comenzamos con esta guía en 2023 pero hemos seguido trabajando en ella. Esta guía

está disponible en Internet y para **el acceso rápido y fácil** a través del móvil, hemos elaborado **esta tarjeta**. El tamaño es el apropiado para llevar en el monedero, la cartera o en la funda del teléfono y poder recurrir a la tarjeta cuando sea necesario realizar alguna gestión a través del móvil porque tiene un **código QR** que hace fácil llegar hasta el sitio web

Esta guía y la tarjeta han sido elaboradas en el marco de la Alianza Alavesa por el Desarrollo Sostenible por [IRSEARABA](#) y **Saregune**, que colaboramos y participamos activamente en este foro en el [Objetivo 10, Reducción de Desigualdades](#), poniendo el foco en la **reducción de la brecha digital**.

Este año 2025 hemos elaborado **varios vídeos** para seguir con su difusión: en castellano <https://www.auzo.tv/digital-tresnak-castellano> y euskera <https://www.auzo.tv/digital-tresnak-euskeraz>.

- En noviembre de 2025, el **programa Trapezistak publicó en su newsletter** mensual un artículo dedicado a Saregune, en el que se presenta el proyecto como un recurso de formación y una posible vía de acceso al empleo para las personas usuarias del programa.

Esta publicación contribuye a reforzar la visibilidad de Saregune como recurso de referencia en el ámbito de la capacitación digital y la inserción sociolaboral, facilitando el conocimiento de sus servicios entre profesionales y participantes del programa Trapezistak.

- La acción más destacada del año ha sido el pasar a formar parte de **LA PLATAFORMA RED CONECTA** “es una red de 40 asociaciones presentes en 10 Comunidades Autónomas **del territorio español** que uniendo nuestras fuerzas y experiencia combatimos las brechas digitales existentes en la sociedad actual.”

Tiene la misión de reducir las brechas digitales que existen mediante el trabajo en red, la participación y la incidencia política para conseguir igualdad en el ámbito digital.

Hemos pasado a formar parte de la Plataforma y de sus comisiones de trabajo para poder aportar nuestra experiencia, poder enriquecernos de otros proyectos pero sobre todo, poder representar a Saregune y a Vitoria en un espacio como la Red Conecta.

- **Entregas de diplomas:** Durante 2025 hemos seguido con la iniciativa de 2023 que para nosotras es muy importante. Se trata de hacer un reconocimiento público y por el propio reconocimiento al proyecto de Saregune. Se trata de la “entrega de diplomas” después de las formaciones.

Hemos tenido **1 acto** de estas características el 14 de julio que contó con el equipo del Departamento de Promoción Económica, Empleo, Comercio y Turismo, incluida su Concejala Maria Nanclares.



SOFTWARE LIBRE: LA CLAVE

Todas las aplicaciones usadas en el Centro son de Software Libre (licencia de uso y distribución gratuita)

Software libre (en inglés free software) es la denominación del software que respeta la libertad de los usuarios sobre su producto adquirido y, por tanto, una vez obtenido puede ser usado, copiado, estudiado, modificado y redistribuido libremente. Según la Free Software Foundation, el software libre se refiere a la libertad de los usuarios para ejecutar, copiar, distribuir, estudiar, cambiar y mejorar el software; de modo más preciso, se refiere a cuatro libertades de los usuarios del software: la libertad de usar el programa, con cualquier propósito; de estudiar el funcionamiento del programa, y adaptarlo a las necesidades; de distribuir copias, con lo cual se puede ayudar a otros, y de mejorar el programa y hacer públicas las mejoras, de modo que toda la comunidad se beneficie (para la segunda y última libertad mencionadas, el acceso al código fuente es un requisito previo).[1] Definición Wikipedia

Saregune es un centro de referencia a nivel Estatal en cuanto al Software libre y en cuanto a la ruptura de la brecha digital y al acercamiento de la tecnología a la ciudadanía. Llevamos casi 25 años como espacio "libre" usando únicamente herramientas libres y divulgando y difundiendo la filosofía entre las personas que acuden a las diferentes acciones o formaciones.

Hemos seguido trabajando con **Nextcloud**. Ha transformado la forma en que trabajamos juntas, proporcionando un espacio centralizado para almacenar, compartir y colaborar en archivos. Desde documentos importantes hasta presentaciones y archivos multimedia, Nextcloud se ha convertido en nuestro centro de operaciones en la nube.

Mirando hacia el futuro, estamos emocionadas por continuar aprovechando las capacidades de Nextcloud para optimizar nuestros flujos de trabajo y fomentar la colaboración entre equipos. La plataforma seguirá siendo una piedra angular en nuestro enfoque hacia la eficiencia y la

innovación. De cara a futuro, os adelantamos que queremos que también sea una herramienta útil para nuestro alumnado.

PROYECTOS RELACIONADOS

En Saregune dinamizamos y gestionamos otros proyectos que apoyan, nutren, alimentan o colaboran activamente entre sí para poder dar respuesta a las necesidades detectadas.

A continuación presentamos un resumen de cada uno de ellos:

FamiliKLIK



FamiliKLIK: Gazte Sortzaileak es un proyecto de aprendizaje colectivo donde se ha creado una plataforma on-line con materiales pedagógicos en múltiples idiomas (castellano, euskera, inglés,

francés, urdu y árabe).

El proyecto surge en **2021** tras detectar dificultades idiomáticas en las formaciones en competencias TIC que el Servicio de Educación del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y el Proyecto Saregune (Sartu Álava) imparten en diferentes centros escolares de la ciudad.

En colaboración con el Programa de Educación de Calle, se ha llevado a cabo este proyecto donde un grupo de jóvenes han elaborado 80 videos en ¡6 idiomas diferentes!. Vídeos creados por jóvenes para que madres y padres puedan reforzar y mejorar sus competencias TIC.

Este proyecto ha sido reconocido a nivel nacional con un segundo puesto en los **Digital Skills Awards Spain 2022** y ha sido valorado como **Mejor proyecto de innovación social de Álava**

AuzoTV



AuzoTV (Televisión web barrial y comunitaria del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz), es una experiencia de dinamización comunitaria basada en la participación vecinal y en el empoderamiento colectivo con las TIC como herramienta. Se trata de crear una televisión web aprovechando la facilidad y gratuidad de los medios técnicos necesarios para hacerla visible y extensible a través de internet.

En el tiempo en el que el proyecto esta en marcha se han conseguido grandes resultados. A pesar de contar con mas de 140 vídeos tanto de comercios como asociaciones, se han conseguido otros logros como:

- La tecnología se ha convertido en una herramienta accesible y útil que ha permitido participar opinar y transmitir, rompiendo la brecha que en ocasiones existe.
- Las personas han podido participar en el proceso de guionización, grabación y edición viéndolo, como algo fácil, cercano y gratuito rompiendo con la visión "poco accesible" que los medios de comunicación ofrecen habitualmente.
- Se ha podido visibilizar el trabajo que las asociaciones llevan a cabo, sus proyectos , sus actividades...

- Las personas han podido expresar sus demandas y necesidades en primera persona. Ha sido protagonistas del proceso de detección de necesidades y la realización de los contenidos.
- La realización de los vídeos ha supuesto una reflexión en torno al barrio, creando así un mayor sentimiento de pertenencia y de conciencia de barrio.

elkartek.org



Es un portal asociativo web, con el objetivo de la difusión de los servicios de las asociaciones y de mejorar los mecanismos de colaboración y cooperación inter e intra asociativas. El desarrollo del mismo nos ha supuesto una nueva línea muy interesante de trabajo. Elkartek.org, se ha consolidado como un proyecto de trabajo en red y de difusión entre las diferentes asociaciones y colectivos y la ciudadanía en general.

Es un portal asociativo web, con el objetivo de la difusión de los servicios de las Asociaciones y a mejorar los mecanismos de colaboración y cooperación inter e intra asociativas. El desarrollo del mismo nos ha supuesto una nueva línea muy interesante de trabajo. Elkartek.org, se ha consolidado como un proyecto de trabajo en red y de difusión entre las diferentes asociaciones y colectivos y la ciudadanía en general.

Fruto del trabajo de todos estos años, en 2013 fue el proyecto ganador de los **Premios Buber Saria** **2013** a la mejor Web elaborada en Software Libre.

En este año 2025, se han publicado **475 eventos, 176 noticias y 52 demandas de voluntariado**. Pero si estos datos son interesantes, aún más son las **127 asociaciones** que han participado en el portal y **83** de ellas han realizado publicaciones de un total de **329 asociaciones registradas**.

Estos números posicionan al Portal como una herramienta usada e interiorizada por gran parte del tejido asociativo de la ciudad.

BatEkin



B

BATEKIN

Gizarte Partaidetza
Participación Social

BATeKIN, agencia para el voluntariado y la participación social de Álava surge para dar respuesta a las necesidades detectadas de promoción del tejido asociativo Alavés y de sus voluntarias/os. Su objetivo es fomentar y fortalecer la acción voluntaria para alcanzar una mejor calidad de vida y una mayor cohesión y justicia social como expresión de ciudadanía activa organizada.

Para ello, ofrece un servicio gratuito y de calidad a las personas voluntarias y a todas aquellas que quieran iniciarse en el trabajo voluntario así como a las entidades sin ánimo de lucro con sede en Álava que dispongan o quieran disponer de programas de voluntariado. Batekin es un proyecto promovido por la dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario del departamento de Empleo y Políticas Sociales de Gobierno Vasco, la Vital Obra social y la asociación SARTU ÁLAVA.

Desde la agencia, durante 2025, hemos llegado a **1929 personas** desde sus diferentes servicios y hemos **asesorado a 181 asociaciones y** hemos estado en **36 aulas**

Una de las claves del año han sido la feria que se han realizado, en el Campus de la UPV/EHU, en concreto en la Facultad de Trabajo Social.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Digital Skills Awards Spain 2025

Nos presentamos, sin éxito, a los premios **European Digital Skills Awards 2025 en la categoría de Inclusión en el mundo digital**: iniciativas de formación digital, programas de alfabetización en los medios de comunicación para grupos de personas que experimentan un mayor riesgo de pobreza, exclusión social, discriminación y violencia, incluidas, entre otras, las minorías étnicas, los migrantes, las personas con discapacidad, los ancianos aislados y los niños, los grupos marginados, de difícil acceso y de alto riesgo, e iniciativas para fomentar las aptitudes de accesibilidad digital.

Digital Skills Awards Spain 2024

En 2024 hemos resultado **finalistas en al categoría «Tecnologías para la inclusión»** con nuestro curso [«Front-end developer and UX UI Designer con desarrollo de API RESTful»](#).

Estos premios pretenden identificar, valorar y reconocer las mejores experiencias en el campo del desarrollo del talento habilitador en competencias digitales para la sociedad, los profesionales, la educación, las mujeres y niñas, en la inclusión y la formación profesional. Estos proyectos ayudan a reducir la brecha digital y a tener más profesionales TIC en España, consiguiendo que estemos más preparados en una sociedad cada vez más digitalizada.

Nuestra candidatura ha formado parte de estos premios junto con otras 45 iniciativas también de gran calidad, por lo que nos sentimos enormemente orgullosas de que el trabajo llevado a cabo sea reconocido.

FamiliKLIK : Mejor proyecto de innovación social de Álava 2022

La Diputación Foral de Álava premia la innovación social con los FISA 2022. Un premio que reconoce a asociaciones y colectivos que han innovado en Álava para mejorar el bienestar de

la sociedad alavesa. Un premio para reconocer a todos los colectivos e impulsar la innovación en el sector social.

Digital Skills Awards Spain 2022

El proyecto FamiliKLIK ha sido uno de los proyectos reconocidos en la categoría "Competencias digitales para todos y todas".

El objetivo de los premios es identificar, valorar y reconocer los mejores proyectos y experiencias en el campo del desarrollo del talento habilitador en competencias digitales para la sociedad, los profesionales TIC, la educación, las mujeres y niñas, la inclusión, el mercado digital y la formación profesional.

PREMIO ELKARLAN DE PROYECTOS DE COGENERACIÓN DE VALOR PÚBLICO 2017

Los premios Elkarlan "reconocen las 4 mejores propuestas que tengan como objetivo satisfacer alguna de las necesidades o de los retos sociales en los siguientes 6 ámbitos: salud, medio ambiente, desarrollo económico, aprendizaje, cohesión social y cultura open data"

BUENA PRÁCTICA EUROPEA EN FAVOR DE LA E-INCLUSIÓN GANADORA DEL CONCURSO PROMOVIDO POR EL PROYECTO EUROPEO RAISE4EI

El premio ha resultado ser incluidas en el catálogo europeo de Buenas Prácticas en favor de la e-inclusión, además de la posibilidad de participación en el Taller Final del proyecto, que tuvo lugar en Bucarest a finales de junio y tuvimos la oportunidad de compartir e intercambiar experiencias de alfabetización digital con iniciativas de Madrid, Suiza, Italia, Francia y Rumanía.

GANADORES DE LOS PREMIOS DE INTERNET 2012

El 17 de Mayo de 2012, con motivo del Día Mundial de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información, el Senado español junto con el Comité de Impulso del Día de Internet, formado por más de 47 colectivos sociales, convocó a destacados representantes del mundo político, empresarial, mediático, cultural y social para reflexionar sobre cómo Internet puede ayudar a emprender, generar empleo y encontrar trabajo a través de la #innovación y seguidamente proceder a la entrega de los Premios de Internet 2012

Premio Chris Nicol

Y debemos recordar que, en el año 2007, fuimos finalistas en el Premio Chris Nicol de software libre, de APC, entidad consultora de Naciones Unidas, a través de la UNESCO, en temas de nuevas tecnologías y ONGs. La Asociación para el Progreso de las Comunicaciones (APC) es una red internacional de organizaciones cívicas que apoyan y asisten a grupos y particulares que trabajan por la paz, los derechos humanos, el desarrollo y la protección del medio ambiente, a través de uso estratégico de tecnologías de información y comunicación (TIC), incluida internet.